



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih : 28.05.2015
Sayı : 13261

24103

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımı *Ekim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına* tarafından yazılı olarak cevaplandırılması konusunda gereğinin yapılmasını saygılarımla arz ederim.


Ensar ÖGÜT
Ardahan Milletvekili

4077 sayılı tüketicinin korunması hakkındaki kanunun 22.maddesi kapsamında uygulamadan doğan uyuşmazlıklara çözüm bulmak nedeniyle tüketici sorunları hakem heyeti oluşturulmuştur.

- 1- Ardahan da 2005 ile 2012 yılları arasında tüketici hakem heyetinin karara bağladığı uyuşmazlık sayısı ne kadardır?
- 2- Ardahan da tüketici hakem heyetine gelen müracat sayısı ne kadar?
- 3- 3 ayda karara bağlama mecburiyetine karşılık karar verilemeyen dosya var mıdır, sayısı ne kadar?
- 4- Tüketici hakem heyetinde memur eksikliği varmı varsa giderecekmisiniz?