



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda yer alan sorularımın Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Sayın Bina'lı YILDIRIM tarafından yazılı olarak cevaplandırılması gereğini saygılarımla arz ederim.

Aykan ERDEMİR


Ersin Milletvekili

Yüksek Hızlı Trenlerle (YHT) seyahat eden yolculardan bilet kontrolü uygulamasındaki keyfiyete ve kablosuz internet bağlantısı eksikliğine ilişkin eleştiriler gelmektedir. Bilet kontrolünün hem peronlarda trene binerken hem de tren içinde iki kere gerçekleştirilmesi çağdaş ülkelerde görülmeyen bir uygulamadır. Bilet konusundaki bir diğer eleştiri de, internet üzerinden bilet alan ve bileti yanında olmayan yolculardan, e-bilet mantığıyla çelişir bir şekilde, aynı koltuk için ikinci kez ücret talep edilmesidir. Üçüncü eleştiri konusu ise, bugün hemen hemen bütün şehirlerarası otobüslerde dahi sunulan kablosuz internet hizmetinin YHT'lerde bulunmamasıdır. Bugünkü teknolojinin sağladığı olanaklarla kablosuz internet hizmetinin trenlerde sunulması mümkünken bu hizmetten yolcuları mahrum bırakmak büyük bir eksiklik olarak görülmektedir.

- 1) Bilet kontrolünün iki kere gerçekleştirilmesi keyfiyetine son verilmesi düşünülmektedir midir?
- 2) İnternet üzerinden bilet alan ve bileti yanında olmayan yolculardan e-bilet mantığıyla çelişir bir şekilde aynı koltuk için ikinci kez ücret talep edilmesini doğru buluyor musunuz?
- 3) Yolculara daha kaliteli hizmet vermek yönünden YHT'lerde kablosuz internet bağlantısı hizmeti sunmak için herhangi bir girişimde bulunulacak mıdır?