

Sayı : B.21.0.GGM.0.01.610-378 - **22260**

02/11/2012

Konu : Soru Önergesi (7/9760)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 2/10/2012 tarihli ve KAN.KAR.BŞK.A.01.0.KKB.0.10.00.00 -7/9760-131116 sayılı yazısı.

İlgide kayıtlı yazıları eki, İstanbul Milletvekili Sayın Kadir Gökmen ÖĞÜT'ün tevcih ettiği 7/9760 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Hayati KIZICI
Bakan

EK: Soru önergesi cevabı (3 sayfa).

DAĞITIM :
Gereği :
TBMM Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa

T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

EK

İstanbul Milletvekili Sayın Kadir Gökmen ÖĞÜT'e Ait 7/9760 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

1) 1995 yılında yürürlüğe giren 4077 sayılı “Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun”da, Avrupa Birliği (AB) yönergelerine uyum sağlanması ve uygulamada yaşanan sıkıntıların giderilmesi amacıyla 2003 yılında kapsamlı değişiklikler yapılmıştır. Ancak bu tarihten sonra gerek yeni AB yönergelerinin yürürlüğe girmesi; gerekse uygulamada yaşanan sıkıntılar nedeniyle mevzuatın yenilenmesi zorunluluğu ortaya çıkmıştır.

Diğer taraftan, AB-Türkiye katılım müzakereleri kapsamında, 19 Aralık 2007 tarihinde müzakerelere açılan “Tüketicinin ve Sağlığın Korunması” faslının kapanabilmesi için öngörülen kriterlerden biri olan mevzuat uyumunu tamamlamak amacıyla, “Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun”da değişiklik yapılmasına ilişkin çalışmalar başlamıştır.

Bu kapsamda, hazırlanan “Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı” taslağına ilişkin yasalaşma süreci tamamlanamamış olmakla birlikte; bilahare söz konusu Kanunun birçok maddesinde değişiklik ihtiyacının doğmuş olması nedeniyle kapsamlı bir değişiklik yerine, yeni bir Kanun hazırlanmasının, amaca daha uygun olacağı değerlendirilmiştir. Bu itibarla; 4077 sayılı “Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun”u yürürlükten kaldırarak, yeni bir Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun çıkarılması öngörülmüştür.

2) Konuyla ilgili olarak; mevzuat çalışmaları yapmak üzere bir “Özel İhtisas Komisyonu” oluşturulmuştur. Söz konusu Komisyon, üniversitelerin hukuk fakültelerinde görev yapan akademisyenler ile Bakanlığım personeli bulunmaktadır.

Diğer taraftan; Bakanlığım ilgili Genel Müdürlüğü bünyesinde, bir “Alt Mevzuat Çalışma Komisyonu” oluşturulmuş olup söz konusu komisyon, yeni bir kanun tasarısı taslağı hazırlamıştır.

Alt Komisyon tarafından hazırlanan tasarı taslağına; ilki 1-4 Mart 2012 tarihleri arasında Kızılcahamam’da; ikincisi ise 12-16 Nisan 2012 tarihleri arasında Antalya’da olmak üzere iki toplantı yapılarak son şekli verilmiştir.

Söz konusu tasarı taslağına ilişkin olarak, 17 Ağustos 2012 tarihi itibarıyla, başta ilgili sivil toplum kuruluşları ve meslek örgütleri olmak üzere toplam 96 kurum ve kuruluşun görüşleri resmi yazı ile sorulmuş ve ayrıca bahse konu taslak, Bakanlığım internet sitesinde yayımlanarak tüm kesimlerin görüşlerine açılmıştır.

Bahsi geçen taslağa ilişkin resmi görüşlerin Bakanlığımıza ulaşmasını müteakip, gerekli değerlendirmeler yapıp taslağa son şekli verildikten sonra; söz konusu taslak, Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM)’ne sevk edilmek üzere Başbakanlığa sunulacaktır.

TBMM’de kanun taslağının yasalaşmasının ardından, 22 adet uygulama yönetmeliğinin hazırlanması planlanmaktadır. Böylece, ülkemizde tüketicinin korunmasına yönelik yapılan bu düzenleme neticesinde, tüketicilerimize dünya standartlarında koruma sağlanarak; gerekli yasal zemin hazırlanmış olacak ve hatta tüketicilerin bazı konularda AB ülkelerinden daha ileri seviyede korunmaları sağlanmış olacaktır.

T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

3) Başta ilgili sivil toplum kuruluşları ve meslek örgütleri olmak üzere toplam **96 kurum ve kuruluşun** görüşleri resmi yazı ile sorulmuştur. Söz konusu kurum ve kuruluşların birçoğu Tüketici Konseyi'nin üyeleridir.

Diğer taraftan, **Tüketici Örgütleri Federasyonu, Tüketici Dernekleri Federasyonu, Tüketiciler Birliği, Tüketici ve Çevre Eğitim Vakfı, Türkiye Tüketicileri Koruma ve Eğitim Vakfı** söz konusu tasarı taslağının gönderildiği tüketici örgütleridir.

4) Gerek “Türk Ticaret Kanunu”, gerekse “Türk Borçlar Kanunu” köklü bir değişikliğe uğramış ve ticari hayatın birçok alanı yeniden düzenlenmiştir. Bu iki temel kanunla ortak birçok hüküm içeren 4077 sayılı Kanunda da değişiklik yapılması kaçınılmaz olmuştur. Bu çerçevede; tüketicilerin uygulamada yaşayabilecekleri olası sıkıntıların giderilebilmesini teminen, Bakanlığımca yapılan çalışmalar sonucu yeni kanun tasarısı ile uygulamaya geçirilmesi planlanan yeni düzenlemelere, aşağıda konu başlıkları halinde yer verilmektedir.

- Cezalar ve ceza sistemine yönelik yeni düzenlemeler,
- En temel tüketici işlemlerinden olan eser, taşımacılık, simsarlık gibi diğer kanunlarda düzenlenen ve bir tarafını tüketicinin oluşturduğu sözleşmelere ilişkin düzenlemeler,
- Özellikle risk oranı yüksek olan devre tatil, mesafeli satış ya da kapıdan satış gibi bazı satış türlerinde, firmaların düzenlediği sözleşmelerdeki cayma hakkı sürelerine ilişkin düzenlemeler,
- Haksız sözleşme şartlarının denetimi yetkisine ilişkin düzenlemeler,
- “Ürün sorumluluğu”na ilişkin düzenlemeler,
- Satın alınan bir malda ayıp çıkması durumunda; ayıbı satıcıya bildirme yükümlüğü ile ilgili düzenlemeler ve tüketicinin seçimlik haklarından birini kullandığı takdirde satıcının, tüketicinin tercih ettiği talebi hangi süre içinde yerine getireceğine ilişkin düzenlemeler,
- Bankacılık sözleşmelerine yönelik yeni düzenlemeler,
- Bedeli yüksek olan konut veya tatil amaçlı taşınmazların ön ödemeli satışlarını kapsayacak şekilde kampanyalı satışlar ile ilgili yeni düzenlemeler,
- Mevcut düzenlemede “kapıdan satışlar”; yasa tasarısı taslağındaki adıyla ise “işyeri dışında yapılan sözleşmeler”e yönelik yeni düzenlemeler,
- Satış türleri arasındaki payını her geçen gün arttıran mesafeli satışlarda yaşanması muhtemel mağduriyetlerin önlenmesi adına getirilen yeni düzenlemeler,
- Finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelere ilişkin düzenlemeler,
- Devre-yat, devre mülk ve devre tatillere ilişkin düzenlemeler,
- Paket turlara ilişkin düzenlemeler,
- Abonelik sözleşmelerinin kapsamına ilişkin düzenlemeler,
- Herhangi bir süreli yayınla ilişkilendirilerek, o süreli yayınla birlikte ikinci bir mal veya hizmetin verilmesinin taahhüt edildiği promosyon uygulamalarına ilişkin düzenlemeler,
- “Tüketici Hakları Belgesi” olarak adı değiştirilmesi planlanan “Garanti Belgesi”ne ilişkin düzenlemeler,
- Haksız ticari uygulamalara ilişkin düzenlemeler,
- Tüketicilerin korunması konusunda lokomotif görevi gören Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerinin yapısı, işleyişi, üyelerinin seçimi ve eğitilmesi, ihtiyaç duyulan ödeneğin zamanında ve tam olarak gönderilmesi, kararlarda yeknesaklığın sağlanması amacıyla getirilen önlemler ile yaşanması muhtemel sorunları bertaraf etmek ve bu kurumların çalışmalarını kolaylaştırmak ve işlerliğini arttırmak amacıyla yapılacak değişiklikler ile
- Tüketicilerin, tüketici örgütleri ve Bakanlık, tüketici mahkemeleri nezdinde açtıkları davalarda, ödemekle yükümlü oldukları giderlere ilişkin düzenlemeler.

T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

5) Bahsi geçen taslağa ilişkin resmi görüşlerin büyük çoğunluğu Bakanlığımıza ulaşmış olup taslağa ilişkin gerekli değerlendirmeler yapıp gözden geçirildikten sonra, TBMM'ye sevk edilmek üzere 2012 yılının sonuna kadar Başbakanlığa gönderilmesi öngörülmektedir.