

04.09.2012
1185

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Saygılarımla.

Prof. Dr. Aytuğ Atıcı

Mersin Milletvekili

Sağlık Bakanlığı, devlet hastanelerinde muayene olmak isteyen vatandaşların randevu alarak hastaneye gitmesini özendirmektedir. Bu amaçla da, Merkezi Hastane Randevu Sistemi'ni (MHRS) kurmuştur. Merkezi Hastane Randevu Sistemi kurulduğundan beri sistemi arayanların sayısının giderek arttığı ifade edilmektedir. Merkezi Hastane Randevu Sistemi internet yolu ile ve önemli oranda telefon yolu ile kullanılmaktadır. Merkezi Hastane Randevu Sistemi'nin telefon ile aranmasının 112 gibi ücretsiz olmadığı ve arama karşılığı ücret ödendiği de sonradan anlaşılmıştır. Telefon ile randevu alırken ödenen ücretlere yönelik Bakanlıktan yapılan açıklamada, ücretin ilgili telefon şirketince belirlendiği de ifade edilmiştir. Bu uygulama ile vatandaş henüz muayene olmadan telefon faturasına ücret yansıtılarak bir çeşit **"randevu parası"** adı altında para tahsil edilmektedir. Böylece vatandaşın sağlık sisteminde alınan katkı paylarına bir yenisinin eklendiği görülmektedir.

Buna göre;

1. Bugünkü şartlarda bir çocuk devlet hastanesinden randevu alıp muayene olduğunda ve dört kalem ilaç reçete verildiğinde asgari kaç lira ödemek zorundadır?
2. Merkezi Hastane Randevu Sistemi arandığında, arama başına vatandaşa ortalama kaç lira faturalandırılmaktadır? Bu ücret konuşma süresine göre değişmekte midir?
3. Merkezi Hastane Randevu Sistemi kurulduğundan beri sisteme kaç arama yapılmıştır? Aramaların kaçına randevu verilmiştir? Kaç arama, randevu verilmeden sonlanmıştır?
4. 112 aramaları için hizmet veren telefon şirketi ile 182 aramaları için hizmet veren şirketler farklı mıdır? Bu şirketler hangileridir?
5. Merkezi Hastane Randevu Sistemi aramaları, acil 112 aramaları gibi neden ücretsiz değildir?
6. Merkezi Hastane Randevu Sistemi aramaları için hizmet veren telefon şirketi Sağlık Bakanlığı'na herhangi bir ödeme yapmakta mıdır?