



00004720722

7/17938

62.142

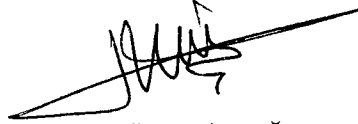
T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu

Sayı : 86642992
Konu : Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 26.02.2013 tarihli ve 43452547-120.00-110092 sayılı yazınız.

İğdır Milletvekili Sayın Sinan OĞAN tarafından verilen “İğdır Devlet Hastanesinin Temizliğine” ilişkin 7/17938 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır. Arz ederim.


Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Sağlık Bakanı

EK: Önerge Cevabı (1 Sayfa)

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu

Sayı : 86642992
Konu : Yazılı Soru Önergesi

Temizliğe en fazla özen gösterilmesi gereken yerler insan sağlığının söz konusu olduğu hastaneler olmasına rağmen Iğdır'da bulunan devlet hastanesinin temizliğinin kötü yapıldığına ilişkin şikâyetler sıklaştırmıştır. Devlet Hastanesindeki temizliğin kötü olması halk sağlığını tehdit etmektedir. Bu bağlamda;

SORU 1: Iğdır Devlet Hastanesinde Bakanlığınız tarafından gerekli kontroller yapılmakta mıdır? Bu kontroller, hangi tarihlerde hangi yetkiliniz tarafından yapılmış mıdır? Kontrollerin sonuçları nedir?

CEVAP 1: Hastanenin temizlik kontrolleri, Hastane Kontrol Teşkilatı tarafından yapılmakta ve ayrıca hastane idarecileri tarafından rutin günlük kontroller yapılmaktadır. Bunun dışında her 6 (altı) ayda bir Hastane Hizmet Kalite Standartları denetimi yapılmaktadır. Gelen son verilerde Hastanenin Kurumsal Kalite Performansı puanı yüz üzerinden 94'dür

SORU 2: Iğdır devlet hastanesinin temizliğinin daha iyi yapılması ne gibi önlemler düşünülmüş müdür?

CEVAP 2: Hastane İdari Yönetimi günlük olarak farklı saatlerde yerinde denetim yapmaktadır. Temizlik personellerine ilk işe girişlerde ve 3 aylık periyotlar ile hizmet içi eğitim verilmektedir. Temizlik hizmetlerinden daha iyi sonuç almak için 01.07.2012 tarihinden itibaren temizlik şeflerine (24 saat) vardiyalı nöbet sistemi getirilmiştir. Şikâyet ve öneri kutularından çıkarılan görüşler ivedilikle değerlendirilmekte olup, temizlikle ilgili olanlar da dikkate alınarak gerekli müdahaleler yapılmaktadır. Hasta ve hasta yakınlarına düzenli olarak anket uygulanmaktadır, memnuniyet oranları %95 civarındadır.

SORU 3: Hastanenin temizlik ihalesini alan şirkete herhangi bir ihtar yapılmış mıdır? Yapıldıysa hangi tarihte ve ne şekilde tebliğ edilmiştir?

CEVAP 3: Temizlik firmasına 11.01.2013 tarihinde, Acil Serviste çalışan bir temizlik personeli hakkında tutulmuş tutanak nedeniyle uyarı yazısı yazılmış ve posta ile tebliğ edilmiştir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.