



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/3801
GK:106



Sayı : B.13.SGB.0-12.00-00-7/610- 257
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/3801)

28-03-2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 13.01.2012 tarih ve 47693 sayılı yazınız.

İzmir Milletvekili Sayın Rahmi Aşkın TÜRKLİ'ye ait 7/3801 Esas No'lu yazılı soru önergesi Bakanlığımızca incelenmiş olup konuya ilişkin bilgiler ekte sunulmaktadır. Bilgilerinize arz ederim.


Faruk ÇELİK
Bakan

EK : 1 Yazı



İnönü Bulvarı No:42 Emek 06520 Ankara
Tel : 0312 212 20 72 – Faks : 0312 215 18 00
www.csgb.gov.tr

İrtibat : E. YARDIMCIEL Memur
Tel : 296 64 36
e-mail : eyardimciel@csgb.gov.tr

İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN RAHMİ AŞKIN TÜRELİ'YE AİT 7/3801 ESAS NO'LU
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP

Kamu ve özel sektörde yaşanan ve sık sık kamuoyunun gündemine gelen mobbing olaylarını engellemek, toplumun bilinçlendirilmesini sağlamak için tüm çalışanları kapsamak üzere "İşyerinde Psikolojik Taciz" Genelgesi hazırlanarak, 19.03.2011 tarihli ve 27879 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bakanlık olarak söz konusu Genelge çerçevesinde Bakanlığımıza verilen görevleri yapmak üzere çalışmalar başlatmış bulunmaktayız.

Genelgenin yayımı tarihinden 15.02.2012 tarihine kadar, Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi (ALO 170)'ne mobbing ile ilgili gelen çağrılarının detayı ile kamu ve özel sektör dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Toplam gelen mobbing çağrısı : 2.280

Özel sektörden gelen mobbing çağrısı : 1.365

Kamu sektöründen gelen mobbing çağrısı : 915

2280 adet mobbing çağrısının 1957 adedi mobbing uygulaması hakkında psikolojik destek ve mevzuat hakkında bilgi alma şeklindedir. 323'ü ise mobbing uygulaması hakkında şikayet başvurusudur. Toplam başvurunun yüzde 53 erkeklerden (1201), yüzde 47'si ise kadınlardan (1079)'dır.

Şikayet başvurusu oluşturulanların 323 adet çağrının yüzde 17,34 kamu sektörü (56 kişi), yüzde 82,66'sı ise özel sektöre (267) aittir. Şikayete dönüştürülen başvuruların 123 adedi kadınlardan, 200 adedi ise erkek vatandaşlarımızdan gelmiştir.

Özellikle 2011/2 sayılı Genelgenin yayınlanmasından sonra Bakanlığımıza intikal eden ya da Bakanlığımızı arayarak çözüm yollarını öğrenmek isteyen işyerinde psikolojik tacize uğradığını söyleyen mağdur sayısında artış gözlenmiştir. ALO 170 İletişim Hattını arayanların sayısı da her geçen gün artmaktadır.

2011 yılında yayımlanan Genelgenin dördüncü maddesi uyarınca ALO 170 İletişim hattında işyerinde psikolojik taciz (mobbing) konusunda çağrılar alınmaya başlanmış, bu çağrılara cevap vermek üzere psikologlar önce konu hakkında eğitilmiş, daha sonra da hattı arayanlara yardımcı olmak üzere görevlendirilmişlerdir. Söz konusu psikologlar hattı arayanları konu hakkında bilgilendirme, işyerinde psikolojik tacize uğradığını düşünenlere psikolojik destek verme, onları yönlendirme, şikayetleri dinleme görevlerini yerine getirmeye başlamışlardır.

2003-2011 döneminde ülkemizde mobbing ile ilgili yasal bir düzenleme olmadığı için hakkını Avrupa İnsan Hakları Mahkemesinde arayanlara ilişkin Bakanlığımıza herhangi bir bilgi iletilmemiştir.

Kamu ve özel sektörde yaşanan mobbing olaylarının neden olduğu verimlilik kaybını engellemek için çıkarılan genelge kapsamında, çalışanın kişiliğini, onurunu, fiziksel ve psikolojik bütünlüğünü etkileyen, çalışanın aşağılanması, küçümsenmesi, kötü muameleye tabi tutulması, yıldırılması gibi şekillerde ortaya çıkan psikolojik tacizin etkilerini azaltmak amacıyla Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Devlet Personel Başkanlığı ve sosyal taraflara eğitim, seminer ve bilgilendirme toplantıları yapmaları konusunda görev verilmiştir.

ALO 170 hattı üzerinden psikolojik taciz mağdurlarına yardım ve destek sağlanması kararlaştırılmış, psikolojik taciz olaylarını izleme, değerlendirme ve önleyici politikalar üretmek üzere Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı bünyesinde "Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu" oluşturulmasına karar verilmiştir.

Genelgenin üçüncü maddesinde düzenlenen hüküm ile toplu iş sözleşmelerine işyerinde psikolojik taciz vakalarının yaşanmaması için önleyici nitelikte hükümler konulmasına özen gösterileceği belirlenmiştir.

