



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

7/23691

Sayı : 94595215/610 5609
Konu : Soru Önergesi (7/23691)

12.7/2013

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 20/06/2013 tarihli ve 43452547-120.07-129554 sayılı yazısı.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde alınan, Manisa Milletvekili Sayın Erkan AKÇAY tarafından tevcih edilen 7/23691 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Hayati YAZICI
Bakan

Ek: Soru önergesi cevabı (1 sayfa)

Manisa Milletvekili Sayın Erkan AKÇAY'ın 7/23691 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap

1) Bilindiği üzere internetten kredi kartı kullanılarak yapılan ödemeler, kredi kartlarının fiziken kullanılarak işlem yapıldığı POS (ödeme noktası) cihazlarının, internete uyarlanmış şekli olan sanal POS aracılığıyla yapılmaktadır.

Bu itibarla Bankalararası Kart Merkezinin (BKM) verilerine göre sanal pos sahibi işyeri sayısı 54.375 olarak görülmektedir. Ancak bu verilerin içerisinde, sanal pos cihazına sahip olmayan, ancak kapıdan ödeme ve havale gibi yöntemleri kullanan işletmelerin yanı sıra online (çevrim içi) alım-satım işlemine aracılık eden ve alıcı ile satıcıya elektronik ortamda platform sağlayan aracı hizmet sağlayıcı kuruluşlar üzerinden satış yapan işletmelerin bulunmadığı bilinmektedir.

2) Bankalararası Kart Merkezi verilerine göre Ülkemizde internette yapılan kartlı ödeme hacminin 2011 yılında 18,7 milyar TL, 2012 yılında 25,2 milyar TL ve 2013 yılının ilk 5 ayı içerisinde ise 13,4 milyar TL olduğu görülmektedir.

3) 81 il merkezi ve 892 ilçede olmak üzere toplam 975 noktada faaliyetlerine devam eden Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine 2011 yılında yapılan toplam 165.218 başvurunun 6.715'i, 2012 yılında yapılan toplam 446.054 başvurunun 20.732'si ve 2013 yılının ilk dört aylık periyodu için yapılan toplam 114.605 başvurunun 5.120'si mesafeli sözleşmelere ilişkin olup, Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine yapılan başvurular genel olarak % 86 tüketiciler lehine, %14 ise şikayet edilen satıcı/sağlayıcılar lehine sonuçlanmaktadır.