



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/24837
GK 1
16-01-2014

Sayı : 76791929 / 610- 43
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/24837)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 14.06.2013 tarih ve 128743 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde yer alan Eskişehir Milletvekili Sayın Ruhsar Demirel tarafından verilen 7/24837 esas numaralı yazılı soru önergesine verilen cevap ekte sunulmaktadır.

Gereğini arz ederim.


Faruk ÇELİK
Bakan

EK : 1 Cevap (2 sayfa)



İnönü Bulvarı No:42 Emek 06520 Ankara
Tel : 0312 296 64 31 – Faks : 0312 213 89 44
www.csgb.gov.tr

İrtibat : Şahin TOPÇU
e-mail : sahin.topcu@csgb.gov.tr

ESKİŞEHİR MİLLETVEKİLİ SAYIN RUHSAR DEMİREL'İN 7/24837 ESAS
NUMARALI YAZILI SORU ÖNERGESİNE DAİR VERİLEN CEVAPLAR

Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi ALO 170'e 19.03.2011 - 19.03.2013 tarihleri arasındaki iki yıllık süreçte toplam 5.890 adet işyerinde psikolojik taciz başvurusu yapılmıştır. Başvuranların özel ve kamu sektöründeki cinsiyete göre dağılımına baktığımızda; özel sektörden gelen şikâyetlerin %58'i erkek, %42'si kadın; kamu sektöründen gelen şikâyetlerin ise %49'u erkek, %51'i kadındır. Başvuruların illere göre dağılımına baktığımızda ise, kamu sektöründen en çok şikâyet %16,86'lık oran ile İstanbul'dan gelmiş olup Ankara %15,21 ile ikinci sırada gelmektedir. Özel sektörden ise yine en çok şikâyet %37,62 oranı ile İstanbul'dan gelmiştir.

Ülkemizde özel sektör çalışanlarının ALO 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi'ni aramalarına neden olan şikâyet konularının ilk üç sırasında; %20.20 ile istifaya zorlama, %14.84 ile hakaret, %14.17 ile kötü muameleye maruz kalma yer almaktadır. Görev yeri değişikliği, ayrımcılık, sözlü taciz, tutanak tutulması, yasal hakların kullandırılmaması, iftira, cinsel taciz ve fiziksel şiddet ise diğer şikâyet konularıdır. Söz konusu şikâyetlere ilişkin taraflara herhangi bir yaptırım ALO 170 bünyesinde uygulanmamaktadır.

İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesi Genelgesi kapsamında Bakanlığımıza verilen görevler ışığında eğitim ve farkındalık artırma çalışmaları yapılmaktadır. İşyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesine yönelik olarak ülke çapında politikaların belirlenmesine katkı sağlamak, eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerini koordine etmek ve yönlendirmek, ihtiyaç duyulan konularda araştırma ve inceleme yapmak veya yaptırmak, rapor, rehber ve bilgilendirme dokümanları hazırlamak ve kamuoyunu bilinçlendirme çalışmaları yapmak üzere Bakanlığımız bünyesinde Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu oluşturulmuş, "İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesi Genelgesi Uygulama Eylem Planı (2012-2014)" hazırlanmış ve bahse konu eylem kapsamında (ÇASGEM) ve Devlet Personel Başkanlığı aracılığı ile kamu ve özel sektörde eğitimler vermeye başlamıştır.

Konunun gündeme gelmesi ile birlikte 23 Mayıs 2012 tarihinde Çalışma Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi ÇASGEM'de "1. Çalışma Hayatında Psikolojik Taciz (MOBBING) Panel ve Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalıştayda akademisyenler, kamu otoritelerinin ve sosyal tarafların temsilcilerinin yer aldığı dört farklı grupta mobbing çeşitli boyutları ile tartışılmıştır. Bu gruplar; "Çalışma Psikolojisi Boyutuyla Mobbinge Yaklaşım ve Öneriler", "Mobbing Sürecinde Bireysel ve Kurumsal Mücadele", "Mobbing Mücadelede Yasal Çözüm Arayışları", "Mobbing Mücadelede Sivil Toplum Kuruluşlarının Rolü" şeklinde belirlenmiştir.

Ülkemizde, özel sektör çalışanlarının psikolojik tacize maruz kalmamaları için Genelgenin yayınlanmasını takiben kurulan Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu'na, 2013 yılı içinde mobbing konusunda bir rehber hazırlanarak Bakanlığımızın "www.csgeb.gov.tr" adresindeki resmi sitesinde yayınlanmış, ayrıca merkez kurumları, üniversiteler, valiliklere de posta ile ayrıca gönderilmiştir.

Avrupa Birliği bütçeli bir proje içine işyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesi ve konu hakkında farkındalık yaratılması amacıyla aktiviteler konmuştur. Söz konusu projenin Avrupa Birliği Komisyonu tarafından kabul edilmesi durumunda ülke çapında eğitimlerin ve farkındalık artırma çalışmalarının başlaması planlanmaktadır.

2013 yılı içinde ise ÇASGEM ve işçi-işveren konfederasyonlarının işbirliği ile "İşyerinde Psikolojik Taciz Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi Projesi" yürütülecektir. Proje kapsamında sendikalaşma oranının yüksek olduğu 10 ilde, sendikaların şube yöneticileri, çalışanları, işyeri sendika temsilcileri ve çalışan temsilcilerine "İşyerinde Psikolojik Taciz (Mobbing)" konusunda farkındalık oluşturma ve bilinçlendirme için eğitim seminerleri gerçekleştirilecek ve bununla çalışma barışının sağlanmasına katkı sunularak

işyerinde verimliliğin artırılması için yerel düzeyde işveren, işveren vekilleri ve insan kaynakları çalışanları ile sendika temsilcileri, çalışan temsilcileri, çalışanlar ve şube yöneticilerinin konuyla ilgili görüşleri anket yöntemi kullanılarak toplanacak; elde edilen veriler de kullanılarak Türkiye’de işyerinde psikolojik tacizin önlenmesine katkıda bulunmak amacıyla bir rapor hazırlanacaktır.

Bakanlığımız bünyesinde oluşturulan “Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu”, Çalışma Genel Müdürü Başkanlığında, Türkiye İnsan Hakları Kurumu, Devlet Personel Başkanlığı TİSK, TÜRK-İŞ, HAK-İŞ, DİSK, MEMUR-SEN, KAMU-SEN ve KESK temsilcileri ile yılda iki kere olağan toplanmaktadır. Söz konusu kurul tarafından hazırlanan 2012-2014 yılı Eylem Planı uygulanmasında ve diğer alınacak kararlarda sosyal taraflarla birlikte hareket edilmektedir

Mobbing konusu aynı zamanda 4857 sayılı İş Kanunumuzun 5. maddesinde düzenlenmiş olan “eşitlik ilkesi” kapsamında değerlendirilmesi gereken bir husus olduğundan işyerlerinde iş müfettişlerince işin yürütümü yönünden yapılan genel teftişlerde söz konusu maddeye aykırı durumlar da teftiş edilmekte ve gerek duyulan durumlarda idari para cezası uygulanmaktadır.