

T.C.
ADALET BAKANLIĞI
Kanunlar Genel Müdürlüğü

Sayı : 56020453/2012-610.01-660/213/433
Konu : Yazılı soru önergesi

12.12.2013

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi: a) Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı ifadeli, 14/11/2012 tarihli ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-93241 sayılı yazı,
b) 04/12/2012 tarihli ve 3977/8770 sayılı yazı.

İlgi (a) yazınız ekinde alınan, İstanbul Milletvekili Mahmut Tanal tarafından Bakanlığımıza yöneltip yazılı olarak cevaplandırılması istenilen 7/11904 Esas Nolu soru önergesine ilişkin cevaba esas teşkil edecek bilgilerin derlenebilmesi için ilgi (b) yazımızla ek süre istenilmiş olup, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99. maddesi uyarınca hazırlanan cevap örneği iki nüsha halinde ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Sadullah ERGİN
Bakan

EKLER:

- 1- Soru önergesi cevabı (2 adet)
2- Tablo (2 adet)

T.C.
ADALET BAKANLIĞI
Kanunlar Genel Müdürlüğü

Sayı : 56020453/2012-610.01-660/212/432
Konu : Yazılı soru önergesi

19/02/2013

Sayın Mahmut TANAL
İstanbul Milletvekili
TBMM

Bakanlığımıza yöneltip yazılı olarak cevaplandırılması istenilen 7/11904 Esas Nolu soru önergesinin cevabı aşağıda sunulmuştur.

I- Anayasanın 141. maddesinde, davaların en az giderle ve mümkün olan süratle sonuçlandırılması yargının görevi olarak tanımlanmıştır. Bakanlığımız, adalet hizmetlerinde e-dönüşüm hedefinin bir parçası olarak donanım ve yazılım altyapısını tamamlamış, iç otomasyon ile bilgi otomasyonu sistemlerini kurmuş ve dış birim entegrasyonunu sağlamak suretiyle UYAP'ı uygulamaya koymuştur. Alanında öncü bir rol üstlenen UYAP, bir çok uluslararası ödüle layık görülen ve küresel ölçekte örnek alınan bir uygulama haline gelmiştir. Avrupa Etkin Yargı Komisyonunun (CEPEJ) 2008 ve 2010 yılı Raporlarında, Ülkemiz Avrupa Konseyi ülkeleri içinde mahkemelerde bilişim teknolojilerini "çok yüksek düzeyde" kullanan ülkeler arasında gösterilmiştir.

II- Hâkim ve savcılar ile diğer yargı personeli, Bakanlığımızca TUBİTAK-BİLGEM- KamuSM'den temin edilen e-imzalarıyla, istisnai durumlarda ise verilen kullanıcı adı ve şifreyle UYAP Bilişim Sistemine giriş yapmak suretiyle UYAP'daki işlemleri gerçekleştirmektedirler. Temin edilen e-imzaların bedeli, Bakanlığımızca karşılanmakta ve kişisel kusurla kaybetme, zarar verme gibi durumlar dışında e-imza için yargı mensupları ve personelden herhangi bir ücret alınmamaktadır. Bu kapsamda, 2012 yılında alınan ancak kabul ve ödemesi henüz yapılmayanlar hariç olmak üzere, bugüne kadar toplam 71.860 adet e-imza, 10.612.895.-TL karşılığında alınarak hâkim ve savcılar ile diğer yargı personeline dağıtılmıştır.

UYAP'ı kullanan avukat, vatandaş ve kurumlar ise Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından lisans verilen herhangi bir elektronik sertifika hizmet sağlayıcısından temin ettikleri e-imza ve Türksat'tan aldıkları e-devlet kapısı şifresi ile UYAP'a giriş yapmaktadırlar. Vatandaşlarımıza, T.C. kimlik numarası ve yanında bazı doğrulama mekanizmaları ile sisteme giriş imkânı verilmiştir. Avukat, vatandaş ve kurumların e-imzalarını belirtilen şekilde temin etmeleri nedeniyle, kaç adet e-imza veya e-devlet kapısı şifresi aldıkları, bunun için elektronik sertifika hizmet sağlayıcıları ile Türksat'a ne kadarlık bir ödeme yaptıkları Bakanlığımızca bilinmemektedir.

III- Bakanlığımız kayıtlarının incelenmesinden, UYAP'ın gelişimi ve çalışabilir tutulması amacıyla bugüne kadar 408.070.828.-TL harcama yapıldığı anlaşılmıştır. Bu tutara, karasal hat, uydu ve 3G hattı kira giderleri, internet hizmet bedeli, UYAP için kullanılan elektrik gideri, donanım ve yazılım alımları ile bunların bakım, destek ve güncelleme hizmetlerinin alımı ve eğitim hizmeti alımları da dahildir. 2012 yılında alımı gerçekleştirilip kabul ve ödemesi henüz yapılmayan alımlara ilişkin, yaklaşık 50.000.000,00 TL tutarındaki

T.C.
ADALET BAKANLIĞI
Kanunlar Genel Müdürlüğü

harcama ise dahil değildir.

IV- UYAP kapsamında geliştirilen Avukat Bilgi Sistemi (Avukat Portalı) aracılığıyla avukatlara internet üzerinden online yargı hizmeti sunulmaktadır. Bu hizmette ilişkin gerekli bilgiler, "<https://avukat.uyap.gov.tr/avukatportal/index.html>" adresinden erişilebilen Avukat Portalında yer almaktadır.

Avukatlar, internet üzerinden UYAP Avukat Portalına erişebilmekte, sistemde bulunan ve vekâlet koydukları dava dosyalarını inceleyebilmekte, bu dosyalardan suret alabilmekte; elektronik imza ile sistemdeki dava dosyalarına evrak katabilmekte, yeni dava dosyası açabilmekte, online harç ve yargı masraflarını ödeyebilmekte; vekâlet koymadıkları dava dosyalarını ise ilgili hâkimden izin almak suretiyle inceleyebilmekte ve suret alabilmektedirler. Avukatlara, Bakanlığımız ile Türkiye Barolar Birliği arasında 02/05/2011 tarihinde imzalanan “Veri Erişim, Paylaşım ve Kullanım Esaslarına Dair Protokol” hükümleri çerçevesinde TBB tarafından verilen “Barokart” vasıtasıyla harç ve masraf ödeme imkânı da sunulmuştur.

Avukatlara, adliye gitmeksizin Avukat Portalı üzerinden “Örnek-7 İlamsız Takip” açılışı yapabilme, takibe ilişkin harç ve masrafları da sistem üzerinden otomatik olarak yatırabilme imkanı sağlanmıştır. 2011 yılı Ekim ayından itibaren hesapları Vakıfbank şubelerinde tutulan icra dairelerinde “Online Takip” uygulaması hayata geçirilmiştir.

2009 yılında, avukatların UYAP SMS sistemine Avukat Portalını kullanarak abone olabilmelerini sağlayan fonksiyon eklenmek suretiyle, vekil olarak takip ettikleri dosyalarla ilgili anlık bilgilendirilmelerini sağlayan yapı sisteme kazandırılmıştır.

29 Nisan 2010 tarihi itibarıyla, Avukat Portalından erişilebilen uzaktan eğitim uygulamasıyla, portal ekranlarının kullanımı sesli, görüntülü ve uygulamalı olarak anlatılmaya başlanmıştır.

V- Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP) geliştirilirken adalet müfettişi, adli ve idari yargı hâkimleri, savcı, savcılık yazı işleri müdürü, ceza mahkemeleri yazı işleri müdürü, hukuk mahkemeleri yazı işleri müdürü, icra müdürü, cezaevi müdürü, adli tıp doktoru gibi değişik alanlarda çalışan uzmanlardan ekipler oluşturulmuştur. UYAP geliştirme ortamlarında analiz aşamasından itibaren görevlendirilen bu kişiler, mühendislerle ve programcılarla birlikte çalışmışlar ve yazılımın her aşamasında müdahil olmuşlardır.

Sisteme katılması talep edilen veya uygulamada tereddüt doğurması muhtemel konuları değerlendirmek üzere “Hukuk Kesinleştirme Kurulu”, “Ceza Kesinleştirme Kurulu”, “İdari Yargı Kesinleştirme Kurulu”, “İdari İşler Kesinleştirme Kurulu” adıyla kurullar oluşturulmuş, bu kurullarda alanlarında uzman adli ve idari yargı mensupları ile yargı çalışanları görev almıştır.

UYAP uygulamalarını iyileştirme, mevzuat değişikliklerini yazılıma yansıtma, ekranları sadeleştirme, kullanıcılardan gelen hata ve öneri taleplerini değerlendirme ve buna göre yazılımda gerekli değişiklikleri yerine getirme çalışmaları, kesintisiz olarak sürdürülmektedir. Böylece UYAP uygulamaları her geçen gün daha kusursuz ve kullanıcı dostu haline getirilmektedir.

VI- Avrupa Birliğine üye ülkeler ile diğer ülkelerde, kullanıcı sayısı UYAP’a göre oldukça az olan, ülke geneline yayılmamış, yerel düzeyde, dağınık yapıda, kısıtlı fonksiyon ve yeteneklere sahip projeler bulunduğu görülmektedir. UYAP, kullanıcı sayısı, fonksiyonları ve yetenekleri itibarıyla, dünyadaki uygulama örneklerine göre oldukça büyük

T.C.
ADALET BAKANLIĞI
Kanunlar Genel Müdürlüğü

ve kullanışlı bir sistemdir. Uluslararası uygulamalardan en büyük farkı, ülke genelini kapsayan merkezi bir yapıda kurulmuş olmasıdır.

VII- UYAP sisteminde, farklı sebeplere bağlı olarak zaman zaman kesinti ve yavaşlıklar olabilmektedir. Ancak bu sorunların süre ve sayısı yapılan çalışmalarla günden güne azaltılmaktadır. UYAP Sistem Merkezi, UYAP'a yeni birimlerin ve fonksiyonların ilavesi, dış kurum entegrasyonlarının artması, kullanıcıların uygulamaları daha yoğun kullanmaları, avukat ve vatandaşlara sistem üzerinden verilen hizmetlere yenilerinin eklenmesi ve kullanıcı sayısının her geçen gün artmasına paralel olarak sürekli güçlendirilmektedir. Bu çerçevede 2009 yılı ortasında yeni UYAP Sistem Merkezi kurulmuş ve işleme alınmıştır. Yeni UYAP Sistem Merkezinin kurulmasıyla birlikte belirtilen sorunların birçoğu ortadan kalkmıştır. 2012 yılı içinde, UYAP Sistem Merkezinin donanım ve yazılımlarını güçlendirmek amacıyla gerekli alım çalışmaları yapılmıştır. UYAP uygulama yazılımları gözden geçirilerek en az sistem kaynağı tüketilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte, sistem yapılandırması da sürekli kontrol altında tutulmaktadır. UYAP uygulamalarını iyileştirme çalışmaları kesintisiz biçimde sürdürülmekte, gerektiğinde hat kapasiteleri artırılmakta ve bilgisayarlar günün ihtiyaçlarına göre yenilenmektedir. Öte yandan UYAP sisteminde sorun yaşandığında, işlemlere fiziki ortamda devam edilmesi, yapılan işlemlerin daha sonra sisteme aktarılması mümkün bulunmaktadır.

VIII- UYAP kapsamında tutulan verilerin hassasiyeti ve özellikle yargı bağımsızlığı nazara alınarak, UYAP alt yapısında bilgi güvenliğinin gerektirdiği tüm teknik ve idari önlemler alınmaktadır. Mevzuat çerçevesinde yetkilendirme, şifreleme, e-imza, log tutma, kapalı ağ sistemi, kimlik doğrulama, antivirüs programlarının kullanımı bu konudaki güvenlik tedbirlerinin başlıcalarıdır.

UYAP'ta bilgi ve belgelere ulaşımında yürürlükteki kanunlara göre yetkilendirme esası geçerlidir. Kâğıt ortamında yapılan bir işlemde yetki hangi makam veya kişiye ait ise UYAP'ta da bu makam veya kişinin işlem yapma, ilgili bilgi ve belgelere erişme hak ve yetkisi bulunmaktadır. Yetkisiz kişilerin bu işlemleri görmesi, işlem üzerinde değişiklik yapması veya işlemlerle ilgili verilere erişimi mümkün değildir.

UYAP'ta bilgi güvenliğinin sağlanması için Bakanlığımız Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı bünyesinde Bilgi Güvenlik Şubesi oluşturulmuş, ayrıca "Adalet Bakanlığı Bilgi Sistemlerinin İnternet Üzerinden Gelecek Tehlikelerden Korunması ve Veri Güvenliğinin Sağlanmasında Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çıkarılmıştır.

UYAP kullanıcılarını, bilgisayar ve internet kullanımında dikkat edilmesi gereken noktalarda uyarmak, bilgi güvenliği konusunda kullanıcı bilincini artırmak, uygulanan güvenlik politikaları hakkında aydınlatmak ve UYAP'ın herhangi bir noktasında var olduğu düşünülen güvenlik zafiyetinin ilgili birime iletilmesini sağlamak amacıyla "UYAP Bilgi Güvenliği İnternet Sitesi" de oluşturulmuştur.

Sistem, denetimini kendi içindeki teknik önlemlerle sürekli sağlamaktadır. Ayrıca Bilgi Güvenlik Şubesi de gerekli denetimleri yapmaktadır.

UYAP'ta tutulan bilgi ve belgelerin, kişisel verilerin korunması zorunluluğuna, yargı bağımsızlığına uygun olarak güvenli bir ortamda, değiştirilemeyecek bir şekilde saklanması ve sistemin her türlü saldırılara karşı korunması için Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı olan ISO 27001 standardına ulaşma çalışmalarına erken tarihlerde başlanmış, 2010 ve 2011 yıllarında bu standart kapsamında bir kısım prosedürler

T.C.
ADALET BAKANLIğI
Kanunlar Genel M¼d¼rl¼đ¼

hazırlanarak uygulamaya konulmuştur. Bilgi güvenliğinin kurulması, gerekleştiriilmesi, işletilmesi, izlenmesi, gözden geçirilmesi, sürdür¼lmesi ve geliştirilmesi gibi iş, risk yaklaşımına dayalı ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi standardının UYAP Bilişim Sistemine b¼t¼n¼yle kazandırılması için gerekli çalışmaların 2012 yılı sonuna kadar bitirilmesi planlanmıştır. Yapılan planlamaya uygun olarak yıl içinde danışmanlık hizmet alımı yapılmış ve çalışmalar 12/12/2012 tarihinde tamamlanarak, aynı tarihte Türk Standartları Enstit¼s¼ne denetim için m¼racaatta bulunulmuştur. Türk Standartları Enstit¼s¼ tarafından 28/01/2013 tarihinde denetim yapılacağı bildirilmiş olup, sonucuna göre belge alım süreci tamamlanmış olacaktır.

IX- UYAP sistemini yöneten Bakanlığımız Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının personel durumunu gösterir tablo ektedir.

Bilgilerinize sunulur.


Sadullah ERGİN
Bakan

BİDB PERSONEL DURUM TABLOSU					
UNVAN	KADROLU	SÖZLEŞMELİ	GEÇİCİ	ATGV	TOPLAM
BAŞKAN	1				1
BAŞKAN YARDIMCISI	2				2
TETKİK HAKİMİ	7		11		18
ŞUBE MÜDÜRÜ	6	2		1	9
BİLİŞİM UZMANI		15			15
ÇÖZÜMLEYİCİ	2	10			12
MÜHENDİS	15	1	9	16	41
YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ			3		3
İCRA MÜDÜR YARD.			8		8
ŞEF	1				1
PROGRAMCI	2			1	3
PROG.YARD.	2				2
TEKNİKER	3		1		4
TEKNİSYEN	3		14	1	18
TEKNİSYEN YRD.	1				1
BİLGİSAYAR İŞLETMENİ	45		5		50
C.İ.K. KATİBİ			1		1
HİZMETLİ			4		4
İDARİ MEMUR			1		1
İNFAZ VE KORUMA MEM.			10		10
MEMUR	10				10
MÜBAŞİR			3		3
ŞOFÖR			3		3
V.H.K.İ			1		1
ZABIT KATİBİ			67		67
Genel Toplam	100	28	141	19	288