



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

7/21728
G.K. = 160

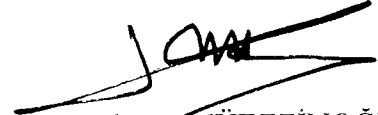
Sayı : 54567092-610 - 31189
Konu : Yazılı Soru Önergesi

12.09.2013

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25/04/2013 tarihli ve 43452547-120.00-120303 sayılı yazınız.

Antalya Milletvekili Sayın Arif BULUT tarafından verilen “Sağlık çalışanlarına yönelik şiddete ilişkin” 7/21728 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Arz ederim.


Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

EK:
Önerge Cevabı (1 Sayfa)

Antalya Milletvekili Sayın Arif BULUT tarafından verilen “Sağlık çalışanlarına yönelik şiddete ilişkin” 7/21728 sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır;

SORU 1-“Sağlıkta dönüşüm projesi” kapsamında sağlık çalışanlarına şiddetin artmasını nasıl açıklıyorsunuz?

CEVAP 1- Sağlıkta dönüşüm projesi sağlık çalışanlarına şiddeti arttıran değil, sağlık çalışanına şiddeti önleyen bir projedir. Sağlık çalışanına şiddetin arttığına dair elimizde her hangi bir veri bulunmamaktadır. Bu sadece bazı kişilerin kanaatlerinden ibarettir.

SORU 2- Sağlık çalışanlarına şiddetin azalmasına yönelik ne tür çalışmalar yapmaktasınız?

CEVAP 2- Sağlık çalışanlarına karşı hasta ve hasta yakınları tarafından uygulanan şiddet olaylarını önleme konusunda; Sağlık Bakanlığı 2012/23 sayılı “Çalışan Güvenliğinin Sağlanması” genelgesini 14.05.2012 tarihinde yayınlamıştır. Bakanlık bünyesinde “Beyaz Kod Birimi” kurulmuş ve bütün sağlık çalışanlarının anında ulaşabilmeleri için 24 saat hizmet veren “Alo 113” telefon hattı tahsis edilmiştir. Tüm sağlık kurum ve kuruluşlarında “Çalışan Güvenliği Birimleri” kurulmuştur.

Sağlık ve İçişleri Bakanlığı arasında görüşmeler yapılmış ve İçişleri Bakanlığı tarafından; Sağlık Bakanlığı ve bağlı kuruluşlarında sağlık hizmeti sunumu sırasında veya bu görevlerinden dolayı personele karşı işlenen suçlar sebebi ile personelin ve kanuni mirasçılarının talebi üzerine Bakanlık ve bağlı kuruluşlarınca yapılacak hukuki yardıma ilişkin usul ve esaslarını belirlemek amacıyla “Sağlık Bakanlığı Personeline Karşı İşlenen Suçlar Nedeniyle Yapılacak Hukuki Yardım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” 28.04.2012 tarihinde resmi gazetede yayınlamıştır. Bu çerçevede hukuki yardım verilmektedir.

Sağlık kurum ve kuruluşlarındaki güvenlik görevlisi sayıları arttırılmış, gerçek zamanlı takip kamera sistemlerinin kurulması sağlanmış ve kamera sayıları arttırılmıştır.

Sağlık çalışanlarına çalışan güvenliği ve beyaz kod uygulamaları anlatılmıştır ve “İletişim, öfke kontrolü, zor insanla başa çıkma” konularında eğitimler verilmiştir.

Sağlık Bakanlığı “Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Dair Yönetmelik” 06.04.2011 tarihinde resmi gazetede yayınlamış ve bu yönetmelik kapsamında atıf yapılan “Sağlıkta Kalite Standartları” çalışan güvenliği ile ilgili kurumlarda uyulması gereken hususlar ve yapılması gereken uygulamaları belirlemektedir. Söz konusu mevzuat çerçevesinde kurumlar her yıl Bakanlık Değerlendiricileri tarafından değerlendirilmektedir.

Sağlık çalışanlarına şiddetin azalmasına yönelik toplumsal farkındalık çalışmaları kapsamında; “Sevgi En İyi İlaçtır” temalı kampanya düzenlenmiştir. Emeğe Saygı Şiddete Sıfır Tolerans Sempozyumu, Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumları gerçekleştirilmiştir. Toplumsal bilincin arttırılmasına yönelik olarak kamu spotlarının hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

SORU 3- Sağlık hizmeti sunarken şiddete uğrayan sağlık personeline hukuki destek veriyor musunuz?

CEVAP 3- Sağlık hizmeti sunarken şiddete uğrayan sağlık personeline 28.04.2012 tarihli ve 28277 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sağlık Bakanlığı Personeline Karşı İşlenen Suçlar Nedeniyle Yapılacak Hukuki Yardımın Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde hukuki yardım yapılmaktadır.

Göstermiş olduğunuz ilgiden dolayı teşekkür ederim.