



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/13958

Sayı : 64272063-610 - 520

08 Şubat 2013

Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-13958)

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

**İlgi:** TBMM Başkanlığının 10.01.2013 tarih ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-102118 sayılı yazısı.

Balıkesir Milletvekili Sayın Namık HAVUTÇA'nın tarafıma tevcih ettiği 7/13958 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ve Uludağ Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

**Taner YILDIZ**  
Bakan

**EK :**

Önerge Cevabı (4 Sayfa)

**BALIKESİR MİLLETVEKİLİ SAYIN NAMIK HAVUTÇA'NIN  
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI  
(7/13958)**

**Sorular 1, 3, 4, 10:**

Özelleştirilerek 1 Eylül 2010 tarihinden itibaren Balıkesir, Bursa, Çanakkale, Yalova illeri kapsayan Güney Marmara Bölgesi olarak 35.501 km<sup>2</sup> alanda 2,5 milyona yakın müşterisiyle elektrik dağıtım işini yürüten Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş. (UEDAŞ)'ın faaliyetlerinden vatandaşların şikayetleri her geçen gün artmaktadır. Balıkesir'de sık sık elektrik kesintileri yaşanmakta, Bandırma'da aboneler Tebligat Kanunu'na aykırı dağıtılan faturalar nedeniyle mağdur olmakta, Gönen'de ise yatırım yapılmadığı için mağduriyetler yaşanmakta, Susurluk Karapürçek Beldesi'nde de UEDAŞ'ın kusurlu olduğu iddia edilen çalışmalar nedeniyle 5'i gebe 8 büyükbaş telef olmuştur. UEDAŞ'la ilgili tüketici şikayetleri son derece ciddi ve dikkate alınması gerekirken, ne yazık ki bölgedeki sıkıntılar her geçen gün artarak büyümektedir? Buna göre;

- UEDAŞ'ın abonelerine yönelik gönderdiği faturalarda, yasal sureleri dolmadan, elektrik kesintisi uygulaması yaptığı, yasal düzenlemedeki boşluğu değerlendirip aboneleri mağdur ettiği iddiaları hakkında Bakanlığınızca bir araştırma yapılmış mıdır? Her ne kadar özelleştirilse de vatandaşın yoğun olarak şikayet ettiği uygulamaları nasıl denetliyorsunuz?
- Abonelerden tahsil edilen enerji bedelleri ile dağıtım sistemine yeni yatırımlar, şebeke bakım faaliyetleri, rutin olarak gerçekleşen arıza sorunlarının çözülmesi ve müşteri hizmetleri faaliyetlerini gerçekleştirmesi gereken UEDAŞ'ın bu faaliyetleri özelleştirme sürecinden sonra nasıl gerçeklemiştir?
- UEDAŞ'ın faaliyet alanı içinde yatırım bekleyen bölgeler var mıdır? Yatırım faaliyetlerini nasıl denetliyorsunuz? Gerçekleştirilmiş yatırımların tüketiciyi mağdur etmeyeceği ile ilgili hangi denetimi yapıyorsunuz?
- UEDAŞ ile ilgili şikayetlerin değerlendirilmesi ve çözüme kavuşturulması için Bakanlığınız hangi çalışmaları yapacaktır?

**Cevaplar 1, 3, 4, 10:**

4628 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun 2 inci Maddesinin 4 üncü Fıkrasının (c) bendi, Dağıtım lisansı sahibi tüzel kişilerin piyasada yapabilecekleri faaliyetleri, görev ve sorumluluklarını düzenlemektedir. Elektrik Piyasası Kanunun 2 inci Maddesinin 4 üncü Fıkrasının (c) bendi, "...*Lisanslarında belirtilen bölgelerdeki dağıtım tesislerini işleten ve/veya sahip olan dağıtım şirketleri, bu tesislerin yenileme, ikame ve kapasite artırım yatırımlarını yapar, dağıtım sistemine bağlı ve/veya bağlanacak olan serbest tüketiciler dahil tüm sistem kullanıcılarına, dağıtım lisanslarının hüküm ve şartları ve dağıtım yönetmeliği hükümleri doğrultusunda ve yönetmelikte belirlenecek süreler içinde eşit taraflar arasında ayırım gözetmeksizin elektrik enerjisi dağıtımını ve bağlantı hizmeti sunar.*

...  
*Mülkiyeti kamuda olan dağıtım tesislerinin, Kurul onaylı talep tahminleri doğrultusunda yatırım planlarının hazırlanması ve Kurul onayına sunulması, onaylanan yatırım planı uyarınca yatırım programına alınan, dağıtım tesislerindeki gerekli iyileştirme ve güçlendirme işlerinin gerçekleştirilmesi ve/veya yeni dağıtım tesislerinin inşa edilmesi görevi söz konusu dağıtım tesislerini işleten dağıtım şirketlerine aittir...*" hükmünü içermektedir.

Yukarıda verilen Elektrik Piyasası Kanunu hükmü ve bu Kanun'a dayanarak çıkartılan ikincil mevzuat doğrultusunda elektrik dağıtım şirketleri; Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (Kurul) tarafından onaylı elektrik tüketimi talep tahminini esas alarak gerekli yatırım planını hazırlayarak Kurul onayına sunmak ve onaylanan yatırım planı çerçevesinde de dağıtım bölgesinde ihtiyaç olan yatırımları yapmakla mükelleftir.

**BALIKESİR MİLLETVEKİLİ SAYIN NAMIK HAVUTÇA'NIN  
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI  
(7/13958)**

Uludağ Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (UEDAŞ)'nin Özelleştirme İdaresi Başkanlığı tarafından özelleştirildiği 2010 yılı için gerçekleşen dağıtım sistemi yatırım tutan 86.322.338 TL'dir. UEDAŞ'ın 2011-2015 tarife dönemi içerisinde Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından belirlenmiş olan yatırım yükümlülüğü, dağıtım faaliyetleri için yıllık 105.709.053 TL perakende hizmetleri için ise 6.391.864 TL'dir. Enerjinin kaliteli, sürekli ve kesintisiz olarak müşterilerimize ulaştırılması amacıyla yaptığımız tüm yatırımlar 10 yıllık master plan çerçevesinde yıllık olarak planlanmakta ve gerçekleştirmeleri de yıllık bazda takip edilmektedir. UEDAŞ'ın EPDK tarafından 2011-2015 tarife dönemi için belirlenen toplam 560.504.585 TL yatırım yükümlülüğü çerçevesinde gerçekleştirilen yatırımlar EPDK ve Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) Genel Müdürlüğü tarafından denetlenmektedir. Kesin gerçekleşen denetim rakamına ilişkin incelemeler devam etmektedir. İnceleme sonucunda kesin yatırım miktarı belirlenecektir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu, yürürlükteki 4628 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda Dağıtım Şirketlerini ve yapılan yatırımları denetlemektedir. 07.01.2007 tarihli ve 26396 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "*Elektrik Piyasasında Dağıtım Sistemi Yatırımlarının Düzenlenmesi ve Planlardaki Gerçekleşmelerin Denetlenmesi Hakkında Yönetmelik*" elektrik dağıtım şirketlerinin denetlenmesi için EPDK tarafından çıkartılmış ve uygulamada esas alınan yönetmeliklerden biridir.

Dağıtım şirketlerinin bir kısmı özel sektöre devredilmiş ve kalan kısmının da özelleştirme çalışmaları sürmekte olup, bir geçiş dönemi yaşanmaktadır. Bu süreçte oluşacak aksaklıklar EPDK tarafından takip edilmekte ve gerekli mevzuat düzenlemeleri ivedilikle yapılmaktadır ve ihtiyaç hâsıl olması durumunda yapılmaya da devam edilecektir. Nitekim özelleştirmelerin yapılmaya başlamasıyla birlikte, ilk devir işlemi 2009 yılında gerçekleştirilmiştir. 2009 yılından sonra EPDK dağıtım şirketlerinin daha iyi denetlenmesi için;

- 12.10.2011 tarihinde Resmi Gazetede yayınlanan 28082 sayılı Elektrik Piyasasında Faaliyet Gösteren Üretim ve Dağıtım Şirketlerinin Lisansları Kapsamındaki Faaliyetlerinin İncelenmesine ve Denetlenmesine İlişkin Yönetmelik

- 17.06.2011 tarihinde 27967 sayılı Elektrik Piyasası Dağıtım Sistemi Düzenlemeye Esas Yatırım Harcamalarının Belirlenmesi ve Gerçekleşmesinin İzlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar ismiyle yönetmelik ile usul ve esasları çıkartmıştır.

**Soru 2:**

UEDAŞ'ın elektriği kesilen abonelerden aldığı sayaç açma bedeli yasal mevzuata uygun bile olsa bu bedel hangi kriterlere göre belirlenmektedir? Belirlenen bu kritere uygunluğu Bakanlığınız nasıl denetliyor? Denetimlerinizin sonuçları nelerdir?

**Cevap 2:**

Elektrik kesme-bağlama bedelleri ile sayaç sökme-takma bedelleri; söz konusu işlemlerin yerine getirilmesine ilişkin elektrik dağıtım şirketlerinden temin edilen geçmiş yıllarda oluşan teknisyen, şoför, araç, yakıt gibi maliyet kalemleri bazında bir mukayese yapıldıktan sonra, 2011-2015 yıllarını kapsayan ikinci uygulama dönemi için bir ortalama bedel olarak belirlenmiş olup, söz konusu bedel uygulama dönemi boyunca her yıl Tüketici Fiyatları Endeksi ile güncellenerek uygulanmaktadır. Fiili kesim işlemi yapılmış vatandaşlarımızdan açma-kesme

**BALIKESİR MİLLETVEKİLİ SAYIN NAMIK HAVUTÇA'NIN  
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI  
(7/13958)**

bedeli olarak EPDK'nın her yıl belirlediği bedeller uygulanmaktadır. 2012 yılında bu bedeller Alçak Gerilim için 16,20+KDV ve Orta Gerilim için 82,30+KDV'dir.

**Soru 5:**

Elektrik faturalarının son ödeme tarihi gelmeden elektrik kesme uyarısının abonelere tebliğ edilmesi ile ilgili Bakanlığınız hangi çalışmaları yürütüyor?

**Cevap 5:**

Yasal süresi dolan abonelere Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin zamanında ödenmeyen borçlar başlıklı 24 üncü Maddesine istinaden 5 (beş) işgünü süreli ikinci ihbar yapılmaktadır. İkinci uyarıya rağmen ödenmeyen borçlar ile ilgili kesim işlemi gerçekleştirilmektedir.

**Soru 6:**

UEDAŞ faturalarının Tebligat Kanunu hükümlerine göre abonelere tebliğ edilmemesi aboneleri mağdur etmektedir? Bunun ile ilgili denetim yapıyor musunuz? Vatandaşların şikayetlerini nasıl değerlendiriyor ve çözüme kavuşturuyorsunuz?

**Cevap 6:**

23.05.2004 tarih ve 25740 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Elektrik Enerjisi Satışına İlişkin Perakende Satış Sözleşmesinin 5 inci Maddesinin (e) bendinde "Müşteri kullanım yeri adresine gönderilen fatura veya ödeme bildirimi ile müşteriye tebliğ yapılmış sayılır" denmektedir. UEDAŞ tarafından tebliğ abonelere bu maddeye göre yapılmaktadır.

**Soru 7:**

Bu güne kadar UEDAŞ'ın faaliyet gösterdiği Güney Marmara Bölgesi'nde abonelerin faturalarına yansıtılan kayıp-kaçak bedeli ne kadardır?

**Cevap 7:**

Elektrik dağıtım şirketleri için dağıtılan enerji bazında kayıp-kaçak hedefleri belirlenmekte olup, Uludağ EDAŞ için 2011-2015 yıllarını kapsayan ikinci uygulama dönemine ilişkin belirlenen hedef kayıp-kaçak oranları aşağıdaki tablodaki gibidir:

| Şirket/Yıl | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| UEDAŞ      | %6,96 | %6,90 | %6,90 | %6,90 | %6,90 |

Kayıp Kaçak bedeli EPDK tarafından hazırlanan tarifeler içerisinde yer alan bir bedel olup, 01.10.2012 tarihli tarifeye göre alınmaktadır. 4628 sayılı kanun doğrultusunda EPDK tarafından hazırlanan ve onaylanan tarifelerin hüküm ve şartlarını UEDAŞ eksiksiz olarak uygulamak zorundadır.

**Soru 8:**

UEDAŞ'n faaliyet alanı içinde kayıp-kaçak bedeli nedeniyle Tüketici Hakem Heyetlerine kaç abone başvuru yapmıştır? Bu başvuruların sonuçları nelerdir?

**Cevap 8:**

UEDAŞ'a kayıp kaçak bedelleri ile ilgili 730 adet başvuru yapılmıştır.

**BALIKESİR MİLLETVEKİLİ SAYIN NAMIK HAVUTÇA’NIN  
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI  
(7/13958)**

**Soru 9:**

UEDAŞ’ın faaliyet alanı içinde 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu hükümleri uyarınca yapılan elektrik sayaçlarının muayenesi, ayarlanması ve damgalanması ile ilgili işlemler abonelerin şikayetlerine yol açmaktadır. Bu şikayetlerin önüne geçilmesi için hangi çalışmalar yapılmaktadır?

**Cevap 9:**

Elektrik sayaçlarının, 11/1/1989 tarihli ve 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu hükümleri doğrultusunda dağıtım lisansı sahibi tüzel kişi tarafından, her türlü ayar, kalibrasyon ve bakım için periyodik olarak kontrol ettirilmesi esastır. Bu çerçevede dağıtım şirketleri tarafından yapılacak uygulamaların yürürlükteki düzenleyici işlemlere uygun olması gerekmektedir. Tüketiciler dengelen şikayetler doğrultusunda dağıtım şirketinin mevzuata aykırı bir işlem yaptığı tespit edilmesi halinde dağıtım şirketine ilgili işlemi düzeltmesi için EPDK tarafından gerekli uyarı ve/veya yaptırımlar uygulanmaktadır.

Sayaçların periyodik muayenesi için yapılan uygulamalarla ilgili olarak vatandaşlardan gelen şikayetlerin artması sonucu EPDK, bu konuda Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği ve Elektrik Piyasası Dağıtım Yönetmeliğinde değişiklik yapma gereği duymuştur. 11.09.2012 tarihli ve 28408 sayılı Resmi Gazetede Yayınlanan yönetmelik değişikliği ile Elektrik Piyasası Dağıtım Yönetmeliğinin 7 inci Maddesine “*Dağıtım şirketi tarafından kalıcı olarak temin edilen sayaçların mülkiyeti, dağıtım şirketine aittir. Sayaçların kullanıcı mülkiyetinde olması durumunda da bağlantı noktası aynıdır.*” Fıkrası eklenmiştir. Bu fıkra da yer alan hüküm gereği 31.12.2013 tarihinden itibaren periyodik muayene, arıza, vb. nedenlerden dolayı elektrik sayaçların değiştirilmesi durumunda sayacın mülkiyeti dağıtım şirketine ait olacak ve vatandaşın hiçbir masraf alınmayacaktır.

3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu hükümleri uyarınca yapılan elektrik sayaçlarının değişimi, muayenesi, ayarlanması ve damgalanması ile ilgili işlemler için tüm vatandaşlarımız bilgilendirilmekte ve kendilerine üç seçenekli bir çözüm yolu sunulmaktadır. Ayrıca, UEDAŞ’ın internet sitesinde de konu ile ilgili detaylı açıklama yer almaktadır.