

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

SÜRELİDİR

Sayı : 15671364-610- **3436**

26/9 /2013

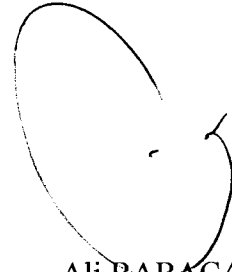
Konu : 7/25210 sayılı
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 21/6/2013 tarih ve 43452547-120.00-129787 sayılı yazıları.

İlgi yazı eki Ardahan Milletvekili Ensar Ögüt tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan 7/25210 sayılı yazılı soru önergesinin cevabına ilişkin olarak, T.C. Ziraat Bankası'nın yazısı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerine arz ederim.



Ali BABACAN
Başbakan Yardımcısı

Ek : TCZB'nin 25/9/2013 tarih ve
35964/30 sayılı yazısı ve ekleri (3 sayfa)

Finansal Koordinasyon Genel Müdür Yardımcılığı

Sayı : 35964 / 30

Ankara, 25/09/2013

Konu : Soru Önergesi

T.C.

BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

(Sayın Ali BABACAN)

(Özel Kalem Müdürlüğü)

İlgi: 23.06.2013 tarih ve 2280 sayılı evrak akış ve talimat formunuz.

İlgide kayıtlı evrak akış ve talimat formu ekinde alınan, Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı (Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)'nın Makamınıza muhatap 21.06.2013 tarih ve 129787 sayılı yazı ekinde yer alan Ardahan Milletvekili Ensar ÖĞÜT'ün 7/25210 esas numaralı soru önergesi incelenmiş olup, anılan soru önergesine ilişkin cevabımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederiz.

Ek: 1 Cevap (2 sayfa)

Saygılarımızla
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
Genel Müdürlüğü



Cem İNAL
Genel Müdür Yardımcısı



Hüseyin AYDIN
Genel Müdür

T.C.	
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI	
TARİH:	26.9.2013
SAYI:	3436

ARDAHAN MİLLETVEKİLİ ENSAR ÖĞÜT'ÜN
7/25210 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.'NİN CEVABI

Soru : Ülkemizde özellikle emekli işçi ve memurlar geçinemediklerinden dolayı bir yıllık maaşlarının tutarlarını aşmayacak şekilde kullandıkları kredilerin maaşlarında yeterli oranda artış olmadığından ödeyememektedirler. Çektikleri kredileri de ödeyemeyenlerle ilgili faiz indirimi ve gecikme faizlerinin alınmaması veya uzun bir süreye yayılması gibi bir çalışmanız olacak mı?

Cevap : Bankamızca, yasal düzenlemeler çerçevesinde müşterilerimizin kredilerinin yeniden yapılandırılmasına yönelik olarak, Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve diğer bankacılık mevzuatı dikkate alınarak gerekli kolaylıklar sağlanmaktadır. Bu kapsamda, 2013 yılında yapılan uygulamalarımız aşağıda belirtilmektedir.

1) “Birleştiren Kredi” Ürünleri (Tüketici ve Konut)

Maaşları Bankamız aracılığıyla ödenen emekli müşterilerimizden, çeşitli sebeplerle Bankamıza veya diğer bankalara olan kredi borçlarını ödemekte zorlananlara, aylık düzenli gelirlerine bağlı olarak Bankamız uygulamalarında geçerli olan vadelerde (hali hazırda tüketici için 90 ay, konut için 180 ay) ödenebilecek tutarda kredi kullandırılabilmesini teminen “Birleştiren Tüketici Kredisi” ve “Birleştiren Konut Kredisi” adlı ürünler oluşturulmuştur.

Maaşları Bankamız aracılığıyla ödenen emeklilerden;

- Bankamız ve/veya diğer bankalar nezdinde tüketici kredisi, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, taşıt veya konut/işyeri kredisi takip hesaplarında bulunanlar,
- Bankalara olan kredi borçlarının geri ödemelerinde gecikmeler yaşayanlar ve,
- Bankamızda yakın izlemeye olanlara,

emekli maaşından geçim gideri düşüldükten sonra kalan aylık serbest gelirlerine bağlı olarak, Birleştiren Tüketici Kredisi ve Birleştiren Konut Kredisi ürünleri için geçerli olan vadelerde ödenebilecek tutarda (taksit tutarı, serbest geliri aşamayacaktır) kredi kullandırılmaktadır.

2) Yapılandırma İşlemleri:

Bankamız mevzuatına istinaden, kredi yükümlülüklerini;

- Gününde yerine getiremeyerek aksatan,
- Henüz geri ödeme yükümlülüklerini aksatmamakla beraber, mevcut kredilerinin ödeme planlarında revizeler yapılmaz ise, geri ödemelerinde sorunlar yaşanabileceği belirlenen,

Bireysel müşterilerin kredilerinin, müşterinin gelirine/nakit akışına uygun şekilde düzenlenecek yeni bir ödeme planına bağlanarak ve/veya vade uzatımı yapılarak, sorunsuz geri dönüşünün sağlanmasını teminen yapılandırma işlemleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsama maaşını Bankamızdan almakta olan müşterilerimiz de girmektedir.