



Acil Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürlüğü

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ACIL SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ - KARA AMBULANS
HİZMETLERİ VE İL AMBULANS
SERVİSLERİ
19.12.2012 - 10:52:43 -
99050341/610/5920
00746845

Sayı : B.10.0.ASH.0.09.00.00-
Konu: Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 04/05/2012 tarihli ve A.01.0.KKB.0.10.00.00/69756 sayılı yazımız.

Ankara Milletvekili Aylin NAZLIAKA tarafından verilen “112 Acil Sağlık Hizmetlerinin İşleyişine İhtiyacına” ilişkin 7/7786 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Recep AKDAĞ
Bakan

EK:
Önerge Cevabı (2 Sayfa)

Ankara Milletvekili Aylin NAZLIAKA tarafından “112 Acil Sağlık Hizmetlerinin İşleyişine” ilişkin olarak verilen 7/7786 Esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

Hastanelerimizde acil servis hizmetleri, 112 acil sağlık hizmetleri ile koordineli olarak yürütülmektedir. Acil hastalık ve yaralanma hallerinde hasta mahallinden hastaneye nakledilirken acil tıbbi müdahale başlamaktadır. Zamanında yapılan müdahaleler can kurtarıken, müdahalenin gecikmesi veya müdahalede yetersiz kalınması pek çok vatandaşımızın hayatını kaybetmesine neden olmaktadır.

Ambulansların eski model araçlardan oluştuğu ve tıbbi donanımlarının yetersiz olduğu konusunda tarafıma bazı şikayetler ulaşmaktadır. Konuyla ilgili bir diğer kaygıysa can kayıplarının önlenmesi konusunda büyük önem taşıyan ambulanslarda doktorların yerine acil tıp teknisyenlerinin hizmet vermeye başlamasıdır.

AKP iktidarı döneminde yazboz tahtası haline dönüşen sağlık sisteminde yaşanan aksaklıklar, vatandaşlarla doktorları karşı karşıya getirmektedir. Sağlık sisteminde yaşanan olumsuzlukların faturasını doktorlar, sağlık personelleri ve vatandaşlarımız ödemektedir.

Bu bağlamda;

SORULAR:

1. İller itibariyle 112 acil sağlık hizmetleri kaç ambulansla hizmet vermektedir? bu araçların modelleri nedir? Yaşları 5 ve 10 yılın üzeri olan araç sayısı kaçtır?
2. Bu ambulansların bakım ve arıza giderleri için ambulans başına yapılan ortalama gider miktarı ne kadardır?
3. 112 ekiplerinde şoför yerine araç kullanan acil tıp teknisyenlerine yıllardır ücret ödmeden sürücülük yaptırıldığı iddiası doğru mudur? Hem görev tanımı hem de çalışma etiği açısından uygun olmayan bu durumun düzeltilmesi için ne tür önlemler alınması düşünülmektedir?
4. 112 istasyonlarındaki personelin görevli oldukları hastanelerin yemek saatlerine denk gelebildiklerinde yemek servisinden yararlanabildiği, 112 noktasında beklediği veya hastaya müdahale gittiğinde yemek giderini kendi cebinden?

CEVAPLAR:

Ülkemizde hastane öncesi acil sağlık hizmetleri ilk defa 1986 yılında Ankara İstanbul ve İzmir illerinde Büyükşehir belediyeleri bünyesinde oluşturulan ve sadece birer merkezde bulunan ambulanslarla başlatılmış, 1994 yılından itibaren de Sağlık Bakanlığı bünyesinde devam ettirilmiştir. 2002 yılına gelindiğinde 112 acil sağlık hizmetleri kapsamında ülke genelinde sadece 481 istasyon ve 618 ambulans görev yapmaktaydı. Kırsalda ise nüfusun sadece % 20' sine hizmet verilebiliyordu.

Acil Sağlık Hizmetleri son 10 yıl içerisinde yaptığımız çalışmalar sonucunda, 81 ilimizde, 1829 istasyonda, 2839 ambulansla hizmet vermektedir. Acil Sağlık Hizmetleri sunan ambulans sayısının sürekli arttırmaktayız. Ambulanslarımızın yaş ortalaması 4 tür.

Dünyada gelişmiş ülkelerde ambulanslarda ayrıca şoför bulundurulmamaktadır. Ambulansta çalışmak üzere özel eğitim görmüş teknikerler ve acil tıp teknisyenleri çalıştırılmaktadır. Bu ülkelerde olduğu gibi Ülkemizde de ambulanslarda görev almak üzere yetiştirilen paramedikler ile acil tıp teknisyenleri de sürücülük yapmaktadır

Bakanlığımızca 2003 yılından itibaren bu Acil Tıp Teknisyenleri ambulanslarda görevlendirilmeye başlanmıştır. Bu personele acil sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuatlarda görev tanımları içerisinde ambulansda tıbbi müdahalede bulunmalarının yanı sıra sürücülük görevi de verilmiştir.

Görüldüğü gibi ambulans sürücülüğü yasal olarak Acil Tıp Teknisyenlerine verilen bir görevdir. Bakanlığımızca yapılan düzenlemeyle ambulansda çalışan tüm personele ek ödemelerinde diğer sağlık personeline göre % 40 ilave katsayı uygulaması yapılmakta olup, personelin özlük hakları açısından da uygun olmayan bir durum bulunmamaktadır. Ayrıca 112 acil sağlık hizmetlerinde görev yapan personele yemek temini ile ilgili olarak Bakanlığımızca yapılan girişimler sonucunda, Maliye Bakanlığı tarafından gerekli düzenleme yapılmış olup, yemek giderlerini personelin cebinden karşılaması söz konusu değildir.

Mevcut hava, kara ve deniz ambulansları ile dünyaya örnek gösterilen acil sağlık hizmetlerimizin sunumunda vatandaşlarımızla karşı karşıya gelindiği iddiası gerçeği yansıtmamaktadır. 2002 yılında 112 ambulanslarımızla 350.769 vaka taşınmışken, 2011 yılında bu sayı 2. 680.571 vakaya ulaşmıştır. Nitekim 2003 yılında % 39 olan vatandaşlarımızın sağlık hizmetlerinden memnuniyet oranı 2012 yılında % 76'ya ulaşmıştır.

İlginize teşekkür ederim.