



7/5040

T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : B.15.0.SGB.02.610 - 720

05 Nisan 2012

Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-5040)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 20.03.2012 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.02.00-55158 sayılı yazısı.

Bursa Milletvekili Sayın İsmet BÜYÜKATAMAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/5040 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği, Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş.'den alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Taner YILDIZ
Bakan

EKLER :

-Önerge Cevabı (1 Sayfa)

**BURSA MİLLETVEKİLİ SAYIN İSMET BÜYÜKATAMAN'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/5040)**

Soru 1:

Elektrik dağıtım firmalarının ülkemiz genelinde özelleştirilmesi birçok sorunu da beraberinde getirmiştir. Bursa ili, Osmangazi ilçesi, Geçit mahallesindeki elektrik kesintileri had safhaya ulaşmıştır. Vatandaşlarımız elektrik dağıtım şirketlerine ulaşamamaktadırlar. Buna göre;

-Bursa ili, Osmangazi ilçesi, Geçit mahallesindeki elektrik kesintilerinin nedeni nedir?

Cevap 1:

Önergede yer alan söz konusu hususlar ile ilgili olarak Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş.'den alınan cevabi yazıda özetle; "Şirketimize ait çağrı merkezi tarafından cevaplanan 186 nolu elektrik arıza telefonunun bir semt ya da bölgede programlı elektrik kesintisi veya arıza nedeniyle elektrik kesintisi olduğu zamanlarda abonelerimizin çok büyük bir bölümü tarafından arandığından bir kısım abonelerimizin bu telefona ulaşamadığı ve 186 nolu telefonun bu aranma trafiğinden dolayı uzun süreler meşgul olduğu durumlar yaşanabilmektedir. Bu gibi durumlarda, özellikle can ve mal emniyeti açısından önem arz eden hallerde Şirketimize acilen ulaşılabilmesi için Emniyet Müdürlüğü, Jandarma, Sağlık Müdürlüğü, Zabıta, Belediyeler gibi resmi kurum ve kuruluşlara işletme müdürlükleri ve bağlı işletmelerimizin arıza merkezi telefonları ile ulaşabilecekleri ilgili kişilerin telefon numaraları verilmiştir.

Arıza kayıt sisteminde yapılan araştırmalar neticesinde; şikayete konu olan elektrik kesintilerinin büyük çoğunluğunu (01.01.2012 ile 10.03.2012 tarihleri arasında) Geçit Mahallesi çöplük yolunda bulunan enerji nakil hattının deplase edilmesi nedeniyle yapılan tesis çalışmaları için gerçekleştirilen programlı elektrik kesintileri oluşturmakta olup bunun dışında meydana gelen bir kısım elektrik kesintisinin ise dağıtım sisteminde çeşitli nedenlerle oluşan arızalardan kaynaklandığı anlaşılmaktadır. Şirketimizce programlı olarak yapılan kesintilerin Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği uyarınca en az kırk sekiz saat önceden müşterilerimize duyurulduğu, şebekemizden kaynaklanan veya şebekemizin haricinde meydana gelen arızalar sonucu oluşan elektrik kesintilerinde de 186 nolu elektrik arıza telefonlarından veya müşterilerimizden direk olarak gelen kesinti ihbarları mümkün olan en kısa zamanda değerlendirilmekte ve arızalar derhal giderilmeye çalışılmaktadır." denilmektedir.

Sorular 2, 3:

-Vatandaşımızın elektrik dağıtım şirketlerine ulaşamaması sorunu ile ilgili mağduriyetlerinin giderilmesi hususunda Bakanlığınızca yapılan bir çalışma bulunmakta mıdır?

-Dağıtım şirketine bir uyarı verilmesi ya da ruhsatının iptal edilmesi düşünülmekte midir?

Cevaplar 2, 3:

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından hizmet kalitesine ilişkin verilerin 01.01.2013 tarihinden itibaren otomatik olarak kaydı öngörülmektedir. Özelleşen dağıtım bölgelerinde hizmet kalitesindeki değişim, şirket devirlerinin tamamlanmasından itibaren yeterli zaman geçtikten sonra ve otomatik veri kaydı ile bilgi akışı daha sistematik olarak sağlandığında sağlıklı bir şekilde analiz edilebilecektir. Ayrıca, düzenleme ve denetleme altındaki tüm dağıtım bölgelerinde hizmet kalitesinin her geçen yıl artması hedeflenmiştir.

EPDK yürürlükteki 4628 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda elektrik dağıtım şirketlerini denetlemektedir. Özelleştirme süreci ile birlikte 2009 yılından sonra EPDK'ca dağıtım şirketlerinin daha etkin olarak denetlenmesi için; "Elektrik Piyasasında Faaliyet Gösteren Üretim ve Dağıtım Şirketlerinin Lisansları Kapsamındaki Faaliyetlerinin İncelenmesine ve Denetlenmesine İlişkin Yönetmelik" ve "Elektrik Piyasası Dağıtım Sistemi Düzenlemeye Esas Yatırım Harcamalarının Belirlenmesi ve Gerçekleşmesinin İzlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar" çıkarılmıştır. Uygulanan piyasa modelinin etkin olarak işlenmesine yönelik olarak gereken yasal düzenlemeler yapılmakta ve buna bağlı olarak ikincil mevzuatlarda yürürlüğe konulmaktadır. Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 29. maddesi doğrultusunda, müşteri şikayetlerinin, öncelikle dağıtım ve perakende satış faaliyetini yürüten tüzel kişiye iletilmesi, çözüm sağlanmaması veya cevap verilmemesi halinde şikayetlerin mevzuata aykırılık iddiasıyla bu aykırılıkların giderilebilmesini teminen EPDK'ya iletilmesi gerekmektedir. Uyarı ve lisans iptali şeklindeki yaptırımların hangi durumlarda ve nasıl uygulanacağı ise 4628 sayılı Kanunun 11. Maddesinde belirtilmektedir. Bu madde hükümlerinin uygulanmasını gerektirecek durumların tespit edilmesi halinde EPDK tarafından gereği yapılmaktadır.