



T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/13718
52144

Sayı : 30646425/610/172975

07/03/2013

Konu: Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 19/12/2012 tarihli ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-98905 sayılı yazı.

Bitlis Milletvekili Sayın Hüsamettin ZENDERLİOĞLU'nun ilgi yazı ekinde gönderilen 7/13718 esas numaralı soru önergesi incelenmiştir.

Kamu yönetimini değişime zorlayan etkenlerden biri de toplumsal taleplerdir. Daha verimli ve etkili çalışan, vatandaşın taleplerine duyarlı bir kamu yönetimi sistemi kurmak ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi ve hizmet sunumunda esneklik kazandırılmasına katkıda bulunmak Bakanlığımız görev ve sorumluluklarıyla ilgili her türlü talep, şikâyet, görüş-öneri, ihbar, bilgi edinme sorularını etkin ve hızlı bir biçimde çözüme kavuşturabilmek amacıyla 01 Mart 2012 tarihinde Van ili Erciş ilçesinde Milli Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi (MEBİM 147) kurulmuştur.

Gelen başvuruların %89'u bilgi edinme, %6'sı talep, %4'ü şikâyet ve %1'i görüş-öneri olarak gerçekleşmiştir. Bu verilerden de anlaşılacağı üzere başvuruda bulunan vatandaşlarımızın tamamına yakını MEBİM 147'yi bilgi edinmek amacıyla aramaktadırlar.

4483 sayılı Kanunun 9'uncu maddesinde memurlar ve kamu görevlilerinin itiraz hakkı düzenlenmiştir. MEBİM 147 üzerinden gelen ihbarlar konusunda işlem başlatma görevi, hakkında ihbar yapılan görevlinin bir üst amirine ait olup Bitlis ilinde konuyla ilgili soruşturma bulunmamaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Nabi AVCI
Millî Eğitim Bakanı

Rizvan YARDIM
Memur
07.03.2013

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 5 inci maddesi gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. Evrak teyidi <http://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden 4770-d277-30d9-a659-7f15 kodu ile yapılabilir.