



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı



11 Şubat 2013

Sayı : 88390588/610/ 2511278
Konu: Ankara Milletvekili
Levent GÖK'ün (7/14311)
Esas No'lu Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 24/12/2012 tarihli ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-99590 sayılı yazınız.

Ankara Milletvekili Sayın Levent GÖK'e ait 7/14311 Esas No'lu yazılı soru önergesi Bakanlığımız ilgili birimlerince incelenmiş olup, konuya dair cevabi bilgi ve değerlendirmeler ekte sunulmuştur.

Bilgilerini arz ederim.


Faruk ÇELİK
Bakan

EK:
Cevap yazısı

ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN LEVENT GÖK'E AİT 7/14311 ESAS NO'LU SORU
ÖNERGESİNE CEVAP

İlaç katılım payı, ayakta tedavide sağlanan ilaçlar için ilaç bedelinin Kurumdan gelir ve aylık alanlar ile bakmakla yükümlü oldukları kişiler için %10'u, diğer kişiler için %20'si oranında ödenen tutardır. Bu hususta sağlık raporu ile belgelendirilmek koşuluyla SUT eki "Hasta Katılım Payından Muaf İlaçlar Listesi"(EK-2) nde yer alan hastalıklarda, listede belirtilen ilaçlardan katılım payı alınmaz. Bunun dışındaki ilaçlardan katılım payı alınır.

Dünya'nın gelişmiş ülkelerindeki Sosyal Sigorta Sistemleri dikkatle incelendiğinde ülkemize kıyasla daha da fazla katılım payı uygulamaları olduğu görülecektir.

Sosyal Güvenlik Sisteminin sürdürülebilir nitelikte olması vatandaşlarımıza daha kaliteli bir sağlık hizmeti sunmak amacıyla sigortalının sisteme katılımının da belli seviyelerde olması gerekmektedir. Netice itibariyle ilaç katılım payları sosyal güvenlik sistemlerinin önemli unsurlarından biri olmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu olarak verilen hizmetlerin yansımalarını ölçmek amacıyla hizmet alanlar (aktif ve pasif sigortalılar ile hak sahipleri) ve diğer paydaşlara (işveren, mali müşavir, hastane, eczane) yönelik memnuniyet anketi çalışması yapılmıştır. Bağımsız bir firmaya hazırlatılan bu anket kapsamında 5 bin 111 kişi ile görüşülmüştür.

Anket sonuçlarına göre, SGK'dan genel memnuniyet oranı hizmet alanlarda yüzde 62,1, paydaşlarda ise yüzde 65 olmuştur. Memnuniyet sorusuna "kararsızım" diyenlerin oranları eşit olarak dağıtıldığında hizmet alanların memnuniyet oranının yüzde 71,8, paydaşların memnuniyet oranının ise yüzde 73,9'a yükselmiş olduğu belirtilmiştir.

Anket değerlendirmesinde, Türkiye İstatistik Kurumu'nun "Yaşam Memnuniyeti Araştırması"na göre SGK'dan memnuniyet oranının 2009 yılında yüzde 58,9, 2010 yılında yüzde 54,9 ve 2011 yılında ise 61,6 olduğuna işaret edilerek, araştırmanın 2011 yılı verileri ile Kurum anketinin birbirini desteklediği belirtilmiştir.

Ankete göre, SGK ile anlaşması bulunan kurum ve kuruluşlardan memnuniyet oranı hizmet alanlarda yüzde 55,9, diğer paydaşlarda ise yüzde 61,5. Hizmet alanlarda memnuniyet özellikle devlet hastanelerinin, özel hastanelerin ve eczanelerin verdiği hizmetlerden; diğer paydaşlar için memnuniyet ise özel hastanelerin, eczanelerin ve optikçilerin verdikleri hizmetlerden kaynaklanmaktadır.

Hizmet alan diğer paydaşlar araştırması kapsamında e-Devlet kapsamında SGK'nın verdiği e-Bildirge, e-Borcu Yoktur, MEDULA ve e-Eczane gibi hizmetlerden memnuniyet oranının yüzde 62,5 olduğu da belirlenmiştir.

Eşdeğer ilaç uygulaması; temelde, sınırlandırılmış bir terapötik eşdeğerlik olarak, aynı endikasyon için kullanılabilecek aynı etken maddeyi içeren ürünlerin benzer dozaj formları arasında fiyat karşılaştırması esasına dayanır.

Eşdeğer ilaç bedellerinin ödenmesinde, aynı endikasyon için kullanılabilecek aynı etken maddeyi içeren en ucuz ilaç bedelinin % 10 fazlasına kadarı dikkate alınacaktır. En ucuz fiyata %10 ilave edilerek o gruptaki ilaçlar için ödenebilecek azami birim bedel bulunur.

Eşdeğer ilaçlarda Kurum'un ödeyeceği tutardan daha pahalı bir ilaç tercih edilirse farkı hasta öder.

Vatandaşlarımızın eşdeğer ilaçta ilacın temin edildiği eczacıya danışarak Sağlık Bakanlığı'nın onay verdiği, aynı etken maddeyi aynı miktarda içeren ve tamamen aynı etkiyi gösterdiği bilimsel olarak kanıtlanmış olan Kurumun tamamen ödediği ucuz ilacı fark ödemedi alması mümkündür.

Eczanelerden ilaç teminine esas teşkil eden Kurum ile Türk Eczacılar Birliği arasındaki protokol 01/02/2012 tarihinde imzalanarak yenilenmiştir. Bu protokol doğrultusunda “Eczaneler tarafından Kurum adına kısmen tahsil edilen katılım payları” ‘Ayakta tedavide Hekim ve Diş Hekimi Muayenesi Katılım Payı’ ve ‘Ayakta tedavide Sağlanan İlaçlar için Katılım Payı’ adı verilen ücretlerdir.

Bunlardan ilaç katılım payı doğrudan eczanenin verdiği hizmete ilişkin olup, ilaçların katılım payı olarak belirlenmiş miktarları kişilerden eczanelerce tahsil edilmekte ve eczanelere ödeme yapılırken bu peşinen tahsil edilmiş miktar düşülerek ödeme yapılmaktadır. Bir anlamda kişilere eczane tarafından verilen hizmetin % 20’lik kısmı fatura dahi oluşturulmadan tahsil edilmektedir. Kurumdan gelir ve aylık alan kişilerin ilaçları için ödemesi gereken katılım payı ise Kurum tarafından kişilerin maaşlarından tahsil edildikten sonra eczanelerin hesaplarına aktarılmaktadır.

Diğer ücret olan muayene katılım payının eczanelerden tahsil edilmesi ise kişilerin sağlık hizmetine ulaşmasında aksama yaşanmaması için muayene işlemlerinin gerçekleştiği tesiste tahsilat yapılamaması sebebiyle resmi sağlık tesislerindeki muayeneler için gerçekleşmekte olup, bu yola yalnızca zorunlu olan durumlarda başvurulmaktadır. Örneğin ; Özel sağlık kurum ve kuruluşlarının muayene katılım payını kendisinin rahatlıkla tahsil edebilmesi nedeniyle bu ücretler eczanelere yansıtılmamakta ayrıca Kurumdan gelir ve aylık alan kişilerin ücretleri de eczanelerce tahsil edilmemekte Kurumca kişilerin maaşlarından mahsup edilmektedir.

Soru önergesine konu olan muayene ücretlerinin eczanelerce tahsil edilmesine 6643 sayılı Kanun gereğince eczanelerle yapılan sözleşme için Kurumla Protokol yapmak üzere yetkilendirilmiş Türk Eczacıları Birliği ile 01/02/2012 tarihinde imzalanan Protokolde yer verilmiştir. Eczanelerce tahsil edilen bu muayene ücretleri bir nevi eczaneye sıcak para girişi niteliğindedir. Çünkü bu işlem eczanelerimizin fatura kontrolü sonrasında alacağı paranın bir kısmını peşinen alması anlamına gelmektedir.

Eczanelere bu hizmetleri sebebiyle 01/03/2012 itibariyle reçete başına 25 Kr hizmet bedeli ödenmeye başlanmıştır.