

T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : B.15.0.SGB.02.610 - 1201

04 Haziran 2012

Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-6989)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 21.05.2012 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.02.00-67274 sayılı yazısı.

Artvin Milletvekili Sayın Uğur BAYRAKTUTAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/6989 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ve ÇORUH Elektrik Dağıtım A.Ş.'den alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EKLER :

-Önerge Cevabı (2 Sayfa)

**ARTVİN MİLLETVEKİLİ SAYIN UĞUR BAYRAKTUTAN'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/6989)**

Soru 1:

Artvin ili ve ilçelerinde her gün AKSA Elektrik ile alakalı yüzlerce şikayet gelmektedir. Bilindiği üzere 01.04.2012 tarihinden itibaren Hükümetinizce elektriğe zam yapılmıştır. Bu zam anılan tarihten sonraki kullanımlar için geçerlidir. Oysa AKSA Elektrik vatandaşın Mart ayında kullandığı fakat zamanı gelmediği için fatura edilmediği kullanım bedeline zamlı olarak faturalandırmıştır. Yani Nisan ayında gelen zam Mart ayı faturalarına yansımış kamuoyunda ve yerel basında büyük tepki yaratmıştır. Ayrıca, faturaların son ödeme tarihlerinin her ay farklı olması vatandaşta şaşkınlık yaratmış ve birçok vatandaşımızın geçmiş fatura ayı ile aynı olacağı düşüncesi ile fatura ödemelerinde aksaklıklar meydana gelmiştir. Bir gün dahi geciken faturanın elektrik kesintisine de neden olması vatandaşlarda şaşkınlık ve derin düşünceler yaratmıştır. Vatandaş bu durumu elektrik kesintilerinin ardından alınan açma-kapama bedeli için yapıldığı düşüncesinde olup, bu konular ile ilgili tarafımıza bir çok iddialar ve şikayetler gelmektedir. Bu bağlamda;

-Özelleştirmelerden sonra Artvin ili ve ilçelerinde her bir ilçe için belirtilmek kaydı ile kaç adet elektrik kesintisi yaşanmıştır?

Cevap 1:

Dağıtım Şirketleri, Elektrik Piyasasında Dağıtım Sisteminde Sunulan Elektrik Enerjisinin Tedarik Sürekliliği, Ticari Ve Teknik Kalitesi Hakkında Yönetmeliğin Madde-8/5, Madde-13/2 ve Madde-16/2 hükümleri gereği tedarik sürekliliği ile ilgili bilgileri internet sayfalarında yayınlamak zorundadır. Bu bağlamda Çoruh EDAŞ'ın sorumluluk alanında olan bölgelerin elektrik kesintilerini gösteren tablolara şirketin internet adresinden ulaşılabilir. Ayrıca, Elektrik Piyasasında Dağıtım Sisteminde Sunulan Elektrik Enerjisinin Tedarik Sürekliliği, Ticari Ve Teknik Kalitesi Hakkında Yönetmeliğin 8. Maddesinin 5. Fıkrasında "Dağıtım Şirketi, talep etmeleri halinde kullanıcılara, kesinti kayıtlarında yer alan bilgileri de verir." hükmü yer almaktadır. Bu hüküm doğrultusunda elektrik tedarik sürekliliğinde sıkıntı yaşayan aboneler gerekli kesinti kayıtlarını Dağıtım Şirketinden isteyerek ilgili mercilere başvuruda bulunabilirler.

Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş.'den alınan özelleştirme sonrası Artvin ili ve ilçelerinde elektrik kesintisi sayısı aşağıda tabloda verilmiştir.

İLÇE ADI	ADET
ARTVİN	12139
ARHAVİ	6241
MURGUL	2445
ARDANUÇ	2163
HOPA	11074
YUSUFELİ	1635
BORÇKA	8005
ŞAVŞAT	4018
TOPLAM	47.720

Soru 2:

Özelleştirmeden önce ve özelleştirmeden sonrayı ayrı ayrı belirtecek şekilde son 5 yıl içerisinde yılları göstererek Artvin ve ilçelerinde kaç aboneye açma kapama işlemi uygulanmıştır? Bunlar için özelleştirmeden önce son 5 yıl içinde aboneye fatura edilen açma kapama bedelinin ücret toplamı ne kadardır? Kaç kişidir? Özelleştirmeden sonraki fatura edilen açma kapama bedeli ücretinin toplamı ne kadardır? Kaç kişidir?

Cevap 2:

Devir sonrası Artvin ili sınırları içinde 23.154 adet borcundan dolayı elektriği kesilen aboneye ait enerji bağlama yapılmış ve karşılığında 330.931 TL kesme-bağlama ücreti alınmıştır.

2007-2010 dönemi Çoruh EDAŞ'ın kesme-bağlama gelirleri aşağıda verilmiştir.

ARTVİN MİLLETVEKİLİ SAYIN UĞUR BAYRAKTUTAN'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/6989)

	2007	2008	2009	2010
ÇORUH EDAŞ (TL)	1.054.417	1.017.592	1.555.863	2.083.026

Soru 3:

Nisan ayında yapılan zammın Mart ayı faturalarına dahil edilmesi iddiası doğru mudur? Bakanlığınız bu konu hakkında bilgi sahibi midir? Bu uygulamayı doğru buluyor musunuz?

Cevap 3:

Fiyat değişim tarihinden öncesi ve sonrasını içeren fatura dönemlerinin söz konusu olması durumunda Kıstel Yevm metodu uygulanarak (toplam tüketim fatura dönemindeki toplam gün sayısına bölünerek günlük ortalama tüketim bulunmakta, fiyat değişim tarihinden önceki tüketim eski fiyatla, sonraki tüketim ise yeni fiyatla çarpılarak) fatura tutarına ulaşılmaktadır. Yani faturaya esas tutarın yalnızca yeni fiyatla elde edilmesi söz konusu değildir.

Söz konusu hususa yönelik olarak Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş.'den alınan cevapta özetle; "Nisan 2012 dönemi itibari ile yapılan zamların geçmiş tüketimlere yansıtılması söz konusu olmayıp, geçmiş döneme ait tüketimler bir önceki tarife göre ücretlendirilmektedir. Eğer bir fatura dönemi içerisinde tarife zam gelirse, zam geldiği tarihten itibaren son okuma tarihine kadar ki tüketim yeni tarifeden hesaplanır. O faturanın ilk okuma tarihinden tarife zammın geldiği tarihe kadar ki tüketimi ise eski tarifeden hesaplanır. Her iki tutar toplanarak fatura oluşturulur."denilmektedir.

Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 23 üncü maddesi hükümleri gereği tüketici itirazlarının söz konusu olması durumunda tüketicilerin tedarikçileri olan perakende satış lisansı sahibi ilgili dağıtım şirketine başvurmaları, dağıtım şirketi nezdinde konunun çözülmemesi durumunda ise EPDK'ya başvurmaları gerekmektedir.

Sorular 4, 5:

-Son ödeme tarihlerinin her ay değiştiriliyor olması özellikle Bankalara gün itibari ile otomatik ödeme talebinde bulunan vatandaşlarda ödeme hatalarına sebep olmakta ve bu durum neticesinde elektrikler kesilmektedir. Bu kesintiler hakkında bilgi sahibi misiniz?

-Son ödeme tarihlerinin devamlı değişmesinin maksadı nedir? İddia edildiği gibi açma kapama ücreti alabilmek adına bu uygulama mı yapılıyor? Bu durumu doğru buluyor musunuz?

Cevaplar 4, 5:

Dağıtım Şirketlerinin abonelerine tebliğ ettiği elektrik faturalarında yer alan son ödeme tarihi, gerçek ve/veya tüzel kişi olan aboneleri arasında yaptığı perakende satış sözleşmesi çerçevesinde belirlenmektedir. Bu taraflar arası sözleşmenin genel hükümleri "Elektrik Piyasasında Perakende Satış Sözleşmesi Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ" çerçevesinde yapılmaktadır. Ayrıca Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin Madde-21/1/c bendinde "Perakende satış lisansı sahibi tüzel kişi tarafından düzenlenen ödeme bildirimi, son ödeme tarihinden en az on gün önce müşteriye tebliğ edilir."hükmü yer almaktadır. Bu hüküm doğrultusunda son ödeme tarihi tebliğ tarihinden itibaren 10 gündür. Bu sürede herhangi bir değişiklik yapılamaz ve mevzuat gereği sürenin Dağıtım Şirketlerince bu şekilde uygulanması zorunludur.

Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş.'den alınan cevapta özetle; "Abonelerimizin sayaçlarının okuması karne bazında yapılmakta olup, resmi tatiller, hava şartlarının düzgün olmaması ve doğal sebepler gibi Şirketimizden kaynaklanmayan nedenlerden dolayı bir önceki aya göre okuma günü değişebilmektedir. Abonelerimize ait faturaların son ödeme tarihlerinin devamlı değişmesi söz konusu değildir. Yukarıda anılan sebeplerden ötürü önceki aya göre birkaç gün değişebilmektedir. Ayrıca abonelerimiz son ödeme tarihlerini kendileri belirleyebilmektedirler."denilmektedir.