

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İzmir Oto Tamircileri Odasına bağlı bulunan 2500 üye ve İzmir’de bulunan ve Türkiye Geneline faaliyet gösteren tüm oto sanatkârlarının sigorta şirketleri tarafından yapılan haksız ve keyfi uygulamaları oto tamircisi esnafımızı zor duruma düşürmüştür.

İzmir Oto Tamircileri Odası Başkanı Necdet Heppekan tarafından şu tespitler yapılmıştır;

“Sigorta şirketleri kasko sigortalarında hasarlı araçlara orijinal veya eşdeğer parça yollamaları gerekirken kalitesiz ve standart dışı, Çin’den ithal edilen merdiven altı ucuz parçalar gönderilerek tüketiciler mağdur edilmektedir. Kaza yapan araçlara hasar tespiti yapmak için eksper görevlendirilmesi gerekirken eksper yollanmayıp araçlar kendi anlaşmalı kasko servislere götürülerek oto sanayicileri mağdur edilmektedir. Her sigorta şirketi işçilik fiyatını kendi belirleyerek 3-4 sene önceki fiyatlardan tamir yapılmaya zorlanarak oto tamircileri zarar ettirilmektedir. Hasarlı otonun parçaları sigorta şirketleri tarafından farklı şehirlerden yanlış temin edilerek hem iş kaybına neden olmakta hem de tüketiciyi mağdur etmektedir. Polis ve Ambulans telsizleri dinlenerek oto kurtarıcıları polis ve ambulandan önce kaza yerine gelerek fahiş fiyatlarla araçları komisyon karşılığı anlaşmalı servislere götürmektedir. Çekiciler ve kurtarıcılar fiyat tarifelerini uygulamak yerine 1-2 km’lik yerlere 400-500 TL. para isteyerek tüketiciyi mağdur etmektedir. Bağımsız olmaları gereken sigorta eksperleri hasar tespit ücretlerini Sigorta Reasürans kuruluşundan değil Sigortacılık Genel Müdürlüğü’nün her poliçeden keseceği bir kesintinin bir havuzunda toplanmasıyla hasar tespit bedellerini bu havuzdan almaları gerekmektedir.”

Bu çerçevede;

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Yardımcısı Sayın Ali Babacan tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını, Anayasa’nın 98. ve İçtüzüğü’nün 96. maddeleri gereğince müsaadelerinizi saygılarımla arz ederim. 17/ 01 /2013

Dr. Aytun ÇIRAY
CHP İzmir Milletvekili

- 1) Sigorta şirketleri esnaf ve sanatkârimıza çifte standart uygulamakta mıdır?
- 2) Araç sahibi aracının hasarını istediği yerde yaptırma hakkına sahip midir?
- 3) İşçilik fiyatı belirlenirken 5362 sayılı yasada belirtilen odaların fiyat tarifeleri uygulanmakta mıdır?
- 4) Hasarlı otonun parçalarını İzmir’de bulunan tedarikçi firmalar tarafından mı yoksa başka şehirlerden mi karşılanmaktadır?
- 5) Atölyelere yollanan parçalar standartlara uygun mudur? Gönderilen parçalarda T.S.E / C.E. veya kare kodlu barkotlar bulunmakta mıdır?

- 6) Bazı eksperlerin sanayilerdeki hasarlı araçları anlaşmalı servislere çektirmek istediği görülmüştür, böyle bir şeye eksperlerin ya da sigorta şirketinin hakkı var mıdır? Tüketici istediği yerde tamir etme hakkına sahip değil midir?
- 7) Hasar dosyaları kapandıktan sonra hasar ödemeleri bazı şirketlerde 3-4 ay geçmesine rağmen ödenmemektedir. Bu durumda geç ödeyen sigorta şirketleri Sigortacılık Genel Müdürlüğünce afişe edilmekte midir? Bu konuyla ilgili ne gibi önlemleriniz vardır?
- 8) Polis telsizleri yasadışı yollardan çekiciler ve oto kurtarıcıları tarafından dinlenmekte midir?
- 9) Çekiciler ve kurtarıcılar için belirlenmiş bir fiyat tarifesi var mıdır? Varsa bu tarife uygulanmakta mıdır?
- 10) Çekicilerin K1 belgeleri, sürücülerin SRC belgeleri fiyat tarifeleri ve sürücülerin sabıka kayıtları yetkili organlar tarafından incelenmekte midir?
- 11) Başbakanlığa bağlı Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü rutin olarak denetlenmekte midir?
- 12) Sigorta eksperleri fiyatlandırma yaparken yetkili servisler ile sanayi esnafı arasında Fiyat ayrımcılığı yapmakta mıdır?
- 13) Bağımsız olması gereken sigorta eksperleri hasar fiyatlandırmalarını odaların 5362 sayılı yasa ile çıkardığı tarifeler üzerinden mi, yoksa sigorta şirketlerinin isteği doğrultusunda mı yapmaktadır?