



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI - SAĞLIĞIN
GELİŞTİRİLMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ - BAŞIN
TÜŞAVERLİĞİ - SAĞLIĞIN GEL. GEN. MÜD. EVRAK
İİRİMİ
0.12.2013 16:50 - 2013.5247.4135
0001136575
16301
GK-120

Sayı : B.10.0.SBS.0.10.00.00-610
Konu: Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 24.01.2013 tarihli ve 43452547-120.00-104626 sayılı yazınız.

Manisa Milletvekili Sayın Erkan AKÇAY tarafından verilen 'Alo SABİM 184 hattına
' ilişkin 7/16301 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.
Arz ederim.

Uzm. Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

EKLER:
1-Önerge cevabı



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlığın Geliştirilmesi
Genel Müdürlüğü

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

Manisa Milletvekili Sayın Erkan AKÇAY tarafından verilen 'Alo SABİM 184 hattına' ilişkin 7/16301 sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Hükümetlerimiz döneminde uyguladığımız “Sağlıkta Dönüşüm Programı” ile vatandaşlarımızın kaliteli sağlık hizmetine hakkaniyetle erişmelerini gaye edinen insan odaklı sistem geliştirdik. Sağlıkta Dönüşüm Programı’nı; küresel gelişmeleri gözetken, ülkemizin sosyoekonomik gerçeklerine uygun, yapısal, planlı ve sürdürülebilir bir Türkiye modeli olarak hazırladık ve uyguladık.

Bu sistem ile insanımızı hak ettiği kaliteli sağlık hizmetine kolay ulaşabilir hale getirdik. Bu hususta önemli bir istatistiki gösterge kişi başı muayene sayısıdır. Ülkemizde kişi başı muayene sayısı göreve geldiğimizde 3 iken bugün 7,5’dir.

SORU 1-Alo SABİM 184 hattına bugüne kadar kaç sağlık çalışanı için şikâyet gelmiştir? Yapılan şikâyetler neticesinde kaç sağlık çalışanı için inceleme veya soruşturma başlatılmış ve ceza verilmiştir?

CEVAP 1- 2012 yılında 6,326 sağlık çalışanı için şikâyet birimimize ulaşmıştır. Toplam çağrının %0,48’ini oluşturmaktadır. Bunlardan 21’i hemşire 4’ü hekim olmak üzere 25 sağlık çalışanına sözlü uyarı yapılmıştır.

SORU 2- SABİM Hattına gelen sağlık çalışanı şikâyetlerinin sağlık çalışanları üzerinde olumsuz psikolojik etkileri var iken bu uygulamada yeni bir düzenleme ve filtreleme sistemi yapılacak mıdır? Yapılacak ise bu çalışmalar nelerdir ve ne zaman hayata geçirilecektir?

CEVAP 2- SABİM bir soruşturma birimi değildir. İletişim hattıdır. Günlük ortalama 6 bin çağrının cevaplandığı, birime ulaşan personel şikâyetleri %0,5 bulmaktadır. Bu şikâyetlerde bilgi amaçlı birimlere iletilmektedir. Bu başvurular nedeni ile yazılı ceza alan personelimiz bulunmamaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.