



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI - SAĞLIK BİLGİ
SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ - MHRSPROJE
YÖNETİMİ VE RAPORLAMA, ÇM YÖNETİMİ
08.08.2014 10:24 - 2014.5181.4115 / 610



00004476932

00004476932

13467

Ok-90

Sayı : 95741342-610/
Konu: Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 13 /12 /2012 tarihli ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-97850 sayılı yazınız.

Kars Milletvekili Sayın Mülkiye BİRTANE tarafından verilen “ Merkezi Hastane Randevu Sistemi’nin işleyişinde yaşanan sorunlara” ilişkin 7/13467 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.
Arz ederim.

Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

EKLER:
1-Önerge Cevabı

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

Kars Milletvekili Sayın Mülkiye BİRTANE tarafından verilen ‘Merkezi Hastane Randevu Sistemi’nin işleyişinde yaşanan sorunlara ” ilişkin 7/13467 sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Hükümetlerimiz döneminde uyguladığımız “Sağlıkta Dönüşüm Programı” ile vatandaşlarımızın kaliteli sağlık hizmetine hakkaniyetle erişmelerini gaye edinen insan odaklı sistem geliştirdik. Sağlıkta Dönüşüm Programını küresel gelişmeleri gözetken, ülkemizin sosyoekonomik gerçeklerine uygun, yapısal, planlı ve sürdürülebilir bir Türkiye modeli olarak hazırladık ve uyguladık.

Bu sistem ile vatandaşlarımızı hak ettiği kaliteli sağlık hizmetine kolay ulaşabilir hale getirdik. Bu hususta önemli bir istatistiki gösterge kişi başı hekime müracaat sayısıdır. Ülkemizde kişi başı hekime müracaat sayısı göreve geldiğimizde 3,2 iken bugün 8,2’dir.

Bu süreçte erişimi daha da hızlandırarak, vatandaşlarımızın hastaneye gitmeden, sıra beklemeden muayene randevusu alarak sağlık hizmetine erişebilmesi için Merkezi Hastane Randevu Sistemi’ni geliştirdik.

MHRS ile; tüm devlet hastanelerimize tek telefonda ve internetten muayene randevusu vererek, bekleme sürelerini azalttık, hasta memnuniyetini daha da artırdık, hastane ve hekim kaynaklarımızı optimum kullanarak daha kaliteli sağlık hizmeti sunmaya başladık. Merkezi Hastane Randevu Sistemi uygulaması ile 81 ilimizde Ocak 2014 verilerine göre ortalama günlük 302 bin randevu verilmiştir.

SORULAR:

Merkezi Hastane Randevu Sistemi, vatandaşların Sağlık Bakanlığı’na bağlı 2. ve 3. basamak hastaneler ile Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri için 182 MHRS Çağrı Merkezini arayarak canlı operatörlerden kendilerine istedikleri hastane ve hekimden randevu alabilecekleri bir uygulama olarak tanımlanmıştır. Ancak zaman zaman bazı hastanelerde bu uygulamada aksaklıklar yaşanıyor.

Kars Devlet Hastanesi Doğum ve Çocuk Bakımevi bir ayı aşkındır bu uygulamanın dışındadır. Vatandaşlar 182 çağrı merkezine aradıklarında randevu alamamakta, operatörler tarafından doğrudan hastaneye yönlendirilmektedirler.

Kars Devlet Hastanesi Doğum ve Çocuk Bakımevi’nden 182 Çağrı Merkezi ile randevu alabilmenin ne zaman mümkün olacağını öğrenmek amacıyla;

1-Kars Devlet Hastanesi Doğum ve Çocuk Bakımevi için 182 çağrı sistemi ile randevu alınamamasının nedeni nedir?

2- Söz konusu sorun ne zaman çözülecektir?

CEVAPLAR:

Kars Devlet Hastanesi Doğum ve Çocuk Bakım Evi olarak nitelendirilen birim Kars Devlet Hastanesi’ne bağlı ek bina olarak hizmet vermektedir. Bahsi geçen birim müstakil bir hastane olmayıp Kars Devlet Hastanesi’ne bağlıdır. Hastanelerin Randevu Cetvelleri Kars Devlet Hastanesi adı altında tanımlanmıştır.

Randevu alınamadığı iddia edilen bu hastaneden randevu almak isteyen vatandaşlarımız randevu taleplerini Kars Devlet Hastanesi’ne isteyip, poliklinik lokasyonunu Kadın Hastalıkları ve Doğum Polikliniği olarak belirtmelidirler.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.