

24846

T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

25 Haziran 2013

.../.../2013

Sayı :30824082-610 - 2124
Konu :Artvin Milletvekili
Uğur BAYRAKTUTAN'ın
Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 14.06.2013 tarihli ve 43452547-120.07-128743 sayılı yazınız.

Artvin Milletvekili Uğur BAYRAKTUTAN'ın Bakanlığımıza yönelttiği, TBMM 7/24846 Esas sayılı yazılı soru önergesine ilişkin cevabımız ekte sunulmuştur.
Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Erdoğan BAYRAKTAR
Bakan

EK :
-Cevap Yazısı (2 Sayfa)

ARTVIN MİLLETVEKİLİ
SAYIN UĞUR BAYRAKTUTAN
T.B.M.M. 7/24846 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE AİT
SORULAR VE CEVABI

SORULAR :

Artvin ili Ardanuç ilçesinde 168 konutlu 7 bloktan oluşan TOKİ'ye ait toplu konut sitesi Ekim 2008'de başlamış ve 10.10.2010 tarihinde de teslimi yapılması sözleşme ile taahhüt edilmiştir. Ancak, inşaatın sözleşmede teslim tarihinde verilmemesi neticesinde vatandaş Ekim 2011 yılında kesin kabul almadan ortak alanlar dışında dairelerinin her türlü noksan ve eksikliklerini kendileri gidererek, evlerini yaşanabilir hale getirerek, taşınmışlardır. Bu uzun süreçte hiçbir yükleyici firmanın kendilerine yardımcı olmadığını belirten site sakinleri, TOKİ tarafından incelenmesine gelip noksan ve yapılması gerekenleri tespit etmesine karşın bugüne kadar gerek meskenlerde gerekse ortak yaşam alanlarında herhangi bir çalışma eksik giderme yapılmamıştır. Site sakinleri teknik heyetin raporlarının işleme konulmadığını da iddia etmektedir.

Kısacası; Artvin ili Ardanuç ilçesinde Ekim 2008 yılında başlanıp, 10.10.2010 yılında teslim edilmesi gereken Toplu Konut Sitesinin sözleşmede belirtilen esaslarda teslim edilmediği, aradan geçen zaman süresince vatandaşın meskenlerde kendi imkanları ile yaptıklarının karşılanmadığı, ortak toplu yaşam alanlarının tamamlanmadığı gibi birçok sorunların olduğu site sakinleri tarafından iddia edilmekte ve bu iddialar neticesinde de mağduriyet yaşadıkları ifade edilmektedir. Bu durumun tespiti ve sorunların giderilmesi için Bakanlığınıza bağlı ilgili kurum ve kuruluşların harekete geçmesi gerekmektedir.

Bu bağlamda:

- 1) Artvin ili Ardanuç ilçesinde Ekim 2008 yılında başlanan toplu konut sitesi sözleşme gereği ne zaman tamamlanıp, teslim edilecektir? Teslimatta bir aksama olmuş mudur? Eğer olmuş ise bu durumun nedenleri nelerdir?
- 2) Vatandaşların kendi imkânları ile meskenlerin eksikliklerini giderdiği iddiaları doğru mudur? Bu iddialar doğru ise vatandaşların yaşadığı maddi ve manevi kayıpları kim karşılayacaktır?
- 3) Ortak yaşam alanlarının yapımı ne zaman tamamlanacaktır?
- 4) TOKİ'ye ait Ardanuç ilçesinde yaşanan bu sorunlar ne zaman giderilecektir?
- 5) Konu ile ilgili bir inceleme başlatmayı düşünüyor musunuz?

CEVAP :

Konu ile ilgili Kuruluş olan TOKİ Başkanlığı'ndan alınan bilgiler aşağıda yer almaktadır.

"Artvin, Ardanuç, 168 Adet Konut İnşaatı ile Adaiçi, Genel Altyapı ve Çevre Düzenlemesi İnşaatı" işinin 17.07.2007 tarihinde ihalesi yapılmıştır. Ancak, yüklenici firmanın mali acz içerisinde olmasından dolayı iş, 18.11.2009 tarihinde fesih edilmiştir.

Söz konusu işin ikmal ihalesi 11.06.2010 tarihinde yapılmış ve işe, başka bir yüklenici firma ile devam edilmiştir.

21.02.2011 - 25.02.2011 tarihleri arasında geçici kabul heyeti yerinde tespitte bulunmuş ve eksikliklerin giderilmesi için 01.05.2011 tarihine kadar yüklenici firmaya süre verilmiştir. Firma eksiklerini cezalı olarak (138 gün gecikmeli olarak) 16.09.2011 tarihinde bitirmiştir. İşin geçici kabulü 22.09.2011 tarihinde onaylanmıştır.

Konutlar, geçici kabulü takiben, 10-13 Ekim 2011 tarihleri arasında yürütülen teslim programı çerçevesinde hak sahiplerine teslim edilmiştir.

28.02.2013-01.03.2013 tarihleri arasında da kesin kabul heyeti yerinde tespitte bulunmuş, eksikliklerin giderilmesi için yüklenici firmaya 30.05.2013 tarihine kadar süre verilmiştir. Ancak, yüklenici firmanın mali acz içerisine düşmesinden dolayı kesin kabul eksiklikleri tamamlanamamıştır. Söz konusu eksiklerin tamamlanması için TOKİ Başkanlığınca namı hesap komisyonu kurulmuş olup, çalışmalara başlanılmıştır.

Diğer taraftan, TOKİ Başkanlığı tarafından yoksul, dar ve orta gelirli vatandaşların konut ihtiyacının karşılanması amacıyla ülke genelinde başlatılan bu kadar geniş çaplı konut seferberliği kapsamında, doğal olarak, bazen, TOKİ Başkanlığının inisiyatifinin dışında, daha önceden öngörülemeyen ve istenmeyen bir takım aksamalar yaşanabilmektedir. Ancak, TOKİ Başkanlığı, çok hızlı bir şekilde bu durumların üzerine giderek, gereken teknik ve yasal önlemleri süratle yerine getirmektedir.

Teslim edilen konut ve sosyal donatıların kullanıcıları tarafından TOKİ Başkanlığına yapılan şikâyetlerin büyük kısmı, yüklenici firma tarafından imalatların yapılması esnasında tespit edilemeyen ancak, imalatların kullanımları sırasında ortaya çıkan eksik ve kusurlardır. Söz konusu şikâyetler, TOKİ Başkanlığı ve/veya müşavir firma elemanlarınca yerinde incelenmekte ve şikâyetin, yapımdan kaynaklı hatalardan kaynaklandığının tespit edilmesi halinde yüklenici firmaya ivedilikle yaptırılmaktadır.

Yüklenici firmalar, yapımdan kaynaklı olduğu tespit edilen şikâyetleri gidermek için Geçici Kabul ile Kesin Kabul arasındaki dönemde şantiyede personel bulundurmak zorundadırlar. Ayrıca, kesin kabul yapıldıktan sonra da şikâyet gelmesi halinde değerlendirilmekte ve varsa yapım hataları yüklenici firmaya bildirilmektedir.

Türkiye’de konut satın alma bilincini yerleştirmeye çalışan TOKİ Başkanlığı, müşteri memnuniyetine özel önem vermektedir. Bu amaçla, inşaatların yapım aşamasından, geçici ve kesin kabullerine ve konut sahiplerinden gelen şikâyetlerin değerlendirilerek, sonuçlandırılmasına kadar uzanan geniş bir faaliyet alanı içerisinde müşteri memnuniyeti sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu çerçevede, yürütülen projelerle ilgili olarak TOKİ Başkanlığına bildirilen eksiklik ve hatalar takip edilerek düzeltilmektedir.