

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü

Sayı : B050MAH065000/
Konu : 7/14272 sayılı yazılı
soru önergesi

9702

28.../3/2013

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a)TBMM Başkanlığının 24/12/2012 tarihli ve163835 sayılı yazısı,
b)Başbakanlığın 04/01/2013 tarihli ve 118 sayılı yazısı.

Ankara Milletvekili Levent GÖK'ün 7/14272 sayılı yazılı soru önergesi ile ilgili olarak yapılan incelemede;

Başkent Doğalgaz Dağıtım A.Ş. (Başkentgaz) tarafından ülke genelinde internet bankacılığı da dahil olmak üzere 13 bankadan ve Ankara içinde 231 PTT şubesinden, fatura bedeli dışında ek bir ücret talep edilmeden geniş bir ödeme ağı ile fatura tahsilatı sağlandığı ve söz konusu tahsilatların on-line sistem üzerinden gerçekleştiği, mükerrer fatura tahsilatının yapılmadığı,

Başkentgaz ile anlaşması bulunmayan bazı tahsilat merkezlerince, Başkentgaz ile anlaşması bulunan bankalar kullanılarak tahsilat yapıldığına ilişkin Başkentgaz'a ulaşan bilgiler nedeniyle, Başkentgaz'ın ve abonelerinin mağduriyeti söz konusu olmamasına rağmen, muhtemel mağduriyetlerin,önüne geçmek için zaman zaman Başkentgaz tarafından yapılan basın açıklaması da, herhangi bir mağduriyet yaşanmaması için aboneleri bilgilendirmek ve uyarmak için yapıldığı, bu konunun “ Tahsilat Bürolarına Dikkat” ve “Mağdur Olmayın” başlıkları ile basında yer aldığı,

Başkentgaz web sitesinde ve Başkentgaz tarafından abonelere ulaştırılan faturaların arka yüzünde ödeme yapabilecek merkezlerin ayrıntılı olarak belirtildiği, bu merkezlerin dışında herhangi bir yere ödeme yapılmaması uyarısında bulunulduğu, Başkentgaz'ın abone merkezlerinde konuyla ilgili haberler abonelerin görebileceği yerlere asılarak bilgilennmelerinin sağlandığı,

Başkentgaz'a münferit bir iki şikayet dışında intikal eden herhangi bir tahsilat ihbarının olmadığı,

Ayrıca Başkentgaz ile anlaşması bulunmayan tahsilat merkezlerinin afiş ve tabelalarında Başkentgaz'ın logosunu kullanmamaları ve fatura tahsilatı yapmamaları hususunda sözkonusu ofislerin merkezleri ve garantör bankalar, Başkentgaz tarafından yazılı olarak uyarılmış olup, Başkentgaz'ın konuyla ilgili mağduriyeti bulunmadığından yargı sürecinin başlatılmadığı anlaşılmıştır.

Bilgilerinize arz ederim


Muammer GÜLER
Bakan

DAĞITIM :
Gereği :
TBMM Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa