



T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 30646425/610/138851

26/02/2013

Konu: Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 24/12/2012 tarihli ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-99558 sayılı yazı.

Bursa Milletvekili Sayın İsmet BÜYÜKATAMAN'ın ilgi yazı ekinde gönderilen 7/14045 esas numaralı soru önergesi incelenmiştir.

Kamu yönetimini değişime zorlayan etkenlerden biri de toplumsal taleplerdir. Daha verimli ve etkili çalışan, vatandaş taleplerine duyarlı bir kamu yönetimini kurmak ve Bilgi Toplumu Stratejisi Eylem Planında yer alan "sunulan hizmetler için alternatif bir kanal yaratmak üzere ortak çağrı merkezi kurmak" hedefini gerçekleştirmek üzere 01 Mart 2012 tarihinde Van ili Erciş ilçesinde Milli Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi (MEBİM 147) kurulmuştur.

Bakanlığımız görev alanıyla ilgili her türlü talep, şikâyet, görüş-öneri, bilgi edinme isteklerinin etkin ve hızlı bir biçimde çözüme kavuşturulması amacıyla kurulan iletişim merkezine alınan çağrılarının %89'u bilgi edinme, %6'sı talep, %4'ü şikâyet ve %1'i görüş-öneri olarak gerçekleşmiştir. Bu verilerden de anlaşılabacağı üzere başvuruda bulunan vatandaşlarımızın tamamına yakını MEBİM 147'yi bilgi edinmek amacıyla aramaktadırlar.

Bursa ilinden 29 adet ihbar iletişim merkezimize ulaşmıştır. MEBİM 147 üzerinden gelen ihbarlar konusunda işlem başlatma görevi, hakkında ihbar yapılan görevlinin bir üst amirine aittir.

Bilgilerinize arz ederim.

Nabi AVCI
Millî Eğitim Bakanı