

MİLLİYETÇİ HAREKET PARTİSİ
T.B.M.M. GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 15.05.2012
Sayı: 2012/4902

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın İçişleri Bakanı İdris Naim tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 10.05.2012



Erkan AKÇAY
Manisa Milletvekili

Daha önce TS EN ISO 9001 Kalite Belgesi almış olan Kırşehir Emniyet Müdürlüğü TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Kalite Belgesi almaya hak kazanan ilk Emniyet Müdürlüğü olmuştur.

Bu kapsamda:

- 1- Bakanlığınıza bağlı birimlerden hangileri TS EN 9001 veya TS ISO 10002 almak için başvuru yapmış, bunlardan kaç TS EN 9001 veya TS ISO 10002 Belgesi almaya hak kazanmıştır?
- 2- Emniyet Müdürlüklerinin ve karakolların TS EN ISO 9001 Kalite Belgesi veya TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Kalite Belgesi almalarını teşvik etmeyi düşünüyor musunuz?
- 3- TS EN ISO 9001 Kalite Belgesi veya TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Kalite Belgesi'nin emniyet teşkilatıyla ilgili kamuoyuna yansıyan bazı nahoş olayların önlenmesinde etkili olacağını düşünüyor musunuz?