



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Sayın Binali YILDIRIM tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Av. Mevlüt DUDU
CHP Hatay MV

Geçtiğimiz günlerde THY çağrı merkezinden, telefonla bilet satışı yapan elemanlarından kredi kartıyla bilet almak istediğimde, yaşadığım bir olay karşısında dehşete düştüm.

İstediğim bilet, Hatay çıkışlı olduğu için görevli kişi; kredi kartıyla satış yapamayacağını, sadece rezervasyon yapabileceğini söyledi. Nedenini sorduğumda da "orası sınıra çok yakın" cevabını verdi. Milletvekili olduğumu ve yetkili biriyle görüşmek istediğimi söyledim. Yetkili kişi bu konuyla ilgili olarak "o bölgede çok fazla kredi kartı sahtekarlığı olayları yaşandığını ve bu yüzden bu uygulamayı başlattıklarını" belirtti.

1. THY çağrı merkezinin, Hatay çıkışlı uçak biletlerinin kredi kartıyla satışının yasaklanmasıyla ilgili başlattığı uygulamanın sebepleri nelerdir?
2. Bu konuyla ilgili olarak Bakanlığınızın çalışanlara gönderdiği talimat neleri içermektedir?
3. Hatay bölgesinde yaşayan halkımızın, çağrı merkezinden, kredi kartı kullanarak uçak bileti almak isteyip, alamamaları ve bu yolla seyahatlerinin kısıtlanmasını ayrımcılık ve kişileri yok sayma dışında neyle açıklayabilirsiniz?
4. Bölgede yaşanan olaylar nedeniyle gergin bir ortam olması dışında, THY'nın uyguladığı bu sistem ile bölge halkının panik yaşamasına sebep olunabileceği ortadadır. Bölgede olası panik yaşanmasına sebebiyet vermenin sorumluluğunu kimler alacaktır?