



T.C. MİLLÎ
BARIŞ ve DEMOKRASİ PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Sayı: 1945
Tarih: 29.11.2012

13481

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın, **Sağlık Bakanı Sayın Recep AKDAĞ** tarafından Anayasanın 98'inci ve İç Tüzüğü'nün 96'ıncı maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Mülkiye BİRTANE

Kars Milletvekili

Türkiye'de sağlık hizmetlerinin adım adım özelleştirilmesi, vatandaşların sağlık harcamalarını da artırıyor. Sağlık alanında reform diye nitelendirilen yenilikler ise ya uygulama bulmuyor ya da hastalar bu konuda bilgi sahibi olmadığı için mevcut haklardan yaralandırılmıyor. Acil bölümleri ücretsiz olmasına rağmen bu kurala uyan hastane sayısı yok denecek kadar azdır. Hastaneler ek ücretleri kendileri belirliyor. Bu durumla ilgili bir denetim mekanizması yoktur. Hasta hakkının ihlali durumunda, hastayı koruyacak bir sistem mevcut değildir. Araştırmalara göre hasta hakkı ihlallerine dair şikâyetlerde ilk üç sırayı özel hastanelerdeki ek ücretler, kamu ve üniversite hastanelerinde hekime ulaşamamak ve hasta mahremiyetinin ihlali alıyor. Ancak bu ihlallerin yaşandığı durumlarda hasta şikâyetçi olsa dahi bir yaptırım uygulanmıyor. Hastanın hakkını araması hastanelerde tepkiye sebep oluyor. Kaldı ki hasta haklarının farkında olan vatandaş sayısı son derece azdır. Vatandaşların hastanelerde mağduriyet yaşamalarının temel sebeplerinden biri de devletin kamuoyunu hasta hakları hakkında yeterli derecede bilgilendirmemesinden kaynaklanıyor.

Birçok özel hastanede, hastalar neredeyse bedavaya yaptıracakları tedaviler için ağır faturalar ödemek zorunda kalıyor. Sağlık alanında yapılan değişikliklerle hastalar için trafik kazalarından hamileliğe, acil müdahaleden tüp bebek tedavisine kadar devlet tarafından tanınan haklar mevcut. Ancak bu haklar da çoğu kez uygulanmıyor. Hastalardan, randevu almamak, randevu olsa bile hekime ulaşamamak, hekime ulaşsa bile kendisiyle yeteri kadar ilgilenilmemesi gibi konularda hastalardan en fazla gelen şikâyetler arasından yer alıyor.

1-Kamuoyunu hasta hakları konusunda bilgilendirmek için devam eden faaliyetler var mıdır? Bu faaliyetler nedir?

2-Kamuoyunu hasta hakları hakkında bilinçlendirmek için kamu spotu yayınlanıyor mu? Yayınlanmıyorsa bu konu da kamu spotu hazırlanması düşünülüyor mu?

3-Sağlık Bakanlığı'na hastanelerle ilgili gelen şikâyetler sırasıyla hangileridir? Hastaların ücretsiz erişebileceği sağlık hizmetleri tüm hastaneler tarafından eksiksiz olarak uygulanıyor mu? Uygulanmıyorsa bu alanda denetimi nasıl sağlamayı düşünüyorsunuz?