

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

SÜRELİDİR

Sayı : B.02.0.002-610- 0507

14/2/2012

Konu : 7/2966 sayılı
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 24/1/2012 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.00-43933 sayılı yazıları.

İlgi yazı eki İzmir Milletvekili Alaattin Yüksel tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan 7/2966 sayılı yazılı soru önergesinin cevabına ilişkin olarak, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yazısı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerine arz ederim.



Ali BABACAN
Başbakan Yardımcısı

Ek : BDDK'nın 6/2/2012 tarih ve
2705 sayılı yazısı ve eki (4 sayfa)

SÜRELTİ

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
(Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

Sayı : B.02.1.BDK.0.30.01.00-610/2705
Konu : Soru önergesi

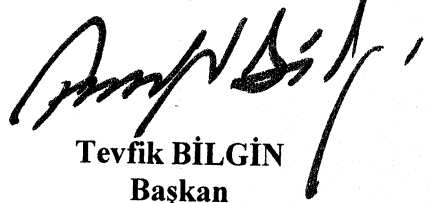
06 Şubat 2012

BAŞBAKAN YARDIMCILIĞINA
(Sayın Ali BABACAN)

İlgi: 27.01.2012 tarih ve B.02.0.002-610-0324 sayılı evrak akış ve talimat formu.

İlgide kayıtlı evrak akış ve talimat formu ekinde gönderilen İzmir Milletvekili Alaattin YÜKSEL'in 2966 sayılı soru önergesinde yer alan hususlara ilişkin cevabımız ekte sunulmaktadır.

Bilgilerini arz ederim.


Tevfik BİLGİN
Başkan

EK: 1 (3 sayfa)

T.C. BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI (ALİ BABACAN)	
TARİH:	07.02.2012
SAYI :	0507

İzmir Milletvekili Alaattin YÜKSEL'in 2966 Sayılı Soru Önergesi:

Soru 1) Türkiye’de kaç kişi kredi kartı kullanmaktadır?

Cevap 1) Kasım 2011 itibarıyla kredi kartı sayısı aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

	Kredi Kartı Müşteri Sayısı*
Bireysel Kredi Kartı	29.162.759
Kurumsal Kredi Kartı	319.990
Toplam	29.482.749

*Kredi kartı borcu bulunan kart hamili sayısını göstermektedir. Aynı kart hamilinin birden fazla bankada kredi kartı borcunun olması durumunda, her banka söz konusu kişiyi ayrı ayrı raporladığından, aynı kart hamili birden fazla sayılabilmektedir.

Soru 2) Türkiye’de kullanımda olan toplam kredi kartı sayısı nedir?

Cevap 2) Kasım 2011 itibarıyla, Bankalararası Kart Merkezinin internet sayfasında (<http://www.bkm.com.tr/yayinlar.aspx>) yer alan verilere göre toplam kredi kartı sayısı 50.781.602 adettir.

Soru 3) Türkiye’de kredi kartı kullanımından oluşan toplam kredi borcu ne kadardır?

Cevap 3) Kasım 2011 itibarıyla kredi kartı kullanımından oluşan toplam kredi borcu aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

	Kredi Kartı Toplam Borç Tutarı (Bin TL)
Bireysel Kredi Kartı	53.752.388
Kurumsal Kredi Kartı	2.726.394
Toplam	56.478.782

Soru 4) Türkiye’de kredi kartı borcunu ödeyemeyen ve borcundan dolayı hakkında yasal takip başlatılan kaç kişi vardır? Bu kişilerin kredi kartı kullanımından kaynaklanan, takibe düşen toplam borcu ne kadardır?

Cevap 4) Kasım 2011 itibarıyla takipteki kredi kartı borç tutarı ile müşteri sayılarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

	Takipteki Kredi Kartları Toplam Borç Tutarı (Bin TL)	Takipteki Kredi Kartları Müşteri Sayısı
Bireysel Kredi Kartı	3.559.612	1.674.394
Kurumsal Kredi Kartı	74.227	12.584
Toplam	3.633.839	1.686.978

Not: Bankaların takip hesaplarında izledikleri kredi kartı tutarlarını ve bu tutarlara ilişkin müşteri sayısını göstermektedir. Aynı kart hamilinin birden fazla bankada kredi kartı borcunun olması durumunda, her banka söz konusu kişiyi ayrı ayrı raporladığından, aynı kart hamili birden fazla sayılabilmektedir.

Soru 5) Kredi kartları sahipleri ile Bankalar arasında imzalanan sözleşmelerin 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 6. Maddesi ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununun 24. Maddesinde belirtilen şartlara uyup uymadığı denetlenmekte midir? Denetlenmekte ise mevcut kredi kartları için kart sahipleri ile Bankalar arasında akdedilen sözleşmelerin kaç tanesi söz konusu Kanunlar ile getirilen şartlara uymaktadır?

Soru 6) Söz konusu Kanunlardaki şartları taşımayan kredi kartı sözleşmesi sayısı nedir?

Cevap 5, 6) Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) denetim elemanları tarafından, gerek BDDK’ya intikal eden şikâyetler gerekse rutin denetimlerde bankaların 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu (Kanun) ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmeliğe (Yönetmelik) ilişkin uygulamaları incelenmekte olup, mevzuata aykırı bir durum tespit edildiğinde ilgili bankalar hakkında gerekli idari yaptırımlar uygulanmakta ve bankaların işlemlerini mevzuata uygun olarak gerçekleştirmeleri sağlanmaktadır.

Soru 7) BDDK, bugüne kadar Bankaların müşterileriyle kanunlara uygun şekil ve yöntemlerle sözleşme imzalaması için hangi çalışmaları yapmıştır?

Cevap 7) Kanunun 24 üncü maddesinin ikinci fıkrası ile, kart çıkaran kuruluşların kart hamilleri ile akdedeceği sözleşmelerin şekil ve içeriğinde yer alması gereken asgarî hususların Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca belirleneceği hüküm altına alınmıştır. Bu kapsamda, BDDK’ca yürürlüğe konulan Yönetmeliğin sözleşme şartlarını düzenleyen 17 nci maddesi ile gerek banka kartı gerekse kredi kartı sözleşmelerinde bulunması zorunlu asgarî hususlar ve sözleşme öncesi yazılı bilgilendirmenin ihtiva etmesi gereken konular ayrıntılı bir şekilde belirlenmiştir. Bu hususlara aykırılığın yaptırımı ise, Kanunun 35 inci maddesinde idari para cezası olarak düzenlenmiştir.

Soru 8) BDDK, 4077 ve 5464 sayılı Kanunlarda belirtilen sözleşme şartlarına uymayan Bankalar için bugüne kadar herhangi bir yaptırımda bulunmuş mudur? Bulunmuşsa hangi Bankalar için, hangi tarihlerde işlem yapılmıştır?

Cevap 8) BDDK denetim elemanları tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucu genel olarak Kanun ve Yönetmelik hükümlerine aykırılıktan Kanunun yürürlüğe girdiği 01.03.2006 tarihinden 30.11.2011 tarihine kadar toplam çeşitli bankalara 269 adet idari yaptırım uygulanmıştır.

Soru 9) Bankaların 4077 ve 5464 sayılı Kanunlarda belirtilen şekil ve yöntemlerle sözleşme hazırlaması ve müşteriyle müzakere ederek kart ücreti belirlemesi konusunda Bakanlığınızın ve BDDK'nın herhangi bir hazırlığı ya da planı var mıdır?

Cevap 9) Bankaların kart sahipleriyle müzakere ederek kart ücreti belirlemesi hususunun 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun çerçevesinde ilgili Bakanlık tarafından değerlendirilmesinin uygun olacağı düşünülmektedir. Bu husus ile bankaların Kanun ve Yönetmeliğe uygun surette sözleşme hazırlamasına yönelik olarak, BDDK tarafından yürütülen bir çalışma bulunmamaktadır.

Soru 10) Bankaların, çağrı merkezlerini arayarak kredi kartı hesap ekstrelerine yansıtılan kart aidatı gibi ücretlere itiraz eden müşterilerden, her ay için belli bir oranda harcama yapma taahhüdü istemesi kanunlara ve ilgili mevzuata uygun mudur? Uygunsa bunun mevzuattaki dayanakları nelerdir?

Cevap 10) Kanunun 24 üncü maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, kart hamillerinin yaptığı işlemler nedeniyle, bankalarca faiz, komisyon veya masraf gibi adlar altında ödeme talep edilebilmesi için bahse konu ücretlerin kredi kartı sözleşmeleri ile belirlenmesi gerekmektedir. Dolayısıyla, kart ücretlerinin alınıp alınmaması ve miktarının belirlenmesi hususu bankalar ile kart hamilleri arasında düzenlenecek özel hukuk sözleşme ilişkisine bağlı olmaktadır.