

T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/15526

Sayı : 64272063-610-865

15 Mart 2013

Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-15526)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 21.01.2013 tarih ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-103764 sayılı yazısı.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Emine AYNA'nın tarafıma tevcih ettiği 7/15526 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği aşağıda cevaplandırılmaktadır.

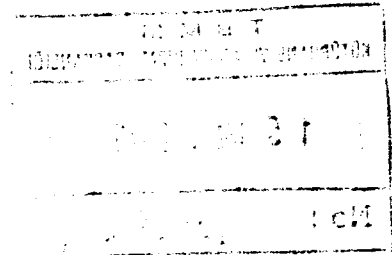
Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EK :

Önerge Cevabı (2 Sayfa)



**DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN EMİNE AYNA'NIN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/15526)**

Sorular 1, 2, 3, 4:

- Eskimiş dağıtım şebekeleri ile kaliteli elektrik hizmeti verilebileceğine inanıyor musunuz?
- Özel sektörün sistemi yenileyecek yatırımlar yapacağına inanıyor musunuz?
- Sık sık yaşanan voltaj düşüklüğü ve ani yükselişlerle elektronik eşyaları yanan, hasar gören vatandaşların zararları karşılanacak mıdır?
- Dağıtım işini alan özel sektör firmaları ile dağıtım hatlarının yenilenmesi üzerine yapılmış bir sözleşme ya da bu kuruluşlardan alınmış bir taahhüt var mıdır?

Cevaplar 1, 2, 3, 4:

Elektrik Piyasası Kanunu'nun "Elektrik Piyasası Faaliyetleri" ile ilgili 2 inci Maddesinin, "Dağıtım Faaliyeti Gösterecek Tüzel Kişiler" ile ilgili (c) paragrafında; "Özelleştirilen elektrik dağıtım tesis ve varlıklarına ilişkin her türlü işletme ile yatırım plânlaması ve uygulamasında onay ve değişiklik yetkisi Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'na aittir. Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu, hizmetin verilmesini sağlayacak yatırımların teklif edilmemesi halinde talep eder ve onaylanmış yatırımlar gerçekleştirilmediği takdirde lisans iptal edilerek yeniden ihale yapılır." denilmekte olup, özel sektörün onaylı yatırımları gerçekleştirmemesi durumunda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun ilgili dağıtım şirketinin lisansını iptal etmesi yasa ile belirlenmiştir.

Elektrik Dağıtım Ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nin Kullanıcı Zararının Tazmini ile ilgili 26. Maddesi;

"MADDE 26- (1) Kullanıcının kendi hatasından kaynaklanmaması kaydıyla kullanıcıya ait teçhizatı ortaya çıkan ve dağıtım şebekesinden kaynaklanan hasara ilişkin zararın tazmini için kullanıcı tarafından dağıtım şirketine zararın ortaya çıktığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içerisinde talepte bulunulabilir. (2) Zararın tazmin edilebilmesi için hasarın niteliği, kullanıcı tesisinin durumu, dağıtım şebekesinde meydana gelen kesinti, arıza, dalgalanma gibi hususlarda dağıtım şirketi tarafından yapılacak/yaptırılacak inceleme ve değerlendirme neticesinde söz konusu hasarın dağıtım şebekesinden kaynaklandığının tespit edilmesi gereklidir. Dağıtım şirketi zararın tazminine ilişkin başvurunun yapıldığı tarihinden itibaren 10 (on) iş günü içerisinde; inceleme ve değerlendirme neticesinde başvurunun haklı bulunup bulunmadığını, haklı bulunmuş ise zararın tazmin edilmesine ilişkin olarak yapılacak işlemleri kullanıcıya bildirir. Başvurunun haklı bulunmadığı durumlarda kullanıcıya yapılan bildirimde dayanakları ile birlikte gerekçelere yer verilir. (3) Dağıtım şirketi teçhizatın tamir işini üstlenebilir ya da teçhizatın tamir masraflarını üstlenerek kullanıcı tarafından tamir ettirilmesini tercih edebilir. Dağıtım şirketi, tamirati kullanıcıya bırakması durumunda kullanıcıyı anlaşıcağı servise/servislere yönlendirebilir. Dağıtım şirketi kullanıcının tamiri yapılan teçhizatı bulunan garanti haklarını koruyacak şekilde hareket etmekle yükümlüdür. (4) Dağıtım şirketi tarafından yapılacak tamirat, duruma göre teçhizat yerinde iken veya başka bir yere götürülerek, kullanıcının başvurusunun haklı bulunmasından itibaren en geç 10 (on) iş günü içerisinde gerçekleştirilir. (5) Tamir masrafının karşılanmasının tercih edilmiş olması halinde, kullanıcı tarafından tamir masrafına ilişkin faturanın ibrazından itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde, kullanıcının istediği şekilde (nakden, banka/PTT vb. aracılığıyla) ilgili tutar ödenir veya nakden ödeme alabileceği kullanıcıya bildirilir. (6) Hasar gören teçhizatın makul gerekçeler ile kısa sürede çalışır hale getirilmesi gerektiği durumlarda; kullanıcının bu yöndeki talebi üzerine, dağıtım şirketi tarafından inceleme ve değerlendirme hemen sonuçlandırılır ya da dağıtım şirketi tarafından kullanıcıya tamiri gerçekleştirmesine muvafakat ettiği servis/servisler bildirilir. Ortaya çıkan tamir bedeli, değerlendirme süreci neticesinde başvurunun haklı bulunması durumunda

**DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN EMİNE AYNA’NIN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/15526)**

dağıtım şirketi tarafından bu madde hükümleri çerçevesinde kullanıcıya ödenir. (7) Hasar gören teçhizatın tamir edilememesi durumunda dağıtım şirketi tarafından tespit edilecek/ettirilecek rayiç bedel veya dağıtım şirketinin uygun görmesi halinde kullanıcının talep ettiği bedel kullanıcıya ödenir. (8) Kullanıcı, zararının tazmini hususunda dağıtım şirketi tarafından yapılan işlemlere ilişkin şikâyetlerini Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu’na iletir.” şeklinde olup, Dağıtım Şirketi bu kapsamda kullanıcının kendi hatasından kaynaklanmaması kaydıyla kullanıcıya ait teçhizatta ortaya çıkan ve dağıtım şebekesinden kaynaklanan hasarları tazmin etmekle yükümlüdür.

Elektrik Piyasası Kanunu’nun “Elektrik Piyasası Faaliyetleri” ile ilgili 2. Maddesinin, “Dağıtım Faaliyeti Gösterecek Tüzel Kişiler” ile ilgili (c) paragrafında; “Lisanslarında belirtilen bölgelerdeki dağıtım tesislerini işleten ve/veya sahip olan dağıtım şirketleri, bu tesislerin yenileme, ikame ve kapasite artırım yatırımlarını yapar, dağıtım sistemine bağlı ve/veya bağlanacak olan serbest tüketiciler dahil tüm sistem kullanıcılarına, dağıtım lisanslarının hüküm ve şartları ve dağıtım yönetmeliği hükümleri doğrultusunda ve yönetmelikte belirlenecek süreler içinde eşit taraflar arasında ayırım gözetmeksizin elektrik enerjisi dağıtım ve bağlantı hizmeti sunar.” hükmü haiz olup, dağıtım şirketlerinin bölgelerindeki dağıtım tesislerinin yenileme, ikame ve kapasite artırım yatırımlarını yapması taahhüitten öte yasal bir zorunluluk olarak belirlenmiştir. Ayrıca, özel sektörün onaylı yatırımları gerçekleştirmemesi durumunda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu’nun ilgili dağıtım şirketinin lisansını iptal etmesi yasa ile belirlenmiştir. Elektrik Piyasası Kanunu’nun 11. Maddesi ile dağıtım şirketinin üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmemesi durumunda yapılacak yaptırımlar ayrıca belirlenmiştir.