

7/7775

T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

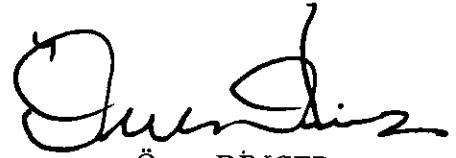
Sayı : B.08.0.SGB.0.20.02-610- 5435
Konu : Soru Önergesi

25 /07/2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 04.06.2012 tarihli ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-69756 sayılı yazı.

Aydın Milletvekili Metin Lütfi BAYDAR'ın 7/7775 esas numaralı yazılı soru önergesi Bakanlığımızca incelenmiş olup konuya ilişkin bilgiler ekte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.



Ömer DİNÇER -
Millî Eğitim Bakanı

EK: Bilgi (1 sayfa)

**AYDIN MİLLETVEKİLİ METİN LÜTFİ BAYDAR'IN 7/7775 ESAS NUMARALI YAZILI
SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP**

MEBİM 147'ye 01 Mart-26 Haziran 2012 tarihleri arasında 192.015 başvuru yapılmıştır. Gelen başvuruların % 84,69'u bilgi edinme, %7,33'ü talep, %6,55'i ihbar ve şikayet, %1,43'ü görüş-öneri olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca memnuniyetsizlik belirten %6,55'in konu dağılımları aşağıda belirtilmiştir.

Konu Başlığı	Yüzdelik Oranı
Memnuniyetsizlik	%65,5
Aidat	%3,0
MEB adına usulsüz ve davranışlar	%2,6
Olumsuz tutum davranışlar	%2,1
Özel öğretim kurumlarının usulsüz iş ve işlemleri	%1,2
Dershanelerin usulsüz iş ve işlemleri	%1,2
Okul binalarının yetersiz olması	%1,1
Okul zil seslerinden memnuniyetsizlik	%1,0
YGS için usulsüz rapor talebi	%1,0
Toplam	%78,7
Not : Tablo oluşturulurken ihbar ve şikayetlerin %21,3'ü, %1'in altında başvuru değerleri olduğu için dikkate alınmamıştır.	

Öğretmen ve okul yöneticilerinin Alo 147 hattı ile ilgili şikayeti hakkında ulaşan herhangi bir belge bulunmamaktadır.