



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

7/17601
G K : 137

Sayı : 54567092-610 - 31207
Konu : Yazılı Soru Önergesi

12.09.2013

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 19/02/2013 tarihli ve 43452547-120.00-108846 sayılı yazınız.

Kahramanmaraş Milletvekili Sayın Mesut DEDEOĞLU tarafından verilen "Sağlık çalışanlarına yönelik artan şiddet olaylarına" ilişkin 7/17601 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

EK:
Önerge Cevabı (2 Sayfa)

Kahramanmaraş Milletvekili Sayın Mesut DEDEOĞLU tarafından verilen "Sağlık çalışanlarına yönelik artan şiddet olaylarına" ilişkin 7/17601 sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır;

SORU 1- Şiddet artışının başlıca nedenleri nelerdir? Sağlık çalışanlarına karşı hasta ve hasta yakınları tarafından uygulanan şiddet olaylarını önleme konusunda hangi çalışmalar yapılmaktadır?

CEVAP 1-Kamu ve özel tüm sağlık kurum ve kuruluşlarında gerçekleşen şiddet olaylarının bildirilmesi sağlık çalışanlarına yönelik şiddet olaylarını ve Bakanlığımız personeline hukuk birimlerince hukuki destek verilmesini takip etmek üzere 24 saat hizmet veren Bakanlığımız merkezinde 14 Mayıs 2012 tarihinde "Bakanlık Beyaz Kod Birimi" kurulmuştur. Bu tarihten itibaren sağlık çalışanlarına yönelik şiddet olayları takip edilmeye başlanmıştır. 14 Mayıs 2012 tarihinden önce Bakanlığımızda kayıt bulunmaması sebebiyle şiddetin artıp artmadığına ilişkin herhangi bir değerlendirme yapılamamaktadır. Sağlıkta şiddetin nedenleri arasında; mental veya davranış bozuklukları, eğitim düzeyi düşüklüğü ve kurallara uymama, çok sayıda muayene ve test yapılması, stresli hasta yakınları ve kalabalık gürültülü ortamlar, hasta ve yakınlarının aşırı istekte bulunması, uzun bekleme süreleri, sağlık çalışanı yetersizliği, yanlış anlamalar, iletişim problemleri ve kişisel sorunlar yer almaktadır. Sağlık çalışanlarına karşı hasta ve hasta yakınları tarafından uygulanan şiddet olaylarını önleme konusunda; Sağlık Bakanlığı 2012/23 sayılı "Çalışan Güvenliğinin Sağlanması" genelgesini 14.05.2012 tarihinde yayınlamıştır. Bakanlık bünyesinde "Beyaz Kod Birimi" kurulmuş ve bütün sağlık çalışanlarının anında ulaşabilmeleri için 24 saat hizmet veren "Alo 113" telefon hattı tahsis edilmiştir. Tüm sağlık kurum ve kuruluşlarında "Çalışan Güvenliği Birimleri" kurulmuştur. Bakanlığımızca İçişleri Bakanlığı ile görüşmeler yapılmış ve İçişleri Bakanlığı tarafından; Sağlık Bakanlığı ve bağlı kuruluşlarında sağlık hizmeti sunumu sırasında veya bu görevlerinden dolayı personele karşı işlenen suçlar sebebi ile personelin ve kanuni mirasçılarının talebi üzerine Bakanlık ve bağlı kuruluşlarınca yapılacak hukuki yardıma ilişkin usul ve esaslarını belirlemek amacıyla "Sağlık Bakanlığı Personeline Karşı İşlenen Suçlar Nedeniyle Yapılacak Hukuki Yardım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" 28.04.2012 tarihinde resmi gazetede yayınlamıştır. Sağlık kurum ve kuruluşlarındaki güvenlik görevlisi sayıları artırılmış, gerçek zamanlı takip kamera sistemlerinin kurulması sağlanmış ve kamera sayıları artırılmıştır. Sağlık çalışanlarına çalışan güvenliği ve beyaz kod uygulamaları anlatılmıştır ve "İletişim, öfke kontrolü, zor insanla başa çıkma" konularında eğitimler verilmiştir. Sağlık Bakanlığı "Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Dair Yönetmelik" 06.04.2011 tarihinde Resmi Gazetede yayınlamış ve bu yönetmelik kapsamında atıf yapılan "Sağlıkta Kalite Standartları" çalışan güvenliği ile ilgili kurumlarda uyulması gereken hususlar ve yapılması gereken uygulamaları belirlemektedir. Söz konusu mevzuat çerçevesinde kurumlar her yıl Bakanlık Değerlendiricileri tarafından değerlendirilmektedir.

SORU 2- Ülkemizde son beş yıl içinde toplam kaç adet sağlık çalışanı, hasta ve hasta yakınları tarafından şiddete uğramıştır?

CEVAP 2- 14 Mayıs 2012 tarihinden önce kayıt sistemi bulunmadığından şiddete ilişkin herhangi bir bilgi bulunmamaktadır. Sağlık Bakanlığı Beyaz Kod Biriminin kurulduğu 14 Mayıs 2012 tarihinden itibaren sağlık çalışanlarına yönelik şiddet olayları takip edilmeye ve analiz edilmeye başlanmıştır. Bakanlığımızca günlük bazda şiddete uğrayan personel sayısı, dağılımı ile il ve kurum bazında analizler yapılmaktadır.

14 Mayıs 2012 – 06 Mart 2013 tarihleri arasında toplam 2194 adet sağlık çalışanı fiziksel şiddete uğramıştır.

SORU 3- Şiddet gören bu sağlık çalışanlarının illerimize göre dağılımı hangi şekilde gerçekleşmiştir?