

Sayı : 64272063-610 - 766
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-16205)

06.01.2013

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 24.01.2013 tarih ve 43452547-120-07-104626 sayılı yazısı.

Tekirdağ Milletvekili Sayın Candan YÜCEER'in tarafıma tevcih ettiği 7/16205 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ve Trakya Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (3 Sayfa)

TEKİRDAĞ MİLLETVEKİLİ SAYIN CANDAN YÜCEER'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/16205)

Sorular 1, 2, 4:

Trakya Elektrik Dağıtım A.Ş (TREDAS) geçtiğimiz yıl, Çeçen Yatırım Holding tarafından 575 milyon dolara devir alındı.

Tekirdağ, Kırklareli, Edime ve Çanakkale illerinde, 830 bin aboneye hizmet veren şirket, 1,5 milyon yurttaşımıza elektrik dağıtmaktadır.

TREDAS'm özelleşmesiyle birlikte sıkıntılar artmış, tarafına gerek esnaftan gerekse vatandaşlardan sürekli şikâyet gelmektedir.

Gün içinde sürekli kesintiler olmakta, vatandaşların kullandığı elektrikli ve elektronik eşyalar bozulmakta, trafolar patlamakta, esnaf ve sanayi iş yapamaz noktaya gelmiştir.

Elektrik arızayı arayan vatandaşlar, 'Biz bir sorun bulamadık 'Gidin elektrikçi çağırın. O da yapamazsa geliriz' ifadeleri ile karşı karşıya bırakılmaktadır. TREDAS geçtiğimiz günlerde de Çorlu'da caminin ısıtması için olunan aboneliğe bağlı elektriği de önceki borcunu gerekçe göstererek kesmişti.

Malkara'da sürekli yaşanan trafo patlamalarına vatandaşlar, TREDAS yetkililerinin gereken ilgiyi göstermemesinden şikayetçi olmuşlardı. TREDAS'ın, ilk faturasının son ödeme tarihi geçtiği anda, abonenin elektriğini kesip saatini mühürlediği de basına yansımıştı.

Belediye tarafından Şarköy'ün en işlek, sahil caddesi olan İnönü Caddesi ve birkaç sokakta aydınlatma olmadığı için TREDAS Şarköy İşletme Şefliği'ne 500 adet sokak lambası verilmiş, elektrik kablolarının yer altına alınması konusunda da sıkıntılar hala sürmektedir.

Netice olarak; özelleştirmenin üzerinden bir yıl bile geçmeden TREDAS'ın "keyfi uygulamaları" halkı artık bezdirmiştir.

Bu çerçevede;

- TREDAS'ın yaptığı uygulamalardan bakanlığınızın haberi var mıdır? Tarafımıza ulaşan şikâyetlerin benzeri bakanlığınıza ulaşmış mıdır? Ulaşmış ise tutumunuz ne olmuştur?
- TREDAS'ın uygulamaları sonucu cihazları bozulan vatandaşlarımızın, üretim yapamaz hale gelen esnaf, çiftçi ve sanayicilerimizin maddi/manevi kayıplarının sorumlusu kim olacaktır? Eşyası bozulan, ürünü tarlada kalan veya üretim yapamayan sanayicilerin mağduriyeti nasıl giderilecektir?
- Maliyet artışı faturalara doğal olarak mağdur vatandaşa yüklenmiş midir? Özelleştirme öncesindeki son dönem ile önergenin yanıtladığı tarihteki 1 kw/saat ücreti nedir?

Cevaplar 1, 2, 4:

Lisanslarında belirtilen bölgelerdeki dağıtım tesislerini işleten ve/veya sahip olan dağıtım şirketleri, Elektrik Piyasası Kanunu'nun (Kanun) 2 nci maddesinin dördüncü fıkrasının (c) bendine göre; tesislerin yenileme, ikame ve kapasite artırım yatırımlarını yapmak, dağıtım sistemine bağlı ve/veya bağlanacak olan serbest tüketiciler dahil tüm sistem kullanıcılarına, dağıtım lisanslarının hüküm ve şartları ve dağıtım yönetmeliği hükümleri doğrultusunda ve yönetmelikte belirlenecek süreler içinde eşit taraflar arasında ayırım gözetmeksizin elektrik enerjisi dağıtım ve bağlantı hizmeti sunmakla yükümlüdür. Yine aynı maddede ifade edildiği üzere; Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından onaylanan yatırım planı uyarınca yatırım programına alınan dağıtım tesislerindeki gerekli iyileştirme ve güçlendirme işlerinin gerçekleştirilmesi ve/veya yeni dağıtım tesislerinin inşa edilmesi görevi söz konusu dağıtım tesislerini işleten dağıtım şirketlerine aittir.

Diğer taraftan, Kanunda ifade edilen elektriğin kaliteli, sürekli, düşük maliyetli ve çevreyle uyumlu bir şekilde tüketicilerin kullanımına sunulmasına yönelik olarak "Elektrik Dağıtım ve

**TEKİRDAĞ MİLLETVEKİLİ SAYIN CANDAN YÜCEER'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/16205)**

Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği” (Yönetmelik) 21 Aralık 2012 tarihli ve 28504 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile elektrik enerjisinin tedarik sürekliliği, ticari ve teknik kalitesine ilişkin olarak dağıtım şirketleri tarafından uyulması gereken kurallar, uygulamaya ilişkin esas ve usuller ve dağıtım şirketlerinin kaliteye ilişkin hedefleri ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)’na yapması gereken bildirimlere ilişkin hükümler yer almaktadır.

Yönetmelik çerçevesinde, dağıtım bölgeleri bazında kesintilere ilişkin bilgiler her yılın 31 Mart tarihine kadar EPDK’ya iletilmektedir. Bununla birlikte, anılan Yönetmelik ile kullanıcı başına yıllık kesinti sayısı ve süresine ilişkin limit değerler belirlenmiştir.

2012 yılına ilişkin olarak dağıtım sistemi kullanıcısı; imar alanı içinde 72 saat ve/veya 56 kez, imar alanı dışında 96 saat ve/veya 72 kez kesintiye maruz kalması durumunda 31 Mart 2013 tarihine kadar dağıtım şirketine başvuru yapması gerekmektedir. Bu değerlerin aşılması halinde kullanıcılara, belirlenen hesaplama metodolojisi çerçevesinde tazminat ödemesi yapılmaktadır.

Diğer taraftan, kullanıcının kendi hatasından kaynaklanmaması kaydıyla teçhizatında ortaya çıkan ve dağıtım şebekesinden kaynaklanan hasara ilişkin zararın tazmini için kullanıcı tarafından dağıtım şirketine zararın ortaya çıktığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içerisinde talepte bulunulabilir.

Zararın tazmin edilebilmesi için hasarın niteliği, kullanıcı tesisinin durumu, dağıtım şebekesinde meydana gelen kesinti, arıza, dalgalanma gibi hususlarda dağıtım şirketi tarafından yapılacak/yaptırılacak inceleme ve değerlendirme neticesinde söz konusu hasarın dağıtım şebekesinden kaynaklandığının tespit edilmesi gereklidir. Dağıtım şirketi zararın tazminine ilişkin başvurunun yapıldığı tarihinden itibaren 10 (on) iş günü içerisinde; inceleme ve değerlendirme neticesinde başvurunun haklı bulunup bulunmadığını, haklı bulunmuş ise zararın tazmin edilmesine ilişkin olarak yapılacak işlemleri kullanıcıya bildirir. Başvurunun haklı bulunmadığı durumlarda kullanıcıya yapılan bildirimde dayanakları ile birlikte gerekçelere yer verilir.

Dağıtım şirketi teçhizatın tamir işini üstlenebilir ya da teçhizatın tamir masraflarını üstlenerek kullanıcı tarafından tamir ettirilmesini tercih edebilir. Dağıtım şirketi, tamiratı kullanıcıya bırakması durumunda kullanıcıyı anlaşıacağı servise/servislere yönlendirebilir. Dağıtım şirketi kullanıcının tamiri yapılan teçhizatı bulunduran garanti haklarını koruyacak şekilde hareket etmekle yükümlüdür. Dağıtım şirketi tarafından yapılacak tamirat, duruma göre teçhizat yerinde iken veya başka bir yere götürülerek, kullanıcının başvurusunun haklı bulunmasından itibaren en geç 10 (on) iş günü içerisinde gerçekleştirilir.

Tamir masrafının karşılanmasının tercih edilmiş olması halinde, kullanıcı tarafından tamir masrafına ilişkin faturanın ibrazından itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde, kullanıcının istediği şekilde (nakden, banka/PTT vb. aracılığıyla) ilgili tutar ödenir veya nakden ödeme alabileceği kullanıcıya bildirilir.

Bu kapsamda, yazılı soru önergesinde belirtilen sorulara ilişkin asli görev ve sorumluluk bölgede faaliyet gösteren dağıtım şirketinin olup, Kanunun amacına uygun olarak dağıtım şirketi kullanıcılara kaliteli hizmet sunmak amacıyla gerekli iyileştirme yatırımlarını yapmak ve dağıtım sisteminin bakım ve onarımını sağlamakla yükümlüdür. Dağıtım sisteminin kesintisiz elektrik

TEKİRDAĞ MİLLETVEKİLİ SAYIN CANDAN YÜCEER'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/16205)

enerjisi sağlayacak seviyede tutulması, Yönetmelik hükümleri gereğince tazminat ödenmesi riski ile karşı karşıya kalınmaması ve düzenli dağıtım hizmeti geliri elde edilmesi bakımından dağıtım şirketleri açısından önem arz etmektedir.

Bilindiği üzere Trakya Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin işletme hakkı 31/12/2012 tarihinde İCİÇTAŞ Enerji'ye devredilmiştir. Devir tarihi öncesi tek zamanlı sayaç kullanan bir mesken abonesinin 1 kWh için ödemiş olduğu fonsuz enerji bedeli 0,23734 Türk Lirası iken, Ocak-Mart 2013 dönemi için tek zamanlı sayaç kullanan bir mesken abonesinin 1 kWh için ödeyeceği ortalama fonsuz enerji bedeli 0,28389 Türk Lirası olarak onaylanmıştır.

Sorular 3, 5:

- TREDAS'ın uygulamaları nedeniyle yükü kaldırmayan trafoların patladığı bilinen bir gerçektir. Bu çerçevede, son bir yıl içinde Trakya genelinde patlayan trafo sayısı kaçtır?
- Yer altına alınan hatların çalışmaları sebebiyle yaşanan aksaklıkların sorumlusu kimdir? Bu aksaklıkların kısa sürede giderilememesinin sebebi TREDAS'ın yeterli ekip ve personel bulundurmaması mıdır? TREDAS'ın bu amaçla görevlendirdiği kaç personeli bulunmaktadır?

Cevaplar 3, 5:

Söz konusu hususlar ile ilgili olarak Trakya Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TREDAS)'nden alınan cevabi yazıda; "TREDAS'ın sorumlu olduğu dağıtım bölgesinde bulunan Edirne, Kırklareli ve Tekirdağ illerinde 2012 yılında toplam 190 adet dağıtım trafosu arızalanmıştır. Yeraltı kablolu tesislerinin kazı çalışmaları için yerel yönetimler ile çalışmalara başlamadan önce karşılıklı protokoller düzenlenmektedir. Bu protokollere göre kanal üzerinde kaplaması olan ve kazı çalışmaları tamamlanıp, kablo montajı yapılmış olan güzergâhlar, uygun malzeme ile doldurularak kaplamasız şekilde eski haline getirilip, yerel yönetimlere teslim edilmektedir. Protokollere göre kaplama yapımları TREDAS'a ait olan bölgelerde herhangi bir şikâyet Şirket'e ulaşmamıştır. Tekniğine uygun yapılmış olmasına rağmen, coğrafi ve iklimsel nedenlerle oluşan mağduriyetlerde, her türlü maliyet Şirket ve/veya yüklenici firma tarafından karşılanarak ortadan kaldırılmıştır. Bunun yanı sıra 2012 yılı yatırımları kapsamında Şirket, yüklenici firma ve alt yüklenici firmalarda hiçbir dönem eleman eksikliği yaşanmamış, iş yoğunluğu ve özelliğine göre dönemsel olarak ekip ve ekipman sayıları yeterli düzeylerde tutulmuştur." denilmektedir.