



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih : 17 Aralık 2012

Sayı : 8075

14482

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Yardımcısı Sayın Ali Babacan tarafından yazılı olarak yanıtlanması için gereğini arz ederim. 17.12.2012

Umut Oran

İstanbul Milletvekili

1. Bankaların müşterilerine gönderdiği kredi kartı hesap özetlerinin arka sayfalarında küçük puntolarla kimi bildirimlerde bulunarak o kart sahibi aleyhine tek taraflı sözleşme değişikliği yapması mevzuata uygun mudur?
2. Örneğin her yıl belirlenen kredi kartı üyelik ücretinin, böyle bir hesap özetinin arkasındaki küçük bir notla yükseltildiği belirtilerek, "Bu bildirim mevzuat değişikliği çerçevesinde sözleşme değişikliği niteliğindedir" demesinin geçerliliği nedir? Bunları önlemek için ne gibi girişimlerde bulundunuz?
3. 2003 yılından itibaren bankaların tek taraflı olarak müşterileri aleyhine yaptıkları değişiklikler nedeniyle vatandaşlardan kaç adet şikayet geldi? Bunların yıllara göre dağılımı nedir? Bu şikayetlerin akıbeti ne oldu, ne kadarlık bölümünde vatandaşın haklı olduğu saptandı? Vatandaşa yönelik tek taraflı uygulamaları nedeniyle bankalar aleyhine idari yaptırım uygulandı mı? Verilen para cezası var mı, varsa toplam meblağın son 10 yıla göre dağılımı nedir?