



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : B.15.0.SGB.02.610 - 2207

Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-10601)

13 Kasım 2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 05.10.2012 tarih ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-87400 sayılı yazısı.

Ankara Milletvekili Sayın Levent GÖK'ün tarafıma tevcih ettiği 7/10601 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'den alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Taner YILDIZ
Bakan

EKLER :

Önerge Cevabı (1 Sayfa)

ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN LEVENT GÖK'ÜN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/10601)

Soru:

Elektrik dağıtımıyla ilgili hizmetlerin özelleştirilmesinden sonra Haymana'da sık sık yaşanan elektrik kesintileri ve arızalara geç müdahale edilmesi nedeniyle yaşanan sıkıntılar yetmemiş gibi ENERJİ-SA'nın Haymana'daki birimlerini kapatması sonucu yurttaşın elektrik tüketimindeki kalite kaybı derinleşerek katlanılır olmaktan çıkmış durumdadır.

Basit ve geçici bir elektrik arızasıyla panolarda sigorta atmakta, eskiden muhtarlarda yedeği bulunan anahtarın artık sadece ENERJİ- SA görevlilerinde bulunması nedeniyle, saatlerce, hatta günlerce bu görevlilerin gelmesi beklenmektedir.

Sigortayı attıran, ya da şalterin açılmasına sebep olan geçici arızanın giderilmiş olması nedeniyle, ekip arıza mahalline geldiğinde sadece şaltire basıp gitmektedir. Böyle boşu boşuna yaşanan böylesi gecikmeler, elektrik tüketicilerinin huzursuluğunu daha da arttırmaktadır.

Arıza bildirimlerine rağmen ekiplerin gecikmesi o kadar uzun sürmektedir ki, bazı aboneler telefonlarının şarjı bittiğinden ve yeniden şarj edecek elektrik bulunmadığından tekrar bildirimlerde bulunamamaktanın yakınmaktadırlar.

Köy içi aydınlatma lambaları yanmamakta, günlerce, aylarca yeni ampul takılmamakta ve yurttaşların güvenliği tehlikeye düşmektedir. Bu bağlamda;

- Haymana ve köylerinde meydana gelen arızalara en kısa zamanda müdahale edilmesinin hayati önemi bulunduğundan Haymana ve köylerinde hizmet verecek arıza biriminin Haymana'da yeniden kurulmasını bekleyen yurttaşlarımızın bu beklentisini nasıl karşılayacaksınız? Soruna nasıl bir çözüm getireceksiniz?

Cevap:

Önergede yer alan söz konusu hususlar ile ilgili olarak Enerjisa Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'den alınan cevabi yazıda özetle; "Kaliteli hizmet sunabilmek amacıyla Haymana'da yeniden yapılanma çalışmaları devam etmektedir. Arıza, bakım ve onarım ekiplerinin daha etkin ve verimli kullanılması amacıyla dağıtım operasyon merkezlerinin yapısı değiştirilerek ana merkezlerin sayıları artırılmış, merkezi bilgi akışını sağlamak adına gerekli çalışmalar yapılmış, teknik ekipman yenilenmiş ve iyileştirilmiştir. Haymana'da bulunan arıza, onarım ve bakım operasyon merkezi kapsamlı bir altyapı ve donanım ile hizmet vermeye devam etmektedir. İş Gücü Yönetim Sistemi programı ile müşteri ihbarından arızanın sonlandırılmasına kadar geçen tüm süreç elektronik ortama taşınmıştır. Çağrı merkezine gelen şebeke ve aydınlatma arızalarına ilişkin bildirimler kayıt altına alınıp gruplanmakta ve arızaya müdahale edecek operasyon birimlerine en hızlı şekilde iletilmektedir. 2012 yılı içinde tarafımıza ulaşan arıza bildirimlerinin % 80'inin en geç iki saat içerisinde giderildiği kayıtlarımızdan görülmektedir." denilmektedir.