

7-3559

T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : B.15.0.SGB.02.610 -420

22 Şubat 2012

Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-3559)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 07.02.2012 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.02.00-46648 sayılı yazısı.

Balıkesir Milletvekili Sayın Namık HAVUTÇA'nın tarafıma tevcih ettiği 7/3559 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği, Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş. Genel Müdürlüğünden alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EKLER :

-Önerge Cevabı (3 Sayfa)

**BALIKESİR MİLLETVEKİLİ SAYIN NAMIK HAVUTÇA'NIN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/3559)**

Sorular 1, 3:

Özelleştirilerek 1 Eylül 2010 tarihinden itibaren Balıkesir, Bursa, Çanakkale, Yalova illerini kapsayan Güney Marmara Bölgesi olarak 35.501 km² alanda 2,5 milyona yakın müşterisiyle elektrik dağıtım işini yürüten Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş.(UEDAŞ)'nin faaliyetlerinden vatandaşların şikayetleri her geçen gün artmaktadır. Buna göre;

-UEDAŞ'ın abonelerine yönelik gönderdiği faturalarda, yasal süreleri dolmadan, elektrik kesintisi uygulaması yaptığı, yasal düzenlemedeki boşluğu değerlendirip aboneleri mağdur ettiği iddiaları hakkında Bakanlığınızca bir araştırma yapılmış mıdır? Her ne kadar özelleştirilse de vatandaşın yoğun olarak şikayet ettiği uygulamaları nasıl denetliyorsunuz?

-Abonelerden tahsil edilen enerji bedelleri ile dağıtım sistemine yeni yatırımlar, şebeke bakım faaliyetleri, rutin olarak gerçekleşen arıza sorunlarının çözülmesi ve müşteri hizmetleri faaliyetlerini gerçekleştirmesi gereken UEDAŞ'ın bu faaliyetleri özelleştirme sürecinden sonra nasıl gerçekleştirmiştir?

Cevaplar 1, 3:

Şirket ana faaliyeti gereği satın almış olduğu elektriği nihai tüketiciye kaliteli ve kesintisiz olarak dağıtmakla yükümlü olup bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için yapmış olduğu enerji satışlarının bedelini dönemi içerisinde tahsil etmesi son derece önemlidir. Müşterilerden tahsil edilen bu enerji bedelleri ile dağıtım sistemine yeni yatırımlar, şebeke bakım faaliyetleri, rutin olarak gerçekleşen arıza sorunlarının çözülmesi ve müşteri hizmetleri faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Söz konusu Dağıtım Şirketinden alınan yazılı cevapta özetle “Hizmetlerin kaliteli bir şekilde müşterilerimize ulaşabilmesi için ilgili faturaların zamanında tahsil edilmesi gerekmekte ve borcunu zamanında ödemeyen 100.000 civarında müşteri nedeniyle diğer müşterilerimize sunduğumuz hizmet kalitesinin etkilenmemesi amacıyla borçların tahsil edilmesine yönelik faaliyetler devam ettirilmektedir. Diğer bölgelerde faaliyet gösteren Şirketler gibi Şirketimiz de Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'nın belirlemiş olduğu yönetmeliklere tabi olup, bu düzenlemeler dışında hareket edilmesi mümkün olmadığı gibi; hizmet kalitesi gereği Şirket politikamıza uygun olarak bölgemizde bulunan müşterilerimize kaliteli hizmet vermek dışında herhangi bir gayemiz bulunmamaktadır. Tüm bu mevzuat dahilinde Şirketimizce yapılmakta olan işlemler sıralanacak olursa,

- Endeks okuma işlemi ile birlikte faturalama yapılmakta ve okuma tarihinden sonra 10 gün sonrasına son ödeme tarihi verilmektedir.
- Müşterilerimizin son ödeme tarihine kadar borçlarını ödememeleri durumunda son ödeme tarihini izleyen beş iş günü içerisinde borçla ilgili ikinci bildirimde bulunmaktadır.
- Bu ikinci bildirimde bildirim tarihini izleyen beş iş günü içerisinde borçların ödenmesi talep edilmektedir.
- Bu sürecin sonunda ödeme işlemi yapılmazsa enerji arzına son verilmektedir.
- Müşterilerimizin borçlarını ödemeleri veya taksit yaptırmaları durumunda ise EPDK tarafından belirlenen kesme/bağlama ücreti tahsil edilerek enerjileri yeniden verilmektedir.
- Müşteri tarafından borçların ödenmemesi durumunda ise alacaklarımızın yasal yollardan takibi yapılmaktadır.” denilmektedir.

EPDK tarafından hazırlanan 2011-2015 tarife dönemi içerisinde Şirketin toplam 540.000.000 TL yatırım yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda gerekli planlamalar dahilinde 2011 ve 2012 yılı için yapılması gereken yatırım tutarı olan 212.000.000 TL'nin ihale çalışmaları yapılmış olup şu ana kadar 63.000.000 TL'lik yatırım ise gerçekleştirilmiştir. Öngörülen yatırımların tamamının 2012 yılsonuna kadar tamamlanması hedeflenmiştir.

**BALIKESİR MİLLETVEKİLİ SAYIN NAMIK HAVUTÇA'NIN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/3559)**

Özel Dağıtım şirketlerinin keyfi uygulama yapması söz konusu olmayıp, 4628 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve bu Kanun çerçevesinde oluşmuş mevzuat gereği işlem yapmak durumundadırlar. Ayrıca dağıtım şirketlerinin denetimleri de belirli sürelerde mevzuata uygun olarak EPDK tarafından yapılmaktadır.

Soru 2:

UEDAŞ'ın elektriği kesilen abonelerden aldığı sayaç açma bedeli yasal mevzuata uygun bile olsa bu bedel hangi kriterlere göre belirlenmektedir?

Cevap 2:

EPDK Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği Madde 25'in 3. Bendinde kesme-bağlama bedelleri her yılın Ekim ayının sonuna kadar dağıtım lisansı sahibi tüzel kişiler tarafından belirlenerek Kuruma önerilir ve Kurul onayı ile yürürlüğe konulur" denilmektedir. 24.08.2006 tarihli EPDK Kurul Kararı ile Dağıtım Şirketleri İçin İlk Uygulama Dönemi Dağıtım Bağlantı Bedelleri ile Uygulamaya İlişkin Usul ve Esaslar ve Kesme-Bağlama Bedellerine İlişkin Usul ve Esaslar belirlenmiştir. Bu mevzuatın 3. Maddesinde söz konusu ücretin hesap metodolojisi belirtilmiştir. Bu kapsamda 2012 yılı için kesme-bağlama bedeli 15.12.2011 tarihli EPDK Kurul kararı olarak belirlenmiştir.

Sorular 4, 5:

-Balıkesir ili, Gönen ilçesinde 100. Yıl Mahallesi imar planı içine alınmış bölgelere elektrik direkleri neden dikilmemiştir? Bu yatırımlar ne zaman gerçekleştirilecektir?

-UEDAŞ'ın faaliyet alanı içinde yatırım bekleyen bölgeler var mıdır?

Cevaplar 4, 5:

Gönen Yüzüncüyıl Mahallesi 2011 yılı sonunda bölgedeki yapılar kullanıma hazır hale gelmiştir. Söz konusu bölgede 1 adet Dağıtım merkezi ve 250 kVA bina tipi trafo mevcut durumda olup ortaya çıkan talebin karşılanmasına yönelik olarak proje çalışmalarına başlanmış ve tesislerin 2012 yılı içinde tamamlanması hedeflenmektedir. Ayrıca, Şirket tarafından 5 ve 10 yıllık master plan çalışmalarına başlanmış olup ihtiyaç duyulan yatırımlar bu plan çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

Soru 6:

Bu güne kadar UEDAŞ'ın faaliyet gösterdiği Güney Marmara Bölgesinde abonelerin faturalarına yansıtılan kayıp-kaçak bedeli ne kadardır?

Cevap 6:

2011 yılı içinde UEDAŞ sorumluluk alanı içerisinde yer alan müşterilere toplam 146.599.248 TL'lik kayıp kaçak bedeli tahakkuk ettirilmiştir.

Soru 7:

UEDAŞ'n faaliyet alanı içinde kayıp-kaçak bedeli nedeniyle Tüketici Hakem Heyetlerine kaç abone başvuru yapmıştır? Bu başvuruların sonuçları nelerdir?

Cevap 7:

Konuyla ilgili olarak Şirket dağıtım bölgesi içerisinde il ve ilçelerde bulunan tüketici hakem heyetlerine 343 başvuru yapılmıştır. Bunun 245'i Şirket lehine, 15 dosya aleyhe sonuçlanmış olup 83 dosya ise derdest durumdadır.

**BALIKESİR MİLLETVEKİLİ SAYIN NAMIK HAVUTÇA'NIN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/3559)**

Soru 8:

UEDAŞ'ın faaliyet alanı içinde 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu hükümleri uyarınca yapılan elektrik sayaçlarının muayenesi, ayarlanması ve damgalanması ile ilgili işlemler abonelerin şikayetlerine yol açmaktadır. Bu şikayetlerin önüne geçilmesi için hangi çalışmalar yapılmaktadır?

Cevap 8:

31.12.2009 tarih, 27449 (4. Mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca elektrik sayaçlarının periyodik muayenesinin 10 yılda bir yaptırılması zorunludur. Ayrıca, Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 16. Maddesinde de elektrik sayaçlarının her türlü ayar, kalibrasyon ve bakım için periyodik olarak kontrol ettirilmesi zorunlu kılınmıştır. Bu kapsamda sayaçlarının 10 yıllık damga süresini doldurdukları belirlenmiş olan müşteriler periyodik muayene işlemlerini yaptırmaları gerektiği konusunda uyarılmaktadır.

Müşterilerin yapılması gereken muayene işlemlerinin ekonomik olarak çözülebilmesi adına Şirket tarafından opsiyonlu çözümler sunulmaktadır. Bu kapsamda müşterilerin talebine göre eski sayaçların ayar/bakım/damgalama işlemleri yaptırılarak yeniden takılmakta veya sökülecek sayaç yerine sökülen sayacın asgari özelliklerini taşıyan yeni bir elektronik sayaç takılmaktadır.