

7/14473

6-12 84

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

SÜRELİDİR

Sayı : 15671364-610-0395

19/3/2013

Konu : 7/14473 sayılı
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi : a) TBMM Başkanlığı'nın 3/1/2013 tarih ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-165918 sayılı yazıları.
b) Başbakanlığın 14/1/2013 tarih ve 31853594-610-2-2914-177 sayılı yazıları.

İlgi yazı eki Giresun Milletvekili Selahattin Karaahmetoğlu tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan 7/14473 sayılı yazılı soru önergesinin cevabına ilişkin olarak, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yazısı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerine arz ederim.



Ali BABACAN
Başbakan Yardımcısı

Ek : BDDK'nın 1/2/2013 tarih ve
2962 sayılı yazısı ve eki (2 sayfa)

DAĞITIM:

Gereği:
TBMM Başkanlığına

Bilgi:
Başbakanlığa

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
(Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

Sayı : 97390103-610/ 2962
Konu : Soru önergesi

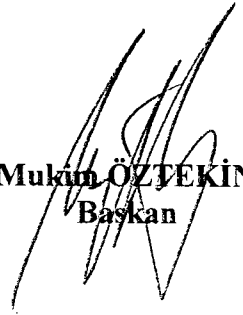
01 Şubat 2013

BAŞBAKAN YARDIMCILIĞINA
(Sayın Ali BABACAN)

İlgi: 16.01.2013 tarih ve 15671364-610-0140 sayılı evrak akış ve talimat formu.

İlgide kayıtlı evrak akış ve talimat formu ekinde gönderilen Giresun Milletvekili Selahattin KARAAHMETOĞLU'nun Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunduğu 14473 sayılı soru önergesinde yer alan hususlardan Kurumumuzu ilgilendirenlere ilişkin cevaplarımız ekte sunulmaktadır.

Bilgilerini arz ederim.


Murat ÖZTEKİN
Başkan

EK: 1 (1 sayfa)

1.2.2013
0395

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
(Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

GİRESUN MİLLETVEKİLİ SELAHATTİN KARAAHMETOĞLU'NUN
14473 SAYILI SORU ÖNERGESİ:

Soru 1) Yargı kararları olmasına rağmen, bankaların geriye dönük haksız kazanç elde ederek vatandaşlarımızdan aldıkları paraların geri iadesini yapmadıkları görülmektedir. Vatandaşlarımız uzun ve yorucu hukuksal sürece başvurmak zorunda bırakılmaktadır. Bankaların halen bu uygulamaya devam ettikleri görülmektedir. Bu hususta tüketici hakem heyetlerine, tüketici mahkemelerine başvuru yapmış ve paralarını geri almış vatandaşlarımızın sayısını biliyor musunuz?

Soru 2) Faizlerde yaşanan düşüş sonrasında kredi yapılandırma talebinde bulunan yurttaşlarımıza erken ödeme cezası gerekçe gösterilip, yapılandırma yerine yeniden kredi kullandıran bankaların, dosya masrafı, ekspertiz, sigorta ücreti ve komisyon adı altında yeniden ekstra masraf çıkarmasını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru 3) Birakın krizi, dünyada eşi benzeri olmayan yüksek kâr oranlarıyla çalışan bankaların yargı kararlarına rağmen ekstra komisyon, dosya masrafı adı altında ayrıca karlarını katlamalarına daha fazla seyirci kalmayı düşünüyor musunuz? Bu hususta hukuki bir düzenleme yapılamaz mı?

Cevap) Bilindiği üzere, 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 144 üncü maddesi; "*Bakanlar Kurulu, bankaların ödünç para verme işlemleri ve mevduat kabulünde uygulanacak azamî faiz oranlarını, katılma hesaplarında kâr ve zarara katılma oranlarını, özel cari hesaplar dâhil bu maddede belirtilen işlemlerde sağlanacak diğer menfaatlerin nitelikleri ile azamî miktar ya da oranlarını tespit etmeye, bunları kısmen veya tamamen serbest bırakmaya yetkilidir. Bakanlar Kurulu, bu yetkilerini Merkez Bankasına devredebilir.*" hükmünü amirdir. Anılan maddeye istinaden Bakanlar Kurulunca yürürlüğe konulan 16.10.2006 tarihli ve 2006/11188 sayılı "Mevduat ve Kredi Faiz Oranları ve Katılma Hesapları Kâr ve Zarara Katılma Oranları ile Özel Cari Hesaplar Dahil Bu İşlemlerde Sağlanacak Diğer Menfaatler Hakkında Karar"ın "Diğer menfaatler" başlıklı 4 üncü maddesi uyarınca, mevduata faiz dışında, katılma hesaplarına ise kâr payı dışında menfaat sağlanamamakta olup, söz konusu maddede bankaların kredi işlemlerinde sağlayacakları faiz dışındaki diğer menfaatlerin ve tahsil olunacak masrafların nitelikleri ile azami miktar ya da oranlarının, bunların kısmen veya tamamen serbest bırakılmasının Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından yayımlanacak tebliğlerle düzenleneceği hükmü yer almaktadır.

Diğer taraftan, bankacılık işlem ücretlerine ilişkin olarak Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunca (BDDK) yayımlanan 2011/1 sayılı Genelge ile bireysel müşterilerle sınırlı olmak üzere, bankalarca sunulan hizmetler karşılığında talep edilen her türlü faiz dışı unsurun (bazı bankacılık ürünleri için temel maliyet unsuru olan faiz oranı / kâr payı oranı ile birlikte) ve her türlü yasal kesintinin (BSMV, KKDF vb.), Türkiye Bankalar Birliği ve Türkiye Katılım Bankaları Birliğince belirlenecek ve banka internet sitesinin açılış sayfasının kolayca görülebilir bir bölgesinde yer alacak ortak bir sembol üzerinden ulaşılabilecek şekilde, belirli bir düzen içinde bankaların kendi internet sitelerinde yayımlanması zorunluluğu getirilmiştir.

Bahse konu bilgiler BDDK internet sayfasında da yayımlanmakta olup (<http://ebulten.bddk.org.tr/TuketiciVerileri/Default.aspx>) anılan uygulamalara 01.07.2011 tarihi itibarıyla başlanılmıştır.

