



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 03 Şubat 2012
Sayı: 233

4165

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Sayın Binali YILDIRIM tarafından yazılı olarak cevaplandırılması için gereğini arz ederim.

Saygılarımla.

Prof. Dr. Nurettin DEMİR

Muğla Milletvekili

Zorlu kış koşulları nedeniyle Türkiye genelinde son zamanlarda yüzlerce uçuş iptal olmuştur. Uçuş iptalleri nedeniyle vatandaşlar mağdur olurken, birçok yolcunun ulaşım, konaklama, yeme-içme konusunda sıkıntılar yaşadığı bilinmektedir.

3 Aralık 2011 tarihli 28131 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan ve 1 Ocak 2012 tarihinde yürürlüğe giren “Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik” Türk menşeli havayolu işletmelerinin Türkiye’deki havaalanlarını iniş veya kalkış noktası olarak kullandıkları tüm uçuşları kapsamaktadır.

Kışın olumsuz hava koşulları nedeniyle yaşanan uçuş iptallerinde yolcuların havayolu karşısında hangi haklara sahip olduğu, yönetmelikte açıkça düzenlenmektedir. Havayolu şirketleri, uçuşun iptali durumunda yönetmelikteki hizmetleri yolcularına teklif etmekle yükümlüdür. Eğer havayolu şirketi, yönetmelik ile getirilen yükümlülüklerini gereği gibi veya hiç yerine getirmezse (hakların bildirimi, tazminat verme, hizmet sunma) yolcu, adli yargıda genel başvuru hakkının yanı sıra, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü’ne de şikayet talebiyle başvurabilir.

Bu bilgiler ışığında,

1- Yeni yönetmeliğe göre havayolu şirketleri uçuşu iptal edilen tüm yolculara, makul ölçüde sıcak ve soğuk içecekler, günün zamanına göre kahvaltı veya yemek ile ilave hafif ara yemeği, ayrıca süre kısıtlaması olmaksızın iki telefon görüşmesi, faks mesajı veya e-posta hizmeti teklif etmekle yükümlüdür. Basında ve kamuoyunda büyük yankı uyandıran, havaalanındaki mağdur yolculara suyun bile para karşılığı verildiği haberleri ile ilgili düşünceleriniz nedir?

2- Yönetmeliğe göre şirketlerin, yolcularına, tazminat ve hizmet hakkı kurallarını belirleyen yazılı bir bildirim sunması gerekirken, çoğu yolcu bu haklardan habersizdir. Bu durumu nasıl değerlendiriyorsunuz?

3- "Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik'te yer alan hizmetleri havayolu şirketleri resmi olarak sunmakla yükümlü olduğu halde, yolcuların uçuş iptalindeki haklarının ihlal edilmesi durumunda Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'ne yapılacak şikayetler nasıl değerlendirilecektir? Konuyla ilgili yaptırımlar ne olacaktır?