

7-59601

T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : B.09.0.SGB.0.00.11.610/ 4215
Konu : Balıkesir Milletvekili
Namık HAVUTÇA'nın
Yazılı Soru Önergesi

16.10.2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 01/10/2012 tarihli ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-86573 sayılı yazınız.

Balıkesir Milletvekili Namık HAVUTÇA'nın; Tapu ve Kadastro Müdürlüklerinde vezne bulunmadığı hakkında, Bakanlığımıza yöneltmiş olduğu 7/9401 Esas sayılı yazılı soru önergesi incelenmiş olup, konuya ilişkin cevabımız ekte sunulmuştur.

Bilginizi ve gereğini arz ederim.

Erdoğan BAYRAKTAR
Bakan

EK:

-Cevap Yazısı (1 Adet, 2 Sayfa)

BALIKESİR MİLLETVEKİLİ
SAYIN NAMIK HAVUTÇA'NIN
TBMM 7/9401 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE DAİR
SORULAR VE CEVAPLARI

SORULAR:

- 1-Tapu ve Kadastro Müdürlüklerinde vezne bulunmaması veya bulunan veznelerin kaldırılması vatandaşları mağdur etmekte ve dolayısıyla memnuniyetleri söz konusu olmamaktadır. Vatandaşların bu memnuniyetsizlikleri ve oluşan mağduriyetlerinin giderilmesi için hangi çalışmalar yapılmaktadır?
- 2-Vatandaşların müdürlük binalarında vezne bulunmaması ile ilgili şikâyetleri nasıl değerlendirilmekte ve nasıl sonuçlandırılmaktadır?
- 3-Tapu ve Kadastro Müdürlüklerinin hangilerinde vezne bulunmamaktadır? Vezne bulunmayan Tapu ve Kadastro Müdürlüklerinin hangilerinde herhangi bir devlet bankasının şubesi de bulunmamaktadır? Tapu ve Kadastro Müdürlüklerinde neden vezne bulunmamaktadır?
- 4-“...Kalite Yönetimi Sistemi anlayışı ile hizmette kalite ve kalitede süreklilik sağlanacaktır.” Denilen Kalite Politikası başlıklı bildiriyle yapılan uygulamaların çeliştiğini düşünmüyor musunuz?
- 5-Vatandaşın devlet kurumu ve kuruluşlarından bilgi edinmek istemesi kanuni bir haktır. Vatandaşların demokratik hukuk devletinde kendi malıyla ilgili bilgi edinmek istemesi ve bu bilgiye dolaysız ulaşması en doğal hakkıdır. Bilgi içeren belgelerden harç alınmıyorken ada, parsel vb. bilgilerin içinde bulunduğu kişinin bilgi edinmek için aldığı belgelerden-harç alınması demokratik hukuk ve sosyal devlet ilkesi ile ne kadar bağdaşmaktadır? Vatandaşın kendi malının bilgisine ulaşmak için harç vermesi demokratik midir?

CEVAPLAR:

- 1- Tapu ve kadastro harçları 492 sayılı Harçlar Kanunu ve bu kanuna ekli (4) sayılı tarifeye göre tahakkuk ve tahsil edilmektedir. Tapu ve kadastro harçlarının uygulanmasına ilişkin usul ve esasları tespiti Maliye Bakanlığı yetkili olup, Tapu ve Kadastro Müdürlüklerinin doğrudan harçları tahsil etme yetkisi bulunmamaktadır. Harçlar makbuz karşılığında işlemin yapıldığı yerin vergi dairesine ödenmektedir. Maliye Bakanlığının yetki vermesi halinde ilgili bankalarca harçlar tahsil edilebilmektedir. Ayrıca, vatandaşlara kolaylık olması amacıyla tapu harçlarının elektronik ödeme sistemiyle ödenebildiği e-tahsilat uygulamasına başlanılmıştır.
- 2- Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü modernizasyon projesi ile hizmet binaları yenilenmekte olup, bu kapsamda yapılacak fiziki planlamalar ile harçları tahsil edecek banka vezneleri oluşturulmaktadır. Bu uygulamanın faaliyete geçirilebilmesi ancak, ilgili bankalar ile protokol yapılması ve anlaşma sağlanması halinde mümkün olabilecektir.
- 3- Tapu ve Kadastro Müdürlüklerimizin harç tahsil etme yetkisi bulunmadığından, kurumsal olarak Tapu Müdürlüklerinde vezne açılması imkan dahilinde bulunmamaktadır.
- 4- Hizmetlerin etkin, doğru, yerinde, zamanında, hızlı ve güvenilir bir şekilde sunulması, saydamlığın artırılması, kaliteli bir şekilde sunulması amacıyla sürekli eğitim, kurs, seminer vb. çalışmalar ile personel kalitesi yükseltilmektedir. TAKBİS, TARBİS, e-Devlet, SMS bilgilendirme, online randevu ve e-tahsilat uygulamalarıyla hizmet kalitesinde süreklilik sağlanmaya çalışılmaktadır.
- 5- Tapu ve kadastro harçları 492 sayılı Harçlar Kanunu ve bu Kanuna ekli (4) sayılı tarifeye göre tahakkuk ve tahsil edilmektedir. Söz konusu tarifenin 17 sıra no.lu bendi “suret kayıt ve örneklerinin her birisi ile çıkarılacak belge örneklerinin beher sayfasından fotokopi dahil (şu an 5,60 TL) tapu harcı tahsil edilir” hükmüne amirdir.