



T.C.
AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/22303

6K.130

Sayı: 34930642-610-133846
Konu: Soru Önergeleri(7/22303)

18/12/2013

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Tekirdağ Milletvekili Sayın Candan YÜCEER tarafından Bakanlığımıza tevcih edilen 7/22303 Esas Numaralı yazılı soru önergesine verilen cevabi yazımız, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99. maddesi uyarınca ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Fatma ŞAHİN
Bakan

EKLER :
Soru Önergisi Cevabı

7/22303

Ayşe YÜCEER
Sekreter

Bu evrak 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na göre elektronik olarak imzalanmıştır.

Adres : Eskişehir Yolu Söğütözü Mahallesi 2177.Sokak No:10/A
Çankaya/ANKARA
Telefon : (312) 705 58 11
e-posta : sebahattin.bayrak@aile.gov.tr

Ayrıntılı Bilgi : S. BAYRAK İlçe Sosyal Hizmetler Müdürü
Fax : (312) 705 58 97
Elektronik Ağ: www.aile.gov.tr

Tekirdağ Milletvekili Sayın Candan YÜCEER'e Ait 7/22303 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Olarak Hazırlanan Cevap Metni

İlgili soru önergesinde;

“Tekirdağ’da özel bir bakım merkezinde kalan engelli yaşlıların kan donduran hali, cep telefonu kamerasıyla görüntülenmiştir.

Bir engelli yakını tarafından çekilen görüntülerde, yaşlıların el, kol ve bacaklarını yaraların sardığı, hatta yaralar yüzünden vücutlarının çürüdüğü görülmektedir.

Bakımsızlıktan, adeta bir deri bir kemik kalmış yaşlılar, perişan vaziyettedir. Kaydedilen görüntülerde hiçbir görevlinin olmadığı, yaşlıların ihtiyaçlarını tek başına karşıladığı görülmektedir. Yaşlı bir kadının gözündeki morluk dikkat çekmektedir.

Tekirdağ Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, bakımevinde inceleme yaptıklarını uyarı cezası verdiklerini belirtmektedirler.” ifadeleri yer almaktadır.

Bu bağlamda;

SORU 1: Türkiye genelinde kaç adet yaşlı ve engelli bakımevi bulunmaktadır? Bu bakımevlerinden kaç kişi yararlanmaktadır?

CEVAP 1: Türkiye genelinde bakıma muhtaç yaşlı ve engellilerin bakım hizmeti aldığı 153 adet özel bakım merkezi bulunmaktadır. Bu bakım merkezlerinde Mayıs 2013 tarihi itibarıyla 10.141 bakıma muhtaç engelli ve yaşlının bakım hizmetinin ücreti Bakanlığımız tarafından karşılanmaktadır. Ayrıca, aynı tarih itibarıyla Bakanlığımız bünyesinde toplam 120 resmi bakım merkezinde 5655 bakıma muhtaç engelli ve yaşlıya bakım hizmeti verilmektedir.

SORU 2: Bakımevlerinin denetimi Bakanlığınız tarafından hangi aralıklarla yapılmaktadır?

SORU 3: Bakanlığınıza, yıllara göre ayrı ayrı belirtilmek üzere son 5 yılda bakımevleriyle ilgili kaç şikâyet gelmiştir? Bu şikâyetlerin kaç hakkında inceleme başlatılmıştır. Kaç bakımevine ceza verilmiştir?

SORU 6: Söz konusu görüntüler sadece uyarı cezasını mı gerektirmektedir?

SORU 9: Bakanlığınızın incelemesi sonucunda bakımevinde ne gibi eksiklikler tespit edilmiştir?

CEVAP 2-3-6-9: Özel Bakım Merkezleri, Bakıma Muhtaç Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği gereğince; Bakanlığımız Denetçileri tarafından en geç 2 yılda bir genel denetim ve gerekli olması halinde özel denetim, İl Müdürlüğü tarafından en az 6

ayda bir olmak üzere denetlenmektedir. Ayrıca İldeki farklı kurumlardan personelin bulunduğu Özel Bakım Merkezleri İl komisyonunca yılda en az 1 defa olmak üzere ve gerekli görülen hallerde değerlendirilmektedir.

Bakanlığımıza intikal ettirilen ve 4483 sayılı Kanun ile 3071 sayılı Kanunda belirtilen şartları taşıyan, ciddi bilgi ve bulguya dayalı şikâyetler hassasiyetle ele alınmakta, şikâyet konusuyla ilgili Denetçi görevlendirilerek, düzenlenen raporlar ilgili birimlere intikal ettirilmektedir.

Barbaros Özel Bakım Merkezine 2012 yılında İl Müdürlüğü denetim komisyonunca tespit edilen eksiklikler üzerine yürürlükteki mevzuat gereğince “ hak edişinde 5 günlük kesinti yapılması” cezası verilmiştir. 2013 yılında Bakanlık Denetçileri tarafından denetlenmiş, eksikliklerin giderilmesine yönelik verilen sürenin ardından belirlenen eksikliklerin giderildiği tespit edilmiştir. Söz konusu merkezde yapılan denetimlerde engellilere kötü muamele yapıldığına dair bir durum tespit edilmemiştir.

SORU 4: Söz konusu bakımevinde kaç personel görev yapmaktadır? Bakımevi hasta başına kaç TL para almaktadır?

CEVAP 4: Söz konusu özel bakım merkezinde 16 (on altı) personel görev yapmaktadır. Özel bakım merkezlerinden hizmet alan kişilere (engellilere) yönelik bakım ücreti, Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmeliğin 13. maddesi ile belirlenmiş olup, uygulama bu şekilde yürütülmektedir.

SORU 5: Bakıma muhtaç yaşlıların yaşam koşullarının iyileştirilmesi için Bakanlığınız tarafından hangi politikalar uygulanmaktadır?

CEVAP 5: Bakıma muhtaç engelli ve yaşlılarımızın yaşam koşullarının iyileştirilmesi Bakanlığımızın öncelikleri arasında yer almaktadır. Engelli ve yaşlı vatandaşlarımızın toplumsal yaşama uyumlarının ve katılımlarının sağlanması için, bireysel gelişim ve gereksinimlerinin karşılanmasına önem verilmekte ve bu çerçevede sosyal hizmet modellerimizden yararlandırılmaktadırlar. Engelli ve yaşlı bireylerimize yönelik yatılı ve gündüzlü hizmetlerimiz, 81 ilde Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri ile 34 ilçede Aile ve Sosyal Politikalar İlçe Müdürlükleri idare ve koordinesinde resmi ve özel sosyal hizmet kuruluşları aracılığıyla yürütülmektedir.

Engelli ve yaşlı bireylerimize yönelik hizmetlerin öncelikle ailelerinin yanında ve bulundukları sosyal ortamdan kopmadan verilmesi esas alınmaktadır. Bunun için bakıma muhtaç engellilerimize ve bu kapsamdaki yaşlılarımıza ikametgahında yakınları tarafından bakım hizmeti verilmesi alternatifi sunulmaktadır. Evde bakım hizmetinden faydalanamayan bakıma muhtaç engellilerimize gündüzlü bakım hizmeti ve evde bakıma destek hizmeti sunulmaktadır. Yine, engelli ailelerinin rahatlatılması için yılda bir aya kadar ve ücretsiz geçici ve misafir bakım hizmeti ve ailelere danışmanlık verilmektedir. Bakıma muhtaç bireyin ya da vasisinin evde bakımı tercih etmemesi durumunda kurumsal bakım hizmeti devreye girmektedir. Kurumsal bakım hizmetinin kalitesinin artırılması amacıyla farklı uygulamalar

ve farklı hizmet modelleri geliştirilmektedir. Bakım hizmetlerinin, daha düşük kapasiteli ve fiziki imkanları daha yüksek ihtisaslaşmış kuruluşlarda verilmesi amacına yönelik bir dönüşüm gerçekleştirilmektedir. Engelliler için, bahçeli ve müstakil evlerden oluşan “Engelsiz Yaşam Merkezleri” ile mahalle içinde müstakil bir evde ya da apartman dairesinde yaşadıkları “Umut Evi” uygulamaları yaygınlaştırılmaktadır. Kalitenin artırılmasına yönelik tedbirler, hizmet alan kişi başına sertifika sahibi bakıcı sayısının artırılmasından hizmet kuruluşları için minimum standartların belirlenmesine kadar geniş bir yelpazeyi içermektedir.

Bunun yanında merkezlerin kalitesinin artırılmasına yönelik kalite izleme çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda Türkiye’deki bütün özel bakım merkezleri kalite izleme çalışması kapsamına alınmış ve ilk izlemesi gerçekleştirilerek sonuçları bir rapor haline getirilmiştir. İlki gerçekleştirilen kalite izleme çalışmaları devam etmektedir.

SORU 7: Görüntülerin 3 Mart 2013 tarihinde çekildiği belirtilmektedir. Bu tarihten önerenin yanıtlandığı tarihe kadar bakımevinden herhangi bir yaşlı ayrılmış mıdır/ neden ayrılmıştır?

CEVAP 7: Görüntülerin çekildiği tarihten önerenin yanıtlandığı tarihe kadar bir yaşlı kendi rızası ile dilekçesine binaen bakımevinden ayrılmıştır.

SORU 8: Görüntülerin çekildiği tarihten önerenin yanıtlandığı tarihe kadar bakımevinden herhangi bir yaşlı hayatını kaybetmiş midir?

CEVAP 8: Görüntülerin çekildiği tarihten önerenin yanıtlandığı tarihe kadar bakımevinde iki yaşlı hayatını kaybetmiştir. Bu kişilerin doğal ölüm ile vefat ettikleri ölüm raporu ile sabittir.

SORU 10: İnsanın kanını donduran görüntüleri izlediniz mi? Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı olarak tavrınız ne oldu?

CEVAP 10: Bakanlığımız bünyesinde veya denetiminde hizmet vermekte olan sosyal hizmet kuruluşlarının, yararlanıcılara verdikleri hizmetin insan onuruna yaraşır bir şekilde yürütülmesi temel önceliğimizdir. Bu çerçevede, uygulayıcı olarak farklı sosyal hizmet modelleri oluşturulmasından bakım standartlarının yükseltilmesine yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesine kadar çok geniş bir yelpazede faaliyetlerimizi yürütmekteyiz. Diğer taraftan, Bakanlığımız verilen hizmete yönelik izleme ve denetimin de uygulamanın ayrılmaz bir parçası ve hizmetin kalitesini artırıcı bir unsur olarak öneminin farkında olarak faaliyetlerini yürütmektedir. Bu çerçevede, izleme ve denetimi, medyaya yansıyan tekil örnekler üzerine işletilen bir süreç olarak değil hizmet sürecinin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. “İnsanı yaşat ki devlet yaşasın” sözünden hareketle, devleti insana hizmetin aracı bir varlık olarak görüyoruz. Kadından çocuğa, yaşlıdan engelliye Türkiye’nin dört yanında dezavantajlı kesimlere yönelik hizmetleri, Bakanlığımıza emanet edilmiş olan hizmetin yararlanıcılarının insan onurlarına saygıyı bir an elden bırakmadan yürütüyoruz. Tekirdağ’da medyaya yansıyan olayda da, bu duyarlılıklarımız doğrultusunda üst düzey yöneticilerimiz

konuyla ilgili olarak bölgede görevlendirilmiş ve gerekli idari işlemler başlatılmıştır. Hizmetlerimizi üzücü olayların münferit de olsa yaşanmaması amacına yönelik olarak dizayn etmekle birlikte, yaşandığı takdirde gerekli idari yaptırımları hızlı bir şekilde uygulamakta kararlıyız.