

Tarih : 10.08.2012

Sayı : 2012/5917

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Yardımcısı ve Devlet Bakanı Ali Babacan tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını; Anayasa'nın 98 ve İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince saygıyla talep ederim.

07/08/2012



Ahmet Kenan TANRIKULU

İzmir Milletvekili

Son günlerde bankaların vermiş olduğu hizmetlerin neredeyse her kaleminden, masraf adı altında tüketicilerimizden fazla ödeme alması, artan şikâyet konularının başında gelmektedir.

Bu şikâyetler arasında tüketicilerin isteği dışında gönderilen SMS, mail, mektup gibi bildirimlerden 5 liradan başlayan ücretler talep etmesi, ticari kredi kullanan müşterilerinden dosya masrafı ve sigortanın dışında "kredi tahsis ve değerlendirme" adı altında yeni bir masraf kesilmeye (bu rakam 250-2500 TL arasında değişmekte ve her 6 ayda bir kesilmekte) başlanmasıdır.

Bu bağlamda;

1-) Gelişmiş ülkelerde olduğu gibi tüm bankaların vermiş olduğu hizmetler için standart bir bedel alması gerekliliğine inanıyor musunuz? Eğer inanıyorsanız bugüne kadar bu konuda neden bir çalışma yapılmamıştır?

2-) Bankaların vermiş olduğu hizmetlere yönelik standart sağlayacak bir çalışmayı tüketicilerimiz adına ne zaman yapmayı düşünüyorsunuz?

3-) Tüketicilerimizin isteği dışında bankalar tarafından gönderilen SMS, mail, mektup gibi bildirimlerden 5 liradan başlayan ücretler talep edilmesini, tüketicilerimiz açısından ne şekilde değerlendirmektesiniz?

4-) Sürdürülebilir olmayan büyüme rakamlarının ciddi anlamda düştüğü içinde bulunduğumuz yıl, vatandaşlarımızı olduğu gibi girişimcilerimizi de zor durumda bırakmıştır. Bu yüzden girişimcilerimiz artan borçlarını yine bir başka borçla kapayabilmek için ticari kredilere yönelmekte ancak burada da almış olduğu ticari krediden farklı isimler altında çok fazla kesinti yapılmaktadır. Girişimcilerimizin kredilere daha ucuz ve kolay ulaşabilmeleri için ne zaman, hangi çalışmayı yapacaksınız?

5-) Girişimcilerimizin uluslararası rekabet şartları ile mücadele edebilmesi için yüksek girdi maliyetlerinin düşürülmesi gerekliliğine inanıyor musunuz? 2007 yılından bu yana ülkemiz girişimcilerinin uluslararası rekabet sıralaması nedir?

6-) Tasarruf oranlarının 2002 yılından bu yana düşüş göstermesine rağmen bu konuda neden önlem alınmamıştır? 2002 yılından bu yana, yıllar itibariyle tasarruf oranımız nedir?