

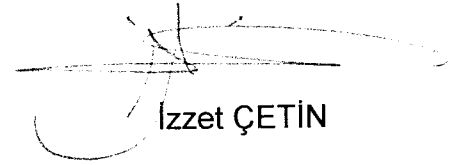


T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 19 Mart 2013
Sayı: 14271

26973

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Mehmet Müezzinoğlu tarafından yazılı olarak yanıtlandırılmasını arz ederim. Saygılarımla.


İzzet ÇETİN

Ankara Milletvekili

Sağlıkta Dönüşüm Projesi kapsamında Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) yaygın adıyla ALO 182 devreye girmiştir. Halkımız 2. ve 3. basamak hastaneler ile Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri için ALO 182 Çağrı merkezi üzerinden randevu alabilmektedirler.

Sağlık bakanlığı ALO 182 hattı üzerinden herhangi bir ücret almadığını açıklasa da, aramaların yapıldığı GSM hatları ve sabit hatlar üzerinden firmalarca görüşme ücreti tahsil edilmektedir. Her randevu aramasında yaklaşık olarak 4 TL ücret tahsil edildiği bilinmektedir. Kimi zaman bu süre olabildiğince de uzatılmaktadır. Bu durum vatandaşlarımızın haklı yakınmalarına neden olmaktadır. Bu konuyla ilgili olarak;

1-Telefon görüşmelerinde gereksiz bekletmelerle de ücretin yükselmesini sağlayan, sağlık hizmetlerinin bir rant konusu yapıldığı algısını yaratan bu sistemin tamamen ücretsiz yapılması konusunda Bakanlığınızın bir çalışması var mıdır?

2- 2012 ve 2013 yıllarında aylık bazda ALO 182 hattı üzerinden alınan randevu sayıları nedir? Bu kanalla GSM işletmecisi firmalar ile sabit telefon işletmecisi firma ne kadar gelir elde etmiştir?

3- ALO 182 hattı üzerinden randevu alan vatandaşlarımızın ne kadarı emeklilerden oluşmaktadır? Sınırlı gelirleri ile yaşamlarını sürdürmek zorunda olan ve daha sık hastaneye gitmek durumunda kalan emeklilerimizin bu randevu ücreti yükünden kurtarılması konusunda özel bir çalışmanız olacak mıdır?