



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı



08 Nisan 2013

Sayı : 58778001/610/
Konu: Manisa Milletvekili
Sakine ÖZ'ün (7/17696)
Esas No'lu Soru Önergesi

6066477

199309

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 26/02/2013 tarihli ve 43452547-120.00-110092 sayılı yazınız.

Manisa Milletvekili Sayın Sakine ÖZ'e ait 7/17696 Esas No'lu yazılı soru önergesi Bakanlığımız ilgili birimlerince incelenmiş olup, konuya dair cevabi bilgi ve değerlendirmeler ekte sunulmuştur.

Bilgilerini arz ederim.


Faruk ÇELİK
Bakan

EK:

Cevap Yazısı (2 sayfa)

MANİSA MİLLETVEKİLİ SAYIN SAKİNE ÖZ'E AİT (7/17696) ESAS NO'LU SORU
ÖNERGESİNE CEVAP

Emeklilerin ekonomik durumları, yaş ve eğitim düzeyleri dikkate alındığında: sadece internet yoluyla ya da başvuru halinde kesintilerin dökümünün verilmesi uygulaması yerine, maaş dönemlerinde emekli aylıklarından yapılan kesintilerin adreslerine posta yoluyla düzenli yasal bildirimde bulunulması yönünde öneride bulunulmakta ise de;

Bilindiği üzere, Sosyal Güvenlik Kurumu; “sosyal sigortacılık ilkelerine dayalı, etkin, adil, kolay erişilebilir, aktüeryal ve malî açıdan sürdürülebilir, çağdaş standartlarda sosyal güvenlik sistemini yürütmek” temel amacıyla kurulmuştur.

Bu nedenle, Kurum gerek vatandaş odaklı hizmet anlayışı çerçevesinde emeklilere mahallinde daha hızlı hizmet verilebilmek için oluşturulan merkez ve taşra teşkilatı yapılanması, gerekse sorumlu olduğu hizmetlerin yürütümü sırasında aktif bir iletişim çağını yaşadığımız günümüz ileri ve modern teknolojik gelişmelerinden yararlanmak suretiyle, sosyal güvenlik hak ve yükümlülüklerinin tüm vatandaşlara en kısa ve en etkin yoldan ulaştırılmasına imkân tanıyacak şekilde hizmet verme hedefiyle faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bu kapsamda, işlemlerin basitleştirilerek bürokrasi ve kırtasiyeciliğin azaltılması bir öncelik olarak görülmüş ve buna yönelik çok sayıda uygulama hayata geçirilmiştir.

Emeklilik işlemlerinin elektronik ortamda takip edilebilmesi amacıyla uygulamaya konulan "e-evrak" sistemi ve tüm kamu hizmetlerine tek bir noktadan erişim imkânı sağlayan “e-Devlet Kapısı” (www.turkiye.gov.tr) aracılığı ile sigortalı ve emekliler Kuruma yapılan taleplerini internet ortamında görerek, işleminin hangi aşamada olduğunu, sonuçlanıp sonuçlanmadığını internetten takip edebilmekte, ihtiyaç duymaları halinde kendilerine ödenen aylık miktarlarını ve aylıklarından yapılan kesintileri internet ortamında görüntüleyerek çıktı alabilmektedirler.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığımız bünyesinde faaliyet gösteren "Alo 170" Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi hattı ile sosyal güvenlik alanında emeklilerimizin karşılaşılabilecekleri sorunların çözümüne ilişkin yardım hizmeti sunulmakta ve 24 saat hizmet veren anılan çağrı merkezi aracılığıyla emeklilerimiz, kendileriyle ilgili her türlü bilgiye, Kurumun merkez veya taşra birimlerine gitmeksizin telefonla ulaşabilmekte ve talep ve önerilerini çağrı merkezi aracılığıyla yetkililere iletebilmektedirler. Emekliler, Türkiye'nin her yerinden tüm telefonlardan 170 numarasını ücretsiz olarak arayarak bu hizmetten faydalanabilmektedirler.

Ayrıca, 01/01/2013 tarihinden itibaren uygulamaya girmiş olan SMS ile bilgilendirme sistemi kapsamında, bilginin güvenli ve ilk elden hızla iletilmesi; vatandaş memnuniyetinin artırılması, zaman ve işgücü kayıplarının önlenmesi hedeflenmiş olup, 7 gün 24 saat vatandaşlarımıza güvenilir hizmet verilmeye başlanmıştır. 5502'ye mesaj atılıp gelir ve aylık ödeme tutarları, muayene katkı payı, prim ödemeleri gibi sorularına ait bilgilerin anında ilgililerine bildirilmesi sağlanmıştır.

Dolayısıyla, teknolojik gelişme ve imkânların etkin bir şekilde kullanılarak bürokrasi ve kırtasiyeciliğin ortadan kaldırılmasının önemli ölçüde sağlandığı günümüz uygulamaları ve Kuruma getireceği gerek iş yükü, gerekse posta masraflarından kaynaklı mali yük esas

alındığında, söz konusu önerinin gerçekleştirilmesinin uygun olmayacağı değerlendirilmektedir.

