

MİLLİYETÇİ HAREKET PARTİSİ T.B.M.M. GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 28.02.2012
Sayı: 2012/3244

4721

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Gümrük ve Ticaret Bakanı Hayati Yazıcı tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını; Anayasa'nın 98 ve İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince saygıyla talep ederim. 28 / 02 / 2012



Ahmet Kenan TANRIKULU

İzmir Milletvekili

Günümüzde vatandaşımıza; yani biz tüketicilere hizmet veren bankalar, hava, deniz ve kara nakil araçlarının irtibatlaşma birimleri, paralı televizyon kanalları, hastaneler, vatandaşaya yaygın hizmet veren diğer kurum ve kuruluşlar; tüketicilerin kendilerine ulaşmaları için 444'lü hatların dışında kalan bütün seçenekleri, yani normal telefon hatlarını (faks ile ve e-mail ile ulaşma olanaklarını) devre dışı bırakarak, tüketicileri yüksek ücretli 444'lü hatlara yönlendirmektedirler.

Bu olumsuz durumdan uzun süreden bu yana mağdur olan ve bir türlü çözüm bulamayan tüketicilerimizin şikâyetleri de her geçen gün biraz artmaktadır.

Bu bağlamda;

1-) Firmaların; malını ve hizmetini satmak, mevcut hizmetini devam ettirmek için, böyle bir yöntemle vatandaşlarımızın alacağı hizmete daha fazla ücret ödemesine neden olmasını Tüketiciden sorumlu bir Bakan olarak nasıl karşılıyorsunuz?

2-) Bu tip 444'lü hatların görüşme ücreti dakika bazında kaç Liradır?

3-) 444'lü tüketici hatları hangi yasal mevzuata göre uygulamada olup, sağlıklı çalışıp, çalışmadığı ne şekilde denetlenmektedir?

4-) Tüketicilerimizden 444'lü hatlar ile ilgili Bakanlığınıza 2007 yılından bu yana kaç adet şikâyet olmuş, sonucunda hangi işlemler yapılmıştır?

5-) Yüksek ücretli 444'lü hatların kapatılarak, diğer gelişmiş ülkelerde olduğu gibi ücretini malını, hizmetini satmak isteyen firmaların ödediği ve tüketicilere ücretsiz olan 800'lü hatlara geçilmesi yönünde Bakanlık olarak bir çalışma başlatmayı düşünüyor musunuz?

6-) Tüketicilerimizin diğer mevcut mağduriyetleri hakkındaki çözüm önerileriniz hangi tarihte yürürlüğe girecektir?