



T.C. M. M.
BARİŞ ve DEMOKRASİ PARTİ
Grup Başkanlığı
Sayı 1919
Tarih 26.11.2012

2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Recep AKDAĞ tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Mülkiye BİRTANE
Kars Milletvekili

Merkezi Hastane Randevu Sistemi, vatandaşların Sağlık Bakanlığına bağlı 2. ve 3. basamak Hastaneler ile Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri için 182 MHRS Çağrı Merkezini arayarak canlı operatörlerden kendilerine istedikleri hastane ve hekimden randevu alabilecekleri bir uygulama olarak tanımlanmıştır. Ancak zaman zaman bazı hastanelerde bu uygulamada aksaklıklar yaşanıyor.

Kars Devlet Hastanesi Doğum ve Çocuk Bakımevi bir ayı aşkındır bu uygulamanın dışındadır. Vatandaşlar 182 çağrı merkezini aradıklarında randevu alamamakta, operatörler tarafından doğrudan hastaneye yönlendirilmektedirler.

Kars Devlet Hastanesi Doğum ve Çocuk Bakımevi'nden 182 Çağrı Merkezi ile randevu alabilmenin ne zaman mümkün olacağını öğrenmek amacıyla;

- 1- Kars Devlet Hastanesi Doğum ve Çocuk Bakımevi için 182 çağrı sistemi ile randevu alınamamasının nedeni nedir?
- 2- Söz konusu sorun ne zaman çözülecektir?