



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



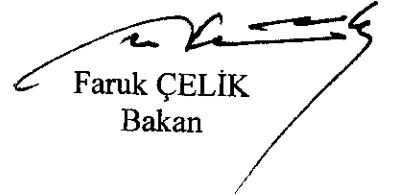
Sayı : B.13.SGB.0-12.00-00-7/610- 297
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/4526)

06-04-2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 07.03.2012 tarih ve 52572 sayılı yazımız.

Kars Milletvekili Sayın Mülkiye BİRTANE'ye ait 7/4526 Esas No'lu yazılı soru önergesi Bakanlığımızca incelenmiş olup konuya ilişkin bilgiler ekte sunulmaktadır. Bilgilerinize arz ederim.


Faruk ÇELİK
Bakan

EK : 1 Yazı



**KARS MİLLETVEKİLİ SAYIN MÜLKİYE BİRTANE'YE AİT 7/4526 ESAS NO'LU
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP**

Kamu ve özel sektörde yaşanan ve sık sık kamuoyunun gündemine gelen mobbing olaylarını engellemek, toplumun bilinçlendirilmesini sağlamak için tüm çalışanları kapsamak üzere "İşyerinde Psikolojik Taciz" Genelgesi hazırlanarak, 19.03.2011 tarihli ve 27879 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bakanlık olarak söz konusu Genelge çerçevesinde Bakanlığımıza verilen görevleri yapmak üzere çalışmalar başlatmış bulunmaktayız.

Genelgenin yayımı tarihinden 15.02.2012 tarihine kadar, Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi (ALO 170)'ne mobbing ile ilgili gelen çağrılarının detayı ile kamu ve özel sektör dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Toplam gelen mobbing çağrısı : 2.568

Özel sektörden gelen mobbing çağrısı : 1.544

Kamu sektöründen gelen mobbing çağrısı : 1.024

2280 adet mobbing çağrısının 1957 adedi mobbing uygulaması hakkında psikolojik destek ve mevzuat hakkında bilgi alma şeklindedir. 323'ü ise mobbing uygulaması hakkında şikayet başvurusudur. Toplam başvurunun yüzde 53 erkeklerden (1201), yüzde 47'si ise kadınlardan (1079)'dır.

Özellikle 2011/2 sayılı Genelgenin yayınlanmasından sonra Bakanlığımıza intikal eden ya da Bakanlığımızı arayarak çözüm yollarını öğrenmek isteyen işyerinde psikolojik tacize uğradığını söyleyen mağdur sayısında artış gözlenmiştir. ALO 170 İletişim Hattını arayanların sayısı da her geçen gün artmaktadır.

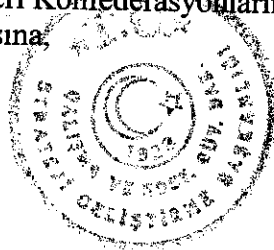
2011 yılında yayımlanan Genelgenin dördüncü maddesi uyarınca ALO 170 İletişim hattında işyerinde psikolojik taciz (mobbing) konusunda çağrılar alınmaya başlanmış, bu çağrılara cevap vermek üzere psikologlar önce konu hakkında eğitilmiş, daha sonra da hattı arayanlara yardımcı olmak üzere görevlendirilmişlerdir. Söz konusu psikologlar hattı arayanları konu hakkında bilgilendirme, işyerinde psikolojik tacize uğradığını düşünenlere psikolojik destek verme, onları yönlendirme, şikayetleri dinleme görevlerini yerine getirmeye başlamışlardır.

Kamu ve özel sektörde yaşanan mobbing olaylarının neden olduğu verimlilik kaybını engellemek için çıkarılan genelge kapsamında, çalışanın kişiliğini, onurunu, fiziksel ve psikolojik bütünlüğünü etkileyen, çalışanın aşağılanması, küçümsenmesi, kötü muameleyle tabi tutulması, yıldırılması gibi şekillerde ortaya çıkan psikolojik tacizin etkilerini azaltmak amacıyla Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Devlet Personel Başkanlığı ve sosyal taraflara eğitim, seminer ve bilgilendirme toplantıları yapmaları konusunda görev verilmiştir.

ALO 170 hattı üzerinden psikolojik taciz mağdurlarına yardım ve destek sağlanması kararlaştırılmış, psikolojik taciz olaylarını izleme, değerlendirme ve önleyici politikalar üretmek üzere Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı bünyesinde "Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu" oluşturulmasına karar verilmiştir.

26.04.2011 tarihinde "Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu" toplantısı düzenlenmiş olup, yapılan toplantı sonucunda;

Kurulun, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışma Genel Müdürlüğü'nün Başkanlığında, Devlet Personel Başkanlığı ve Başbakanlık İnsan Hakları Başkanlığı ile İşçi, İşveren ve Kamu Görevlileri Konfederasyonlarından temsile ve karar vermeye yetkili birer üst düzey yöneticiden oluşmasına;



Kurulun, yılda üç kere olağan, gerekli görüldüğü durumlarda ise olağanüstü toplanmasına,

Gerekli görüldüğünde Kurul tarafından, diğer kamu kurumları ya da ilgili sivil toplum kuruluşlarından temsilcilerin toplantılara çağırılmasına,

Kurul tarafından gerekli görüldüğünde, geçici ya da sürekli teknik alt komiteler oluşturulmasına,

Genelge kapsamında yürütülecek faaliyetleri belirlemek ve takvimlendirmek amacıyla "Eylem Planı" taslağı hazırlanmasına ve diğer sosyal tarafların görüşlerinin de alınmasına karar verilmiştir.

İşyerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesi konulu Genelge uyarınca Uygulama Eylem Planı hazırlık çalışmaları devam etmekte olup, Genelgeye göre;

İşyerlerinde söz konusu Genelgenin tanıtımının yapılması, kurum ve kuruluşlar nezdinde Genelgenin farkındalığının sağlanması ve bunun içinde bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi,

İşyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesi kapsamında; kamu ve özel işyerlerinde koordinasyon ve işbirliğinin sağlanması, toplumsal duyarlılığın artırılması ve farkındalığın sağlanması,

Yine işyerlerinde psikolojik taciz olayları ile ilgili istatistiklerin tutulması ve dokümanların derlenmesi, uygulamaya yönelik düzenlemeleri incelemek amacıyla uluslararası kuruluşlarla bilgi alışverişinin sağlanması, ILO-AB normları çerçevesinde psikolojik tacizin önlenmesine yönelik yasal düzenlemelerin yapılması ve toplu iş sözleşmelerine hükümler konulmasının teşvik edilmesi gibi çalışma ve faaliyetlerde bulunulması amaçlanmaktadır.

