



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

24836

9K-1

Sayı : 76791929 / 610-308
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/24836)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 14.06.2013 tarih ve 128743 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde yer alan Eskişehir Milletvekili Sayın Ruhsar DEMİREL tarafından verilen 7/24836 esas numaralı yazılı soru önergesine verilen cevap ekte sunulmaktadır.

Gereğini arz ederim.

Faruk ÇELİK
Bakan

Ek : Cevap (4 sayfa)

**ESKİŞEHİR MİLLETVEKİLİ SAYIN RUHSAR DEMİREL'İN 7/24836 ESAS
NUMARALI YAZILI SORU ÖNERGESİNE DAİR VERİLEN CEVAPLAR**

Bakanlığımız bağlı ve ilgili kuruluşları personelinden Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi ALO 170'e 19.03.2011-19.03.2014 tarihleri arasında toplamda 33 adet başvuru gerçekleşmiştir. Bakanlığımızdan 4, Sosyal Güvenlik Kurumundan 27 ve Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüklerinden 2 başvuru olmuştur. Bu başvurulardan 5'i şikayet olup, Sosyal Güvenlik Kurumu çalışanları tarafından yapılmıştır.

İlgili kurumlardan yapılan başvuruların 16'sı erkek, 17'si kadın çalışanlardan oluşmaktadır.

Mobbing başvurularının illere göre dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

İL	ADET
İstanbul	3
Bursa	2
Konya	2
Ankara	2
Bartın	1
Balıkesir	1
Mersin	1
Edirne	1
Kahramanmaraş	1
Eskişehir	1
Mardin	1
Niğde	1
Muş	1
Sakarya	1
Antalya	1
Şırnak	1
Adana	1
İzmir	1
İl Bilgisi Paylaşılmamış	10
Toplam	33

Mobbing uygulanan kadroların unvanları ve sayıları aşağıda gösterilmiştir.

KADROSU	ADET
Büro Görevlisi	18
Yönetici ve Yönetici Yardımcısı	2
Danışman	2
Uzman	1
Avukat	1
Güvenlik Görevlisi	1
Kadro Bilgisi Paylaşmayan	8
Toplam	33

Konularına göre başvurular kötü muamele, sözlü taciz, kasıtlı tutanakların tutulması, görev yeri değişikliği, hakaret, ayrımcılık ve iftiradır. 20 başvuruda şikayete dönüşme sebebi belirtilmeden ve bilgilendirme yapılmış veya ilgili birimlere yönlendirilmiştir.

Bakanlığımız bünyesinde Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu oluşturulmuştur. Kurul, "İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesi Genelgesi Uygulama Eylem Planı (2012-2014)" hazırlamıştır. Teknik Komisyon tarafından "İşyerinde Psikolojik Taciz Bilgilendirme Rehberi" hazırlanmış ve ayrıca ortak eğitim programı düzenlenmiştir.

Avrupa Birliği bütçeli bir proje içine, işyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesi ve konu hakkında farkındalık yaratılması amacıyla aktiviteler konmuştur. Söz konusu projenin Avrupa Birliği Komisyonu tarafından kabul edilmesi durumunda ülke çapında eğitimlerin ve farkındalık artırma çalışmalarının başlaması planlanmaktadır.

2013 yılı içinde ise ÇASGEM ve işçi- işveren konfederasyonlarının işbirliği ile "İşyerinde Psikolojik Taciz Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi Projesi" yürütülmüştür. Proje kapsamında sendikalaşma oranının yüksek olduğu 10 ilde, sendikaların şube yöneticileri, çalışanları, işyeri sendika temsilcileri ve çalışan temsilcilerinde "İşyerinde Psikolojik Taciz (Mobbing)" konusunda farkındalık oluşturma ve bilinçlendirilmesi için eğitim seminerleri gerçekleştirilecek ve bununla çalışma barışının sağlanmasında katkı sunularak işyerinde verimliliğin artırılması için yerel düzeyde işveren, işveren vekilleri ve insan kaynakları çalışanları ile sendika temsilcileri, çalışan temsilcileri, çalışanlar ve şube yöneticilerinin konuyla ilgili görüşleri anket yöntemi kullanılarak toplanacak; elde edilen veriler de kullanılarak ülkemizde "İşyerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesi"ne katkıda bulunmak amacıyla bir rapor hazırlanacaktır.

"Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu", Bakanlığımız Çalışma Genel Müdürü'nün başkanlığında, Türkiye İnsan Hakları Kurumu, Devlet Personel Başkanlığı TİSK, TÜRK-İŞ, HAK-İŞ, DİSK, MEMUR-SEN, KAMU-SEN ve KESK temsilcileri ile yılda iki kere olağan toplanmaktadır. Kurul, 2012-2014 yılı Eylem Planı çerçevesinde gerçekleştirilecek politikaları ve kararları birlikte ele almaktadır.

Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsünde, 18-19 Nisan 2013 tarihlerinde Prof.Dr. Feyzi ULUĞ tarafından "Mobbing ve Stres Yönetimi Semineri" verilmiştir.

Devlet Personel Başkanlığı tarafından 2010 yılında başlayan Türkiye genelinde orta ve üst düzey kamu yöneticilerinin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi için düzenlenen, mobbing konusunun da işlendiği eğitim programında, toplam 7 merkezde 45 ildeki yöneticilere bu konuya ilişkin eğitimler verilmiştir.

ÇASGEM tarafından 23 Mayıs 2012 tarihinde ulusal çapta; 13 akademisyenin; kamu kurumlarından Adalet Bakanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Avrupa Birliği Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Türkiye İnsan Hakları Kurumu, Diyanet İşleri Başkanlığı ile Bakanlığımız Birimlerinden Çalışma Genel Müdürlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü, İş Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Bakanlığımızın ilgili kuruluşları olan Devlet Personel Başkanlığı ve Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığından temsilcilerin katıldığı; ayrıca sosyal taraflardan işveren temsilcisi olarak TİSK, işçi temsilcisi olarak Türk-İş, Hak-İş, DİSK, memurlar adına Memur-Sen, Kamu-Sen, KESK; bu alanla alakalı sivil toplum kuruluşlarından Mobbing Mücadele Derneği, Bilim İnsanları Derneği, Kadın Yönetici ve Kadın Çalışanlar Derneği ile İnsani Değerler Derneğinin katıldığı "1. Çalışma Hayatında Psikolojik Taciz (Mobbing) Panel ve Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir. Çalıştay sonuç bildirgesi www.casgem.gov.tr sitesinden kamuoyunun takdirine sunulmuştur. Söz konusu panel ve çalıştay bildirileri kitabı, "Çalışma Yaşamında Psikolojik Taciz (Prof.Dr.Tekin AKGEYİK, Doç.Dr.Meltem GÜNGÖR DEREN ve Doç.Dr. Şelale UŞEN)" ve "Müşteriden Kaynaklanan(Psikolojik Taciz) Saldırgan Davranışlar: Market ve Çağrı Merkezi Çalışanlarına İlişkin Bir Araştırma (Prof.Dr.Tekin AKGEYİK, Doç.Dr.Meltem GÜNGÖR)" isimli kitaplar kamuoyunu bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak amacıyla merkez tarafından basılma aşamasında olup 81 il valiliğine, üniversitelere ve ilgili taraflara dağıtımı yapılacaktır.

Sosyal Güvenlik Kurumunca yürütülecek çalışmalara temel oluşturacak usul ve esaslar belirlenerek yayımlanmış, Mobbing ile Mücadele Komisyonu oluşturulmuştur.

Anılan komisyon tarafından personelin mobbinge uğradığına ilişkin şikâyetleri, aylık olarak yapılan toplantılarda değerlendirilmekle birlikte, komisyonun farkındalık yaratmak ve tedbirler alınması görevi kapsamında, kurum personeline yönelik olarak eğitimler düzenlenmesi, kitap yayımlanması, panel düzenlenmesi vb. gibi faaliyetlerin gerçekleştirilmesi konusunda kararları bulunmaktadır. Bu kararlar doğrultusunda 2013 Haziran ayında "İşyerinde Psikolojik Taciz Mobbing" isimli kitapçık yayımlanmış, 11/06/2013 tarihinde, 4 akademisyenin panelist olarak, kurumun, çeşitli kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütleri çalışan ve yöneticilerinin dinleyici olarak iştirak ettiği "İşyerinde Psikolojik Taciz (Mobbing) ve Mücadele Yöntemleri Paneli" gerçekleştirilmiştir.

Panele katılan toplam kişi sayısı 250 olup, katılımcıların 102'si kadın ve 148'i erkektir. Panele katılan 250 kişiden 209'u SGK Merkez Teşkilatı personeli, 13'ü ise SGK Taşra Teşkilatı personelidir. Diğer kamu kurum ve kuruluşları, üniversite ve sendika temsilcilerinden katılanlar ise 28 kişidir.

Katılımcılara ait cinsiyet, kurum ve kuruluş adı, kadro unvanı, sayı ve illere göre dağılımı ekteki tabloda yer almaktadır.

Ayrıca, Sosyal Güvenlik Uzman Yardımcıları için 09.04.2013 ve 16.05.2013 tarihleri arasında düzenlenen "Hazırlayıcı Eğitim" Kapsamında 6 saatlik bir mobbing eğitimi de gerçekleştirilmiştir. Söz konusu eğitime 57 Sosyal Güvenlik Uzman Yardımcısı katılmış olup katılımcıların 22'si kadın 35'i erkektir.

11/06/2013 Tarihinde Sosyal Güvenlik Kurumunda Yapılan "İşyerinde Psikolojik Taciz (Mobbing) ve Mücadele Yöntemleri Paneli" Katılımcı Dağılımı

SGK MERKEZ TEŞKİLATI		
Cinsiyet	Unvanı	Kişi Sayısı
5 KADIN 15 ERKEK	DAİRE BAŞKANI	20
24 KADIN 52 ERKEK	ŞUBE MÜDÜRÜ	76
2 ERKEK	İL MÜDÜRÜ	2
2 ERKEK	İL MÜDÜR YRD.	2
7 KADIN 3 ERKEK	SGK UZMAN	10
8 KADIN 9 ERKEK	SGK UZMAN YRD.	17
1 KADIN 1 ERKEK	BİLİŞİM UZMANI	2
1 ERKEK	AVUKAT	1
1 KADIN	SOSYAL ÇALIŞMACI	1
5 KADIN 1 ERKEK	ECZACI	6
2 KADIN 3 ERKEK	DOKTOR	5
1 KADIN	HUKUK MÜŞAVİRİ	1
1 ERKEK	EĞİTİM UZMANI	1
1 KADIN	BİLGİSAYAR İŞLETMENİ	1
3 KADIN	İSTATİSTİKÇİ	3
14 KADIN 2 ERKEK	V.H.K.İ	16
9 KADIN 5 ERKEK	ŞEF	14
3 KADIN 2 ERKEK	MEMUR	5
6 KADIN 20 ERKEK	UNVANI BELİRTİLMİYEN	26
TOPLAM		209

SGK TAŞRA TEŞKİLATI			
Cinsiyet	İl Müdürlükleri	Unvanı	Kişi Sayısı
ERKEK	KAYSERİ	İL MÜDÜRÜ	1
ERKEK	BURSA	İL MÜDÜRÜ	1
ERKEK	İSTANBUL	İL MÜDÜRÜ	1
ERKEK	NEVŞEHİR	İL MÜDÜRÜ	1
ERKEK	SAMSUN	İL MÜDÜRÜ	1
ERKEK	MARDİN	İL MÜDÜR YRD.	1
ERKEK	ANTALYA	İL MÜDÜRÜ	1
ERKEK	ZONGULDAK	MERKEZ MÜDÜRÜ	1
KADIN			1
ERKEK	İZMİR	İL MÜDÜRÜ	1
ERKEK	ERZİNCAN	İL MÜDÜRÜ	1
ERKEK	EDİRNE	İL MÜDÜRÜ	1
ERKEK	ARTVİN	İL MÜDÜRÜ	1
TOPLAM			13

DİĞER KURUM VE KURULUŞLAR			
Kurumun adı	Unvanı	Cinsiyet	Kişi Sayısı
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI	ÇALIŞMA GENEL MÜDÜRÜ	KADIN	1
	MÜFETTİŞ	ERKEK	1
	MÜFETTİŞ YRD.	ERKEK	1
	UZMAN	ERKEK	1
	UZMAN YRD.	KADIN	1
	PSİKOLOG	ERKEK	1
	ŞEF	ERKEK	1
İÇ İŞLERİ BAKANLIĞI	ŞUBE MÜDÜRÜ	ERKEK	1
DIŞ İŞLERİ BAKANLIĞI	HUKUK MÜŞAVİRİ	ERKEK	1
HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI	ŞUBE MÜDÜRÜ	ERKEK	1
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK, HAB. BAKANLIĞI	UZMAN	ERKEK	1
İŞ-KUR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	ŞUBE MÜDÜRÜ	ERKEK	1
	HUKUK MÜŞAVİRİ	KADIN	1
AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI	ŞUBE MÜDÜRÜ	KADIN	1
HAK-SEN	GENEL BAŞKAN	ERKEK	1
	GENEL SEKRETER	ERKEK	1
	UNVAN YAZILMAMIŞ	ERKEK	
TÜRK-İŞ	UNVAN YAZILMAMIŞ	KADIN	1
TÜRK BÜRO-SEN	GENEL BAŞKAN YRD.	ERKEK	1
KESK	BES BAŞKANI	ERKEK	1
BAĞIMSIZ BÜRO-SEN	GENEL BAŞKAN	ERKEK	1
	GENEL BAŞKAN YRD.	KADIN	1
	GELİR UZMANI	KADIN	1
HİTİT ÜNİVERSİTESİ	İNGİLİZCE OKUTMANI	KADIN	1
GILEAD SCIENCES İLAÇ FİRMASI	ANKARA TEMSİLCİSİ	KADIN	1
ÜNİVERSİTE	ÖĞRETİM GÖREVLİSİ	KADIN	2
TOPLAM			28