

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Faruk ÇELİK tarafından yazılı olarak yanıtlandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Ecz. Özgür ÖZEL

MANİSA MİLLETVEKİLİ

Gümüşhane'de yaşayan ve İlköğretim 8. Sınıfa giden E.P., 28 Mayıs 2012 tarihinde rahatsızlığı nedeniyle aile hekimine başvurmuş ve sonrasında E.P.'nin babası kızının ilaçlarını almak için eczaneye gittiğinde, eczanede, kızının hiç gitmediği halde 15 Nisan 2012'de İstanbul'da özel bir hastanede muayene olduğunu görmüştür. Eczanede, ilaçları alabilmek için İstanbul'daki tedavinin muayene ücretinin ödenmesi talep edilmiş ve baba bu ücreti ödeyemediği için kızının ilaçlarını alamamıştır. Babanın 31.05.2012 tarihinde Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı'na gönderdiği yazılı şikayet mektubuna göre; baba söz konusu özel hastanenin telefonunu almış ve hastane yetkilisi ile görüşmüştür. Bu telefon görüşmesinde hastane yetkilisi kendisine kızının TC Kimlik Numarası ile başka bir isimdeki hastanın muayene olduğunu ifade etmiştir. Daha sonrasında kendisine yeniden Özel Simge Tıp Merkezi'nden telefon geldiğini belirten baba, hastanenin eskiye ait bütün ödemeler de dahil ücretleri ödemeyi teklif ettiğini belirtmiştir. Bu karışıklığın tam 6 kez yaşandığını ve hiç gitmedikleri halde 6 kez İstanbul'da muayene olmuş gibi göründüklerini ifade eden baba bu mağduriyetinin giderilmesi ile ilgili 31.05.2012 tarihinde de Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı'na ilgili dilekçeyi göndermiştir. Ancak hasta yakını bu dilekçenin üzerinden 4 ay geçmiş olmasına rağmen hiçbir resmi merciden yanıt gelmediğini ve mağduriyetlerinin giderilmediğini, sadece ilgili hastaneden konuyu gündeme getirmeyin diyerek yüksek para teklif edildiğini ifade etmiştir. Bu nedenle;

1. Bakanlığınız tarafından söz konusu hastanın şikayeti ile ilgili nasıl bir işlem yapılmıştır?
2. Hastanın dilekçesinin üzerinden 4 ay geçmiş olmasına rağmen SGK tarafından hastaya herhangi bir geri dönüş yapılmamasının ve bilgi verilmemesinin sebebi nedir?
3. TC Kimlik No üzerinden bu tip karışıklıklar sürekli yaşanmaktayken ilgili kurumun bu duruma ısrarla herhangi bir tedbir almamasının gerekçesi nedir?
4. Bakanlığınızca, hasta hakları ve kişinin sağlık bilgilerinin mahremiyeti açısından, sadece TC Kimlik No söyleyerek yapılan bir muayene ve hasta bilgisi sorgulama sisteminin sakıncalarını ortadan kaldıracak bir tedbir alınması düşünülmekte midir?
5. Bu tip bir yanlışlığın hasta tarafından fark edilmemesi gibi bir durumda söz konusu mağdur vatandaşların TC Kimlik No'ları üzerinden yapılacak bir güvenlik soruşturmasında vatandaşlarımız mağdur olacaklar ve bulunmadıkları yerlerde bulunmuş gibi görünebileceklerdir. Bu nedenle, vatandaşlarımızın bu tip mağduriyetlere ilişkin alması gereken tedbirler nelerdir, Bakanlığınızın bu konuda bir çalışması var mıdır?