

23318
GK-182

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

SÜRELİDİR

Sayı : 15671364-610- 3457

30/ 9 /2013

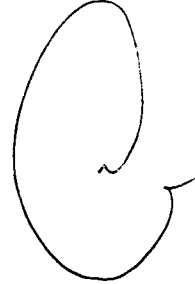
Konu : 7/23318 sayılı
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 24/5/2013 tarih ve 43452547-120.07-125076 sayılı yazıları.

İlgi yazı eki İzmir Milletvekili Oğuz Oyan tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan 7/23318 sayılı yazılı soru önergesinin cevabına ilişkin olarak, T.C. Merkez Bankası ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yazıları ekte sunulmaktadır.

Bilgilerine arz ederim.



Ali BABACAN
Başbakan Yardımcısı

E K L E R :

- 1- TCMB'nin 5/7/2013 tarih ve 303861 sayılı yazısı ve eki (2 sayfa)
- 2- BDDK'nın 10/9/2013 tarih ve 22585 sayılı yazısı ve ekleri (3 sayfa)



**TÜRKİYE CUMHURİYET
MERKEZ BANKASI**

İDARE MERKEZİ

ANKARA, 2013

Cevaplarda şu işaretlerin tekrarını dileriz:

B.02.2.TCM.0.00.00.00-610/30256

Konu: Soru önergesi

303861

**T.C. BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
(Sayın Ali BABACAN)
ANKARA**

İlgi: 28.05.2013 tarih ve 15671364-610-1971 sayılı Evrak Akış ve Talimat Formu.

İlgide kayıtlı yazı ekinde Bankamıza ulaşan İzmir Milletvekili Prof. Dr. Oğuz Oyan'ın 7/23318 esas numaralı yazılı soru önergesine ilişkin olarak, Bankamız değerlendirmesi ilişkide gönderilmektedir.

Bilgilerinize saygılarımızla arz ederiz.

**TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI
İdare Merkezi**

Erdem BAŞÇI
Başkan

Murat ÇETİNKAYA
Başkan Yardımcısı

Ek: 1 (1 sayfa)

5.7.2013
2477

76

İZMİR MİLLETVEKİLİ OĞUZ OYAN'IN
7/23318 ESAS NUMARALI YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI DEĞERLENDİRMESİ

EFT Sisteminde işlemler, resmi tatil günleri dışında hafta içi her gün saat 17.30'a kadar gerçekleştirilebilmektedir. Bankamızca, EFT Sistemi katılımcılarından, Bankamız Tarifeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca ücret alınmakta olup, ücret gönderilen tutara bağlı olarak sabit ya da tutara oranlı olabilmektedir. Söz konusu ücretler aşağıda yer almaktadır.

EFT-EMKT sisteminde katılımcıdan alınacak mesaj ücreti.....0,000025 (milyonda 25)
En az ücret.....0,20 TL

Diğer taraftan, Bankamızca Sistem kapanış saatine kadar saate göre herhangi bir ücret farklılaştırması uygulaması bulunmamaktadır. 2006/1 sayılı Mevduat ve Kredi Faiz Oranları ve Katılma Hesapları Kar ve Zarara Katılma Oranları ile Kredi İşlemlerinde Faiz Dışında Sağlanacak Diğer Menfaatler Hakkında Tebliğ'in 4. maddesi gereğince bankalarca, reeskont kaynaklı kredilere uygulanacak faiz oranları ile faiz dışında sağlanacak diğer menfaatlerin ve tahsil olunacak masrafların nitelikleri ve sınırları serbestçe belirlenebilmektedir.

S.F. 11

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
(Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

Sayı : 97390103-610/22585
Konu : Soru önergesi

10 Eylül 2013

BAŞBAKAN YARDIMCILIĞINA
(Sayın Ali BABACAN)

İlgi: 26.08.2013 tarih ve 15671364-610-1971 sayılı evrak akış ve talimat formu.

İlgide kayıtlı evrak akış ve talimat formu ekinde gönderilen İzmir Milletvekili Sayın Prof. Dr. Oğuz OYAN'ın Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunduğu 23318 sayılı soru önergesinde yer alan 2 nci, 4 üncü ve 7 nci sorulara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmaktadır.

Bilgilerini arz ederim.


Muhim ÖZTEKİN
Başkan

EK: 1 (2 sayfa)

T.C.	
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI	
TARİH:	10.9.2013
SAYI:	3285

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
(Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN PROF. DR. OĞUZ OYAN'IN
23318 SAYILI SORU ÖNERGESİ CEVABI

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından çıkarılan 2006/1 sayılı Tebliğ ile bankaların, reeskont kaynaklı krediler dışındaki kredilere uygulanacak faiz oranları ile faiz dışında sağlanacak diğer menfaatlerin ve tahsil olunacak masrafların nitelikleri ile sınırlarının serbestçe belirlenebileceğine karar verilmiştir. Dolayısıyla, hâlihazırdaki mevzuat hükümleri kapsamında bankacılık işlemlerinde faiz dışındaki masraf türlerine ilişkin ücretler bankalar tarafından serbestçe belirlenmektedir.

Bununla birlikte, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlanan ve halihazırda Türkiye Büyük Millet Meclisinde (TBMM) görüşülmekte olan “Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı” bankacılık hizmeti ücret kalemlerine ilişkin düzenlemeler de içermektedir. Anılan tasarının yasalaşması halinde konu tekrar ele alınabilecektir.

Öte yandan, 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 76 ncı maddesinin birinci fıkrası uyarınca, bankalar talepleri halinde müşterileri ile yapılan işlemlerine ilişkin her türlü belgenin bir örneğini müşterilerine vermek zorundadır. Mezkûr Kanun hükmünden de anlaşılacağı üzere, EFT işlemleri de dahil olmak üzere yapılan işlemler için bankalar tarafından müşterilerine açık ve anlaşılır bilgilendirme yapılması esastır.

Ayrıca, BDDK'nın 06.01.2011 tarih ve 2011/1 sayılı Genelgesi uyarınca, bankaların bireysel müşterilere sundukları hizmetler (para aktarma işlemleri, bireysel krediler, kredi kartları ve banka kartları, mevduat hesapları, ATM kullanımı, kiralık kasa ücretleri, menkul kıymet işlemleri, çekler ve senetler ile diğer işlemler) karşılığı tahsil ettikleri masraf, ücret, komisyon gibi her türlü faiz dışı unsur ve yasal kesintinin yanı sıra bazı bankacılık ürünleri için faiz oranları bilgileri BDDK'ya bildirilmektedir. Bu itibarla, bankalarca uygulanan EFT ücreti bilgileri, BDDK'nın internet sitesinde kamuoyuna duyurulmakta olup, bu bilgilere internet sitesi ana sayfada yer alan "Bankacılık Ürün ve Hizmet Ücretleri" <http://ebulten.bddk.org.tr/TuketiciVerileri/Default.aspx> adresinden erişilebilmektedir. Söz konusu tutarlarda değişiklik olması halinde veriler internet sitesinde eş anlı olarak güncellenmektedir.

Diğer taraftan, son dönemde gerek BDDK'ya intikal eden şikâyetler gerekse yazılı ve görsel basında yer alan haberler müşteriler ile bankalar arasında bir bilgi asimetrisinin olduğu sonucunu ortaya koymaktadır. Bu itibarla, BDDK rehberliğinde Türkiye Bankalar Birliği tarafından hazırlanan “Bankalar ile Bireysel Müşterileri Arasında İmzalanacak Sözleşmelerin Şekil ve İçeriğinde Yer Alması Gereken Asgari Hususlar ile Sözleşmelerin Uygulanacağı İşlemlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sözleşmeler Tebliği)” 01.09.2013 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bankalar ile bireysel müşterileri arasındaki ilişkileri şeffaf ve hesap verilebilir bir temele oturtmayı amaçlayan Sözleşmeler Tebliği, bilgilendirmeye ilişkin çok önemli değişiklikler getirmekte olup, bu değişikliklere ilişkin özet bilgilere aşağıda yer verilmiştir.



BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU

(Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

Bilgi Formu Uygulaması: 01.09.2013 tarihinden itibaren, bireysel bankacılık işlemleri sözleşmesi imzalandıktan sonra, sözleşmeye konu tüm bankacılık ürün ve hizmetleri için ayrı birer form düzenlenmesi gerekmektedir. Bu formlarda müşteriden tahsil edilecek faiz, ücret tutarları, faiz veya ücretin tahsil yöntemi, geçerli olduğu süre, geçerlilik süresi sonunda yapılacak değişikliğin tutarı ya da oranı ya da değişikliğin hangi esasa göre yapılacağı bilgilerinin yer alması zorunludur. Tüm bankalar tarafından ortak olarak kullanılacak bu formların, banka ve müşteri tarafından imzalanarak bir nüshasının müşteriye teslim edilmesi gerekmektedir. Böylelikle müşterilerin o ürünle ilgili masraflardan ya da masraf türlerinden haberdar olması sağlanacaktır.

Talep alınması: İmzalanan sözleşmeye konu olan bir ürünün kullanılmaya başlanmasından önce, müşterinin talebinin alınması zorunlu hale getirilmiştir.

Ücret ve komisyonlarda fiyat artırımını yapılması – Müşterinin Vazgeçme Hakkı: Faiz ve ücretlerdeki değişikliklerin müşteriye en az 30 gün önce etkin bir yolla bildirilmesi zorunlu hale getirilmiştir. Müşteriye ise yeni dönem başladıktan itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünü veya hizmeti kullanmaktan vazgeçme hakkı verilmiştir. Bu hakkın kullanılması halinde müşteriden yeni döneme ilişkin olarak hiçbir şekil ve surette ilave faiz veya ücret talep edilemeyecektir.

Bilgilendirmeye ilişkin bir diğer mevzuat hükmü ise 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun “Fiyat Etiket” başlıklı 12 nci maddesi olup, bu madde uyarınca banka şubelerinde asılı bir ücret tarifesine yer verilmesi zorunludur. Ayrıca TBMM’de görüşülmekte olan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tasarısının 54 ila 60 ncı maddelerinde tüketicinin bilgilendirilmesi ve menfaatlerinin korunmasına yönelik düzenlemeler yer almaktadır.

