



T.C

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



7-4231

Sayı : B.16.0.SGB.0.10.01.00/610 - 56818
Konu : Soru Önergesi

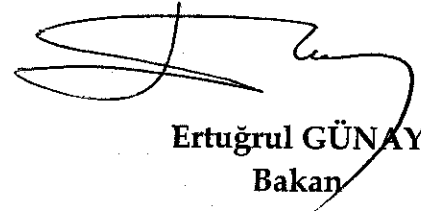
14...03./2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 23/02/2012 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.02 - 49943 sayılı yazınız.

Antalya Milletvekili Sayın Yıldırım SAPAN'ın 7/4231 Esas No'lu soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


Ertuğrul GÜNAY
Bakan

EK: Cevap (2 sayfa)

**ANTALYA MİLLETVEKİLİ SAYIN YILDIRAY SAPAN'IN 7/4231 ESAS NO'LU
YAZILI SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

Ülkemizde, özellikle Antalya'da tur araçlarının yapmış olduğu kazalar gün geçtikçe artmaktadır. Sadece bu yaz sezonunda gerçekleşen kazalarda 160 kişi yaralanmış, 3 kişi yaşamını yitirmiştir. Bu sezon gerçekleşen kazalar şunlardır; 05/05/2011'de Muğla'nın Ortaca Beldesi'nde tur otobüsü devrilmiş, 11'i Hollandalı turist, 13 kişi yaralanmıştır. 11/05/2011'de Kütahya'da tur otobüsü şarampole uçmuş, 15 kişi yaralanmıştır. 24/06/2011'de Antalya'nın Alanya ilçesinde tur otobüsünün, yol kenarında yolcu alan minibüse arkadan çarpması sonucu 15'i turist, 19 kişi yaralanmıştır. 01/07/2011'de yine Alanya'da İranlı turistleri taşıyan tur otobüsünün itfaiye aracına arkadan çarpması sonucu 5 turist yaralanmıştır. 10/09/2011'de Fethiye'de tur otobüsünün devrilmesi sonucu 21 turist yaralanmıştır. 13/10/2011'de Antalya'nın Manavgat ilçesinde tür minibüsünün tır ile çarpması sonucu 10'u turist 14 kişi yaralanmıştır. 20/10/2011'de Manavgat'ta Rus turistleri taşıyan minibüsün devrilmesi sonucu 1 turist ölmüş, 18 turist yaralanmıştır. 27/10/2011'de Fransız turistleri taşıyan minibüs devrilmiş, 1 Fransız turist ölmüş, 14'ü turist 16 kişi yaralanmıştır. 20/11/2011'de Antalya'da Ukraynalıları taşıyan tur otobüsü kaza yapmış, 21 yaralı 1 ölü vardır. 12/11/2011'de Akseki'de Alman turistleri taşıyan küçük tur otobüsü yol kenarına devrilmiş, 18 turist yaralanmıştır.

SORU 1: Kazalarda görülen suçlu otobüs şoförüdür. Bununla birlikte tur operatörleri yeterince denetlenmekte midir? Tur araçlarının standartları yeterince kontrol edilmekte midir? Bir araçta kaç şoför çalıştırılmaktadır?

SORU 2: Tur araçlarının şoförlerin çalışma standartları kontrol edilmekte midir? Bu konuda Bakanlığınız tarafından ne gibi denetimler uygulanmaktadır?

SORU 3: Turistik amaçlı taşımacılıkta kullanılan araçların standartları, yollardaki hız ve kullanım süresi yeterince denetlenmekte midir? Bu denetimler İçişleri Bakanlığı ile koordineli bir biçimde düzenli olarak yapılmakta mıdır?

CEVAP: Bakanlığımızca "Turlardaki Ulaşım Güvenliği" konulu, 2010/07 Sayılı Genelge hazırlanmış olup, 81 İl Valiliğine, Türkiye Seyahat Acentaları Birliğine, Türkiye Otelciler Federasyonuna, Deniz Turizmi Birliğine, Turist Rehberleri Birliğine, İçişleri Bakanlığına, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına ve mülga Ulaştırma Bakanlığına gönderilmiştir. Söz konusu genelgede; turizm sektöründe etkin, verimli ve müşteri memnuniyetini üst düzeyde sağlayacak şekilde ruh ve beden sağlığı konusunda sorunsuz ve hizmet arzında hizmet alıcılarının can ve mal güvenliğine zarar getirmeyecek personelin istihdam edilmesinin, yetkili ve sertifikalı personelin tercih edilmesinin, çalışanlara hizmet gruplarına göre eğitim verilmesinin, çalışma koşulları açısından genel kabul görmüş güvenlik önlemlerinin alınmasının, turistlerin yeme-içme-eğlence-konaklama-ulaşım-transfer hizmetlerinin karşılanması esnasında



uluslararası standartlara uygun malzeme, teknik ekipman, araç vs. seçilmesi ve kullanılmasının kazaların önlenmesi bakımından hayati önem taşıdığı vurgulanmış olup, bu hususlar doğrultusunda, turizm tesisleri ile turizme hizmet veren alt sektör gruplarında çalışan personelin İş Kanunu, Karayolları Trafik Kanunu ve İş Sağlığı ve Güvenliği hususundaki Kanun ve ilgili ikincil mevzuat hükümleri dikkate alınarak istihdam edilmesi, söz konusu hususlara ilişkin ilgili Kurumlarca yapılan denetimlerin sıklaştırılması ve turizm işletmelerince de gerekli hassasiyetin gösterilmesinin sağlanması ve mevzuat hükümlerine aykırı davranışta bulunanlar hakkında gerekli cezai işlemlerin ivedilikle uygulanması önemle talep edilmiştir.

Diğer taraftan, "Rusya Federasyonu Federal Turizm Ajansı ve Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı Tarafından Her İki Ülke Vatandaşlarının Misafir Ülkede Güvenliğinin Sağlanması İle İlgili Yapılacak Ortak Bildiri" protokolü 08/06/2010 tarihinde İstanbul'da imzalanmış olup, söz konusu bildiriyle her iki ülkenin turistik amaçla seyahat eden kendi vatandaşlarının güvenliğinin sağlanması ve turistlere güvenli ulaşım hizmeti verilmesinde mutabakata varılmıştır.

Ayrıca, tur güvenliğini riske atan kazaların önlenmesi ve ülkemiz turizminin olumsuz etkilenmemesi için, turistlere yönelik olarak düzenlenen günübirlik turlarda, aktarmalı olanlar hariç, saat 06.00'dan önce sefere çıkılmaması ve 600 kilometreden daha fazla mesafeler için günübirlik tur düzenlenmemesinin yararlı hatta zorunlu görüldüğünü bildirir 30/07/2010 tarihli 163261 sayılı Bakanlığımız yazısı, gereği için Ulaştırma Bakanlığı Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü ve İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğüne gönderilmiştir. Ulaştırma Bakanlığı Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğünce çıkarılan 10/11/2010 tarihli ve 2010/KUGM-19/YOLCU sayılı Genelge ile;

- D2 ve B2 yetki belgesi sahibi işletmelerin bu yetki belgesi eki taşıt belgelerinde kayıtlı taşıtlarının yurt içi turizm taşımacılığı faaliyetlerinde kullanılması sırasında, konaklama tesislerinden hareket saatlerinin en erken sabah 06.00 olarak belirlenmesi,

-D2 ve B2 yetki belgesine sahip otobüslerle yapılacak günübirlik seferlerde kalkış ve varış noktalarında bulunan yerleşim yerleri arasındaki gidiş-dönüş mesafesinin en fazla toplam 600 km. ile sınırlandırılması,

3348 sayılı Ulaştırma Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun'un 2, 10 ve 35'inci maddeleri ile 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu'nun 5'inci ve Karayolu Taşıma Yönetmeliği'nin 83'üncü maddesi çerçevesinde ilgili Bakanlıkça uygun görülmüştür.

