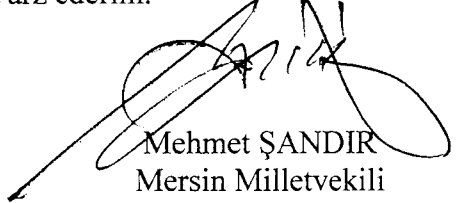


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Sayın Binali YILDIRIM tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.


Mehmet ŞANDIR
Mersin Milletvekili

Pasaport işlemlerinin tamamlanıp adrese teslim aşamasında yaşanan sıkıntılar üzerine vatandaşlardan “pasaportun teslim edileceği bildirilen gün ve günlerde sürekli evde adeta hapis kaldıkları, bununla birlikte taraflarına pasaport teslim edilmediği gibi, adrese gelinmiş de adreste bulunmamış gibi işlem yapıldığı, buna karşılık adreste bulunulmadığına dair bir ihbarnamenin de bırakılmadığı” şeklinde şikâyetler bulunmaktadır.

Vatandaşın yurt dışına çıkış işlemlerinden ilki olan pasaport işleminin daha başlangıçta bu gibi sebeplerle uzaması ile mağduriyetleri artmaktadır.

1. Vatandaşın adresine yapılan pasaport teslimleri PTT personeli tarafından mı, yoksa aracı bir firma tarafından mı yapılmaktadır?
2. Adreste bulunmadığı için teslim edilmeyen pasaportlar için bir ihbarname bırakılmakta mıdır?
3. Kargo yoluyla ulaşması gereken pasaportların vatandaşın adresine teslim edilememesi sebebiyle PTT dağıtım merkezine gelerek teslim alan vatandaşların kaydı tutulmakta mıdır?
4. Böyle bir kayıt tutuluyorsa, pasaportların adreste teslim edilmemesi halinde bunun vatandaşın belirtilen adreste olmadığından mı, yoksa dağıtım elemanından mı kaynaklandığına dair bir AR-GE çalışması yapmayı düşünüyor müsünüz?
5. Vatandaşın mağdur edilmemesi açısından, pasaportların daha güvenli bir şekilde ulaştırılması konusunda ne gibi tedbirler almayı düşünüyorsunuz?