



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı :B.13.SGB.0-12.00-00/610- 344
Konu :Yazılı soru önergesi (7/5221)

01-06-2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 27.03.2012 tarih ve 56561 sayılı yazınız.

Kütahya Milletvekili Sayın Prof. Dr. Alim IŞIK'a ait 7/5221 Esas No'lu yazılı soru önergesi Bakanlığımızca incelenmiş olup konuya ilişkin bilgiler ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Faruk ÇELİK
Bakan

EK-1 Yazı

KÜTAHYA MİLLETVEKİLİ PROF. DR ALİM İŞİK'IN 7/5221 ESAS NO'LU YAZILI
SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP

Bakanlığımız merkez teşkilatında 2.400 adet kişisel bilgisayar, 33 adet sunucu bulunmaktadır. Kişisel bilgisayarlarda Windows 7 veya XP, 13 adet sunucuda Linux, 20 adet sunucuda Windows 2008 işletim sistemleri kullanılmaktadır.

PARDUS ve yerli ofis yazılımları resmi belgelerde kullanılmamaktadır. Bakanlık kullanıcılarının uzun süredir kullandıkları işletim sistemleri ve ofis yazılımlarını, Linux ve yerli ofis yazılımları ile değiştirmek için gerekli eğitimler düzenlenemediği için bu yazılımlar kullanılmamaktadır. Ayrıca Linux tabanlı yazılımlarda çıkacak sorunlara müdahale etmek için gerekli teknik personel bulunmadığı için geçişler yapılamamıştır.

Gerekli teknik altyapı oluşturulduktan sonra göç planı hazırlanıp PARDUS'a geçiş planlanmaktadır.

Bilgi güvenliği için Firewall, antivirüs yazılımı, veri filitreleme yazılımı kullanılmakta, veriler otomatik olarak yedeklenmektedir. Sunucuların yıllık toplam bakım maliyeti doğrudan alım maliyetini geçmemiştir. Firewall, antivirüs, filitreleme yıllık toplam maliyeti de doğrudan alım maliyetini geçmemiştir.

PC'ler için bakım maliyeti yapılmamıştır. Ancak alımlarda işletim sistemi maliyeti mevcuttur. 2002-2010 arası sunucuların yıllık toplam bakım maliyeti doğrudan alım maliyetini geçmemiştir. 2010 yılı itibarıyla sunucu bakım maliyeti yoktur. Firewall, antivirüs, filitreleme yıllık bakım maliyeti doğrudan alım maliyetini geçmemiştir.

PC ve sunucu alımları ağırlıklı olarak Devlet Malzeme Ofisi kanalıyla alınmıştır. 2002 - 2009 arası bakımlar ise METEKSAN firması yapmıştır.

Son iki yıldaki uygulamalar ile donanımlı teknik eleman yetiştirmek, güvenlik, maliyet, standartlık açısından Linux, Java gibi açık kaynak yazılımlara ağırlık verilmiştir.

Bakanlığımız bağlı-ilgili kuruluşlarından

✓ Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığında;

Kurumun merkez ve taşra birimlerinde kullanılan yaklaşık 25 bin istemci ve bu istemcileri yönetmekte kullanılan yaklaşık 250 etki alanı sunucusu bulunmaktadır. Bunun yanında 400 kadar uygulama, veri tabanı ve sistem yönetim sunucusu bulunmaktadır.

Merkez ve taşra birimlerinde toplam 24.654 adet (teknik açıdan 1gb altında olan donanım sayısı 8.217) bilgisayar bulunmaktadır.

Kurum, ihtiyaçları karşılamak üzere birçok işletim sistemi ve yazılım kullanmaktadır.

Kurum bünyesinde PARDUS ve yerli ofis yazılımları kullanılmamaktadır.

Bilindiği üzere Kurum 74 milyon vatandaşa kesintisiz hizmet verme telaşında olan duyarlı bir kurumdur. Bu nedenle kullandığı donanım ve yazılımlarda dünya çapında kabul görmüş, sorunları ve çözümleri önceden bilinen, geniş bir destek yelpazesine sahip kaynakları tercih etmektedir.

Bunun yanı sıra kullanılan yazılım ve donanımların evrensel olması nedeniyle bu alanda yetişmiş personellerin bulunması sorun ve felaket durumlarında sistemlerin çabucak ayağa kaldırılabilmesine vesile olmuştur.

PARDUS, bilişim okur-yazarlığına sahip bilgisayar kullanıcılarının temel masaüstü ihtiyaçlarını karşılayan, mevcut Linux dağıtımlarının üstün taraflarını kavram, mimari ya da kod olarak kullanan ulusal işletim sistemidir. Nihayetinde bir Linux versiyonudur. Dünya çapında, istemci tarafında tüm Linux sürümlerinin kullanımı tahmini hesaplarla yüzde 1,1 dir. Sunucu tarafında ise, Linux dağıtımlarının kullanım oranı oldukça yaygındır. Buna rağmen açık kaynak kod ve yazılımlarına gidiş strateji olarak belirlenmiş ve bu yöndeki çalışmalar sürdürülmektedir. Bu verilere rağmen SGK olarak 2009 yılında PARDUS Güçüne ilişkin gerekli çalışmalar TÜBİTAK ile karşılıklı olarak yapılmış, ulusal ve açık kaynak kodlu bir



işletim sisteminin kullanılmasına öncü olmak için gerekli adımlar atılmış ve bu projeye destek verilmiştir.

Kurumda antivirüs, güvenlik duvarı, atak önleyici vb. yazılımlar ve donanımlar ile bilgi güvenliği sağlanmaktadır.

Kurum Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü tarafından PARDUS işletim sistemine geçiş kararı alınarak 13.02.2009 tarihinde geçiş işlemleri için çalışma planları yapılmıştır. Konuyla ilgili olarak TÜBİTAK-UEKAE ile bir geçiş planı hazırlanmış olup buna ilişkin maliyetlendirme çalışması da yapılmıştır.

Tüm Kurumun geçişinin sağlanması amacıyla, belirlenen plan çerçevesinde bu altyapıyla bir pilot uygulama yapılması ve bunun akabinde de en kısa sürede yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.

Projede Kurum bünyesindeki istemci kişisel bilgisayarların PARDUS ve özgür yazılımlara göçünün olurluluğunu araştırmak, teknik testleri yürütmek, kavram kanıtlarını gerçekleştirerek göç planının oluşturulması yer almaktadır.

Proje paydaşları ve rol alacak diğer paydaşlar belirlenmiş ve tanımları da yapılmıştır. Proje kapsamında;

- Mevcut durum ve gereksinim analizi,
- Hukuki, idari ve finansal değerlendirme,
- Test ve kavram kanıtı,
- Göç planı,

olmak üzere dört ana iş paketi bulunmaktadır.

Ayrıca, Portal uygulamaları PARDUS üzerinde çalışmasında hiçbir mahsur bulunmamakla beraber uyumlaştırma problemleri için teknik iyileştirmeler yapılması gerekmektedir. Ayrıca, Veri Ambarı Sisteminde rapor tasarımı bilgisayarların işletim sistemlerinin PARDUS'a geçirilmesi için ayrı bir çalışma yapılması gerekmektedir.

2002-2012 yılları arasında yapılan lisans ve bakım onarım harcamaları şu şekildedir:

Ürün	Maliyet (TL)	Tarih
2000 Kullanıcı Symantec Antivirüs Enterprise Edition Yazılımın 1 yıllık Güncelleme Hizmetinin Destek Paketiyle Birlikte Temin	24.396,74	21.03.2007
McAfee Total Protection for End Point 20.000 adet, McAfee Network Security 3000 Sensor 2 adet, McAfee Network security Starter Manager 1 Adet (1 Yıl)	296.900,00	13.11.2009
McAfee Endpoint Protection – Advanced Suite 20.000 Adet (1 Yıl)	245.700,00	17.03.2011
McAfee Endpoint Protection – Advanced Suite 20.000 Adet (1 Yıl)	303.000,00	20/01/2012

✓ Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğünde;

TÜBİTAK Ulusal Elektronik ve Kriptoloji Araştırma Enstitüsü (UEKAE) tarafından 2003 yılından bu yana geliştirilen PARDUS işletim sistemi, bazı üniversiteler, belediyeler, sağlık il müdürlükleri vb. gibi kamu kurum ve kuruluşu tarafından kullanılmaya başlanmış olmasına karşın yeterli düzeyde kullanım alanına ulaşamamıştır. Açık kaynak kodlu bir yazılım olduğu için casus yazılım olarak adlandırılan kötü niyetli herhangi bir yazılım



müsaade edilmeyen PARDUS işletim sisteminin yaygınlaştırılması çalışmalarıyla ilgili olarak;

Kurum merkez ve taşra teşkilatında; 3.866 kişisel bilgisayar, 104 sunucu kullanılmaktadır.

Kişisel bilgisayarlarda Windows XP ve Windows işletim sistemi ile Microsoft Ofis 2007 yazılımı, sunucularda ise Windows 2008 işletim sistemi kullanılmaktadır. Kurumda PARDUS işletim sistemi kullanılmamaktadır.

Kurumsal güvenlik ve kurum işlemleri için Kurumca kullanılan yazılımların kaynak kodlarının PARDUS yazılım sistemine uygun olmaması ayrıca, kullanılan kişisel bilgisayarlar ve sunucularda PARDUS işletim sistemi için gerekli donanım sürücülerinin bulunmaması nedeniyle bu işletim sistemi Kurumda kullanılmamaktadır.

Kurum bilgi işlem yapısındaki bilgilerin güvenliği için donanım tabanlı yazılım ürünleri kullanılmaktadır.

Güvenlik ürünleri Kurumda 2006 yılında kullanılmaya başlanmış olup, 2006-2011 döneminde güvenlik ürünleri için 630.000 TL. ödeme yapılmıştır.

Ayrıca, Ada Mühendislik firmasının kazandığı ihaleye karşılık 230.000 TL., ödeme yapılmıştır.

✓ Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezinde;

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi Başkanlığında 93 adet PC+27 Laptop vardır. Microsoft Windows 7 işletim sistemi kullanılmaktadır. Pardus veya başka bir yerli sistem kullanılmamaktadır. Bilgisayarlar, alınırken programlar içinde kurulu olarak gelmektedir. Masaüstü bilgisayarlarda antivirüs programı kullanılmakta merkez servisimizde firewall cihazımız ve domain sistemimiz vardır.

2007 ve 2008 yıllarında bilgisayar ve çevre birimlerinin bakım ve onarımı için 29.335 TL+ KDV, 2009 yılında diğer elektronik aletlerin bakım ve onarımı için 14.718 TL+ KDV, 2010 yılında bilgisayar, yazıcı, fax ve projeksiyon makinalarının bakım ve onarımı için 15.422 TL+KDV ödenmiştir. 2011 yılında bilgisayar, yazıcı, fax, swich, firewall ve projeksiyon cihazlarının bakım ve onarımı için ise 16.500TL+KDV ödenmiştir

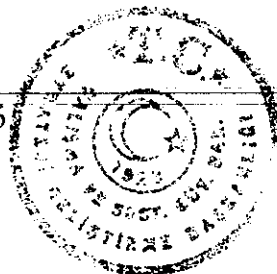
✓ Ereğli Kömür Havzası Amelebirliği Biriktirme ve Yardımlaşma Sandığı Başkanlığında;

Bilgisayarlarda işletim sistemi olarak Windowsxp Professional ve Office xp pro. kullanılmaktadır. Başkanlıkta PARDUS yazılım yoktur. Ofis yazılım payı yüzde 65'dir. Windows işletim sistemine alışık olduğundan PARDUS'a ihtiyaç duyulmamıştır. Yakın dönemde yazılım satın alınmayacaktır.

Yedekleme yapılarak güvenlik sağlanmaktadır. Sadece Microsoftun Security Essentials Virüs programı kullanılmaktadır. Ayrıca yazılım ve donanım kullanılmamaktadır.

Yıllar itibarıyla lisans ve bakım onarım bedeli aşağıda gösterilmektedir.

YIL	MİKTAR (TL)
2002	1.610,99
2003	2.004,55
2004	2.366,17
2005	3.145,15
2006	3.020,57
2007	3.469,03
2008	2.574,00
2009	3.384,00
2010	3.568,00
2011	3.625,00
2012	1.090,00
TOPLAM	29.857,46



✓ Mesleki Yeterlilik Kurumunda;

Mesleki Yeterlilik Kurumunda 61 adet masaüstü bilgisayar, 27 adet dizüstü bilgisayar ve 4 adet sunucu bulunmaktadır. Bilgisayarların işletim sistemi Vista Business, ofis yazılımları ise Microsoft Office 2007 (Standard, Small Business ve Basic paketleri)'dir.

Kurum bilgisayarlarında PARDUS işletim sistemi kullanılmamaktadır. PARDUS işletim sistemi için geliştirilen uygulama havuzunun mevcut sistem kadar çeşitli olmaması ve yaygın bir işletim sistemi olarak kullanılmaması nedeniyle tercih edilmemektedir. PARDUS işletim sisteminin yaygın bir yazılım haline gelmesi ve üretilen uygulamaların PARDUS uyumlu olarak zenginleştirilmesi durumunda kullanıma geçilmesinde bir engel bulunmamaktadır.

Kurum bilgi işlem alt yapısında mevcut bulunan tüm bilgisayar ve sunucular, lisanslı antivirüs yazılımları ile koruma altına alınmıştır. Ayrıca bilgi güvenliği kapsamında güvenlik duvarı (firewall) ve saldırı tespit ve önleme cihazı (IPS) kullanılmaktadır.

Kurumda bilgi işlem altyapısını oluşturan cihazların tamamı "Türkiye'de Mesleki Yeterlilik Kurumunun ve Ulusal Yeterlilik Sisteminin Güçlendirilmesi Projesi"nin tedarik bileşeni kapsamında Avrupa Birliği fonları ile temin edilmiştir. Bu kapsamda Kurumun dahil olduğu mali bir süreç ya da Kuruma fatura edilmiş bir gider bulunmamaktadır. Proje kapsamında temin edilen ürünlerin garanti ve bakım süreleri sona ermediğinden herhangi bir bakım bedeli de ödenmemiştir. Ancak, Kurumda ki bilgisayarların antivirüs yazılımlarının 2012 yılı güncellemesi için 2011 yılında KDV dahil 1.209,50 TL bedelle lisans temin edilmiştir.

AntiVirüs lisansları Devlet Malzeme Ofisinde temin edilmiştir.

Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi Entitüsünde;

Enstitüde, 2011 yılı itibarıyla 234 bilgisayar, 17 server ve 1 firewal bulunmaktadır.

Enstitüde kullanılan sunucularda Windows 2003 Server, Windows 2008 R2, Linux kullanıcı bilgisayarlarında Windows Vista, Windows 7 kullanılmaktadır. Ofis yazılımı olarak MS Ofis 2010 kullanılmaktadır.

Öğrenci işleri, kütüphane gibi birimlerde kullanılan yazılımlar Windows İşletim Sistemi Kullanılan sunucular üzerinde çalışmaktadır.

Windows İşletim Sistemleri kullanıcılara daha kullanışlı gelmektedir.

İşletim sistemi ile ilgili sorunlara müdahale eden teknik personel Windows işletim sistemleri üzerinde deneyim ve uzmanlık sahibidir.

Enstitüde internet güvenliği Firewall sunucu ile sağlanmaktadır. Kullanıcı bilgisayarlarında da antivirüs ve firewall yazılımları kullanılmaktadır.

Firewall bakım ve onarımı Bilgi İşlem Merkezince yapılmaktadır. Antivirüs lisans bedeli olarak, 2009 - 2010 yılları için Akademik Bilgisayar Şirketine toplam 2.137,00 TL+KDV ve 2011 - 2012 yılları için de GVG Bilişim Şirketine toplam 3.959,52 TL+KDV ödenmiştir.

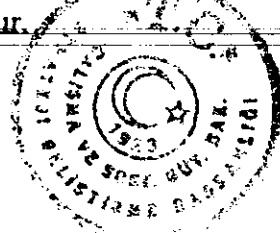
✓ Devlet Personel Başkanlığında;

Devlet Personel Başkanlığı teşkilatında halen 250 adet kişisel bilgisayar, 20 adet hizmet sunucusu bulunmaktadır.

Başkanlık Microsoft İşletim Sistemi ve Microsoft Ofis yazılımları kullanılmakta, PARDUS ve yerli ofis yazılımları kullanılmamaktadır.

Bilindiği üzere kurum, kamu kurum ve kuruluşlarına, vatandaşlara kesintisiz hizmet vermektedir. Bu nedenle kullandığı donanım ve yazılımlarda dünya çapında kabul görmüş, sorunları ve çözümleri önceden bilinen, geniş bir destek yelpazesine sahip kaynakları tercih etmektedir.

Kurumda antivirüs, güvenlik duvarı, atak önleyici v.b yazılımlar ve donanımlar ile bilgi güvenliği sağlanmaktadır.



2005 yılında ihale yoluyla sistem donanım ve yazılım altyapısı yenilenmiş olup 2006, 2007, 2008 yıllarında lisans yenilemeleri içinde Microsoft ürünlerinin ve güvenlikte Symantec ürünlerinin yer aldığı lisans ve donanım ürünleri için 500.000 TL'lik bir harcama yapılmıştır. 2009 dan 2011 yıllarına kadar ise her yıl sistem bakım ve onarımı dahil olmak üzere ve güvenlik yazılımlarının lisans yenilemeleri dahil ortalama her yıl için ortalama 125.000 ile 150.000 TL bir harcama gerçekleştirilmiştir. 2012 yılı için ise güvenlik lisans yenilemeleri 60.000 TL'lik bir harcama öngörülmekte olup, donanım altyapısına ait parçalı bakım ve onarım ihalesi yaklaşık 75.000 TL olarak gerçekleştirilmiştir. Bu ödemelerde güvenlik yazılımlarına yönelik lisans ödemeleri için her yıl başına yaklaşık lisans yenilemesi olarak ortalama 60.000 TL' lik bütçe harcamaları gerçekleştirilmiş olup Microsoft ürünlerine 2005 yılından bu yana lisans yenileme ücreti ödenmemiştir. Kişisel bilgisayarlar DMO üzerinden alınırken işletim sistemi için kullanıcı lisansları ödenmemiştir. Donanımda yer alan sunucuların parça bazında yıllık bakım ve onarım ihaleleri gerçekleştirilip bütçeden yıllık ortalama 75.000 TL'lik harcama yapılmıştır.

